

ΜΙΝΩΙΚΕΣ

Open : τηλέφωνο στην εταιρεία

Ακύρωση : τηλέφωνο στην εταιρεία (shift + F11 μόνο για άμεση ακύρωση)

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1

Καμπίνες : πάμε στην οθόνη μετά το F3 και στο Π/Κ βάζουμε D για κάτω κρεβάτι (A-C). Για καμπίνα στο ύψος της ρεσεψιόν, στην ίδια οθόνη στο DECK (παραδίπλα από το Π/Κ) βάζουμε τον αριθμό 5

ΑΝΕΚ

Open : τηλέφωνο στην εταιρεία (ισχύει χρήση ORET)

Ακύρωση : τηλέφωνο στην εταιρεία (shift + F11 μόνο για άμεση ακύρωση)

Αντικατάσταση : τηλέφωνο στην εταιρεία, εκδίδουμε νέο και μας πιστώνει το παλιό ή το open

• **ΠΡΟΣΟΧΗ :** επειδή τα νούμερα εισιτηρίων είναι διαφορετικά γι' αυτό καλό είναι αν τα μετατρέψουμε σε ανοιχτά, να τα γράψουμε κάπου για να τα πούμε στην εταιρεία όταν πάρουμε για αντικατάσταση

Καμπίνες : πάμε στην οθόνη μετά το F3 και στο Π/Κ βάζουμε D για κάτω κρεβάτι (ELYROS : A-C / Υπόλοιπα πλοία B-D). Στην οθόνη της εκτύπωσης, στο πεδίο E.Υπ. βάζω το γράμμα D για να πάρει σίγουρα το κάτω κρεβάτι.

HELLENIC SEAWAYS

Open: μαρκάρισμα με delete, επιλογή alt + F5

Ακύρωση : shift + F11 , επιλογή ακύρωσης 100% για 1 ώρα από την έκδοση & απαγορευτικό, υπόλοιπες ημερομηνίες 75% ή 50% ή 25%

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1 (**δέχεται αλλαγή για οποιοδήποτε προορισμό - δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων**)

Μη Εκτυπωθέν : ακύρωση μέσα από το σύστημα, υπεύθυνη δήλωση N.105 με fax στην Κα Ανδρεαδάκη

• **ΠΡΟΣΟΧΗ :** όταν δεν εκτυπωθεί με control+F1, στέλνω φαξ στην Δαμασκηνού, υπεύθυνη δήλωση & φωτοτυπία το νέο εισιτήριο ολόκληρο (αν γίνει 6-9 το απόγευμα, κάνω τη διαδικασία, το στέλνω και το φτιάχνει η εταιρεία)

• **ΠΡΟΣΟΧΗ :** όταν έχουμε αντικατάσταση εκτός συστήματος, εκδίδουμε κανονικά το νέο εισιτήριο. Κόβουμε το κόκκινο, το βγάζουμε φωτοτυπία και το συράπτουμε στο αρχικό εισιτήριο. Δίνουμε στον πελάτη το εισ/ριο που εκδόσαμε και το παλιό μαζί με την επιστολή το στέλνουμε στην εταιρεία.

ΝΕΑ

Open : delete, alt + F5 (μέχρι 3 ώρες πριν τον απόπλου για low season - μέχρι 12 ώρες για high)

Ακύρωση : shift + F11 (100% επιστροφή 5 μέρες πριν το ταξίδι για low season - 14 μέρες για high)

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1 (**δέχεται αλλαγή για οποιοδήποτε προορισμό**)

Φοιτητικό : ισχύει πάσο ανοιχτού Πανεπιστημίου

Καμπίνες : πάμε στην οθόνη μετά το F3 και στο Π/Κ βάζουμε D για κάτω κρεβάτι (MYTILINI – EUROPEAN EXPRESS : A-C / THEOFILOS : AXX2=TV)

BLUE STAR

Open: delete, alt + F5, βγαίνει μηδενικό εισ/ριο, κρατείται το στέλεχος πρακτορείου (δεν γίνεται ταμείο) & το υπόλοιπο open καρφιστώνεται πίσω από το παλιό εισ/ριο

Ακύρωση : delete, shift + F11 (10 λεπτά από την έκδοση άκυρο 100%, αλλιώς ό,τι βγάζει το σύστημα)

Αντικατάσταση : ακριβώς ίδια στοιχεία με παλιό εισ/ριο, δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση control + F1 & το νέο εισ/ριο βγαίνει μηδενικής αξίας, καρφιστώνεται το στέλεχος του πελάτη & από το παλιό & από το open εισ/ριο πίσω από το νέο, τα υπόλοιπα κουπόνια στην εταιρεία, δεν γίνονται ταμείο. **(δεν δέχεται ούτε αλλαγή προορισμού, ούτε ονόματος - μπορώ να κάνω αλλαγή ΑΚ αίθουσας μέσα από τις εκπτώσεις καθώς και αναβάθμιση ναύλου μετά όμως από τηλέφωνο στην εταιρεία)**

