

## ΚΡΑΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΔΡΟΜΗΣ ΣΟΥ

### • Κράτηση της εκδρομής σου:

Μόλις λάβουμε την προκαταβολή σου, θα γίνει έλεγχος της διαθεσιμότητας και εν συνεχεία το x-tremeclub/Kantzoz agn travel θα κάνει την κράτηση που εσύ ζήτησες. Μόλις λάβεις επιβεβαίωση της κρατήσής σου και μόνο τότε θα ισχύει αυτόματα ένα συμβόλαιο ανάμεσα σε εσένα και το x-tremeclub/kantzoz agn travel.

### • Δέσμευση τιμής:

Οι τιμές που θα δείς στις διαφημιστικές μας μπροσούρες είναι βασισμένες σε κόστη και ισοτιμίες που αλλάζουν συνέχεια. Εμείς δεσμευόμαστε ότι δεν θα γίνει καμία αλλαγή στην τιμή από την στιγμή που λάβουμε την προκαταβολή σου ή τουλάχιστον 15 ημέρες πριν την αναχώρηση. Περιπτώσεις που έχουμε αλλαγή στην τιμή μια εκδρομής συμβαίνει όταν α) έχουμε διαφοροποίηση στο κόστος πετρελαίου, το οποίο συνεπάγεται αύξηση του κόστους της μεταφοράς μας, β) Αλλαγές σε φόρους, διόδια ή άλλα που αφορούν κυβερνήσεις, γ) συνναλαγματικές ισοτιμίες . Εμείς δεσμευόμαστε ότι σε προβούμε σε κάποια επιβάρυνση της τιμής παρά μόνο όταν αυτή η επιβάρυνση επιβαρύνει το κοστολόγιο της εκδρομής πάνω από 5%. Σε κάθε περίπτωση εσείς έχετε δικαίωμα να προβείτε σε ακύρωση της εκδρομής όταν η επιβάρυνση που σας ζητηθεί είναι άνω του 10% από το αρχικό ποσό που κόστιζε η εκδρομή που θα συμμετείχατε, μέσα σε 2 ημέρες από την ημέρα που σας ενημερώσουμε γραπτώς. Σε περίπτωση που προβείτε στην ακύρωση θα σας επιστραφεί το πόσο που έχετε δώσει στο ακέραιο. Η τελική τιμή που θα πληρώσετε θα σας επιβεβαιωθεί την ώρα που θα κάνετε την κράτηση.

### • Αλλαγή στην εκδρομή και ακύρωση:

1. Το x-tremeclub/kantzoz agn travel διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αλλαγή ή ακύρωση της κρατήσής σας όταν οι περιστάσεις και οι συνθήκες δεν του αφήνουν άλλη εναλλακτική
2. Σε περίπτωση που γίνει κάτι τέτοιο, αλλαγή ή ακύρωση εμείς θα σας ενημερώσουμε έγκαιρα και όταν αυτό είναι εφικτό θα σας προτείνουμε μια εναλλακτική λύση. Όταν η ακύρωση είναι απαραίτητη μια ελάχιστη περίοδος 10 ημερών θα ισχύει για την ενημέρωσή εκτός εάν οι συνθήκες δεν μας το επιτρέπουν.
3. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει εναλλακτική θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλαμε για την συμμετοχή σας στην εκδρομή στο ακέραιο
4. Σε περίπτωση ακύρωσης της εκδρομής λόγω έκτακτων καταστάσεων όπως πόλεμοι, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απεργίες, αεροπειρατείες, θεομηνίες κ.λ.π θα σας επιστρέψουμε το ποσό που θα καταβάλατε θα χρεωθείτε όμως με τυχόν έξοδα του γραφείου μας που έγιναν για την οργάνωση της εκδρομής αυτής
5. Το x-tremeclub/kantzoz agn travel δεν είναι υπεύθυνο για τυχόν έξοδα που θα κάνετε και οφείλονται σε ακύρωση εκδρομής ή μεταφοράς αυτής.