K/Ξ ANEK-SUPERFAST

Open: delete, alt + F5, βγαίνει μηδενικό εισ/ριο, κρατείται το στέλεχος πρακτορείου (δεν γίνεται ταμείο) & το υπόλοιπο open καρφιστώνεται πίσω από το παλιό εισ/ριο

Ακύρωση : delete, shift + F11 (5 λεπτά από την έκδοση άκυρο 100%, αλλιώς ό,τι βγάζει το σύστημα)

Αντικατάσταση : ακριβώς ίδια στοιχεία με παλιό εισ/ριο, δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση control + F1 & το νέο εισ/ριο βγαίνει μηδενικής αξίας, καρφιστώνεται το στέλεχος του πελάτη & από το παλιό & από το open εισ/ριο πίσω από το νέο, τα υπόλοιπα κουπόνια στην εταιρεία, δεν γίνονται ταμείο

NOVA FERRIES (ΦΟΙΒΟΣ)

Open: δεν γίνεται

Ακύρωση : μόνο με φαξ 210-4136882 (μέχρι 2 ώρες πριν την αναχώρηση, έστω και Σαββατοκύριακο να είναι, το στέλνω κανονικά και το ακυρώνουν την Δευτέρα γιατί το βλέπει από την ημερομηνία)

Αντικατάσταση : δεν γίνεται, ακυρώνεται το παλιό εισ/ριο 100% & εκδίδεται νέο, αφού πρώτα πάρω τηλέφωνο

SEA JETS

Open: delete, alt + F5 (24 ώρες πριν τον απόπλου)

Ακύρωση : delete, shift + F11 (χωρίς ακυρωτικά 72 ώρες πριν, αλλιώς open ή 50%, την ημέρα αναχώρησης μόνο 50%)

Αντικατάσταση : μόνο από το κεντρικό πρακτορείο, τέλος Ε8 πύλης απέναντι από τον Άγιο Σπυρίδωνα, μέσα στο λιμάνι

K/Ξ ΔΥΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ – ΚΟΡΑΗΣ)

Open: delete, alt + F5

Ακύρωση : shift + F11, για αυθημερόν 100%, για τις υπόλοιπες ημερομηνίες 50%

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1

Καμπίνες : πάμε στην οθόνη μετά το F3 και στο Π/Κ βάζουμε D για κάτω κρεβάτι (ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ / ΚΟΡΑΗΣ : A-C)

ΑEGEAN SPEED LINES

Open: delete, alt + F5

Ακύρωση : shift + F11, για αυθημερόν 100%, για τις υπόλοιπες ημερομηνίες 50%

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1 **(δέχεται αλλαγή προορισμού)**

CYCLADES FAST FERRIES (ΘΕΟΛΟΓΟΣ – ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ II)

Open: alt + F5 (έως 2 ώρες πριν τον απόπλου)

Ακύρωση : shift + F11 (8 μέρες πριν άκυρο 100%, υπόλοιπες ημερομηνίες 50% - διαδικασία όπως BSF)

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1 (**δεν δέχεται αλλαγή προορισμού**)

Οχήματα : 2 κατηγορίες IX – 1 κατηγορία ΜΟΤΟ

IONIAN FERRIES

Open: μέσω εταιρείας

Ακύρωση : μέσω φαξ 2103319739 κος Βασιλαράς ή μέσω mail στο info@ionianferries.gr

Αντικατάσταση : μέσω εταιρείας μόνο

AGEAN FLYING DOLPHINS

Open: delete, alt + F5

Ακύρωση : delete, shift + F11 (5 λεπτά από την έκδοση άκυρο 100%, αλλιώς ό,τι βγάζει το σύστημα)

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1

GOLDEN STAR FERRIES

Open: delete, alt + F5

Ακύρωση : delete, shift + F11 (5 λεπτά από την έκδοση άκυρο 100%, αλλιώς ό,τι βγάζει το σύστημα)

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1

KEFALLONIAN

Open: delete, alt + F5

Ακύρωση : delete, shift + F11 (5 λεπτά από την έκδοση άκυρο 100%, αλλιώς ό,τι βγάζει το σύστημα)

Αντικατάσταση : δήλωση παλιού νούμερου, έκδοση νέου εισιτηρίου με control + F1

Μη εκτυπωθέν : εκτύπωση με shift+F10 void εισιτηρίου με τα στοιχεία του μη εκτυπωθέντος για να σταλεί στην εταιρεία και ακύρωση της κράτησης με shift+F11

Μη εκτυπωθέν ΡΤΑ : κάνουμε το open το εισιτήριο με alt+F5 και προχωράμε στην αντικατάσταση του εισιτηρίου κανονικά με control+F1