### • Λεπτομέρειες εκδρομής:

1. Οι πληροφορίες που θα βρείτε στις μπροσούρες μας και στα διαφημιστικά φυλλάδια είναι ορθά όσον αφορά τις γνώσεις την ημέρα που έγινε η εκδοσή τους αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι αναφέρεται δεν θα αλλάξει ή δεν θα είναι διαθέσιμο ειδικά όταν δεν εξαρτάται σε κανένα βαθμό από εμάς.

2. Με σεβασμό στις υπηρεσίες του x-tremeclub και το πρόγραμμα της εκδρομής σας θα κάνουμε ότι είναι δυνατόν ώστε να επιλέξουμε για εσάς τα καλύτερα καταλύματα, μεταφορικά μέσα και προγράμματα εκδρομών ώστε να τα χρήματα σας να αξίζουν αυτό που αγοράσατε.

3. Το x-tremeclub/kantzios agn travel προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τα προγράμματα και τις υπηρεσίες του χωρίς όμως να πραγματοποιεί αλλαγές στα προγράμματά του. Δυστυχώς όμως σε πολλές περιπτώσεις γίνονται αλλαγές στο πρόγραμμα που τις καθιστούν απαραίτητες ή γίνονται αλλαγές σε ξενοδοχεία. Το x-tremeclub/kantzios agn travel δεν είναι υπεύθυνο για τυχόν επιβαρύνσεις σας που μπορεί να επέλθουν από αλλαγές στο πρόγραμμα.

## • Υποχρεώσεις εκδρομικών:

### **A. Κράτηση της εκδρομής σας**

1. Για να προβείτε σε κράτηση της εκδρομής σας απαιτείται προκαταβολή ισόποση με προκαταβολή με το 30% της αξίας της εκδρομής σας, κατά άτομο. Εάν η κράτηση γίνει 20 ημέρες πριν την αναχώρηση της εκδρομής πρέπει να γίνει ταυτόχρονα και η εξόφληση της εκδρομής σας. Η προκαταβολή θεωρείται εντάξει μόνο όταν λάβετε γραπτή επιβεβαίωση της εκδρομής σας από το x-tremeclub/kantzios agn travel.

2. Σε περίπτωση που κάνετε προκράτηση σε μια εκδρομή μας σας δίνουμε ένα περιθώριο 3 ημερών για την προκαταβολή ειδάλλως η κρατησή σας ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημά μας.

3. Τυχόν εξτρά γεύματα ή ιδιαιτερότητες στο φαγητό θα πρέπει να μας γνωστοποιούνται άμεσα και να επιβεβαιώνονται από εμάς.

### **B. Πληρωμή της εκδρομής σας**

1. Το ποσό της εκδρομής που συμμετέχετε πρέπει να πληρωθεί το λιγότερο 20 ημέρες πριν την αναχώρηση της εκδρομής με βάση και την γραπτή επιβεβαίωση που έχετε λάβει από εμάς.

2. Εάν η πληρωμή δεν γίνει μέσα σε αυτό το διάστημα το x-tremeclub/kantzios agn travel θα θεωρηθεί την συμμετοχή σας άκυρη και θα προβεί σε ακύρωση της θέσης και χρέωσή σας τυχόν ακυρωτικών.

3. Εισιτήρια και άλλα έγγραφα δεν θα σας σταλούν εφόσον δεν προβείτε σε εξόφληση της κρατησή σας.

4. Το x-tremeclub/kantzios agn travel διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την κρατησή σας και να ζητήσει ακυρωτικά εάν εσείς δεν προβείτε σε πληρωμή με βάση την συμφωνία μας.

### **Γ. Σε περίπτωση ακύρωσης**

1. Για να ισχύει η κράτησή σας πρέπει να γίνει στο x-tremeclub/kantzios agn travel γραπτώς.

2. Η προκαταβολή σας δεν επιστρέφεται σε περίπτωση ακύρωσης από μέρους σας.

3. Σε περίπτωση ακύρωσης από μέρους θα ισχύουν τα κάτωθι ακυρωτικά:

I. 45 ημέρες πριν την αναχώρηση η προκαταβολή επιστρέφεται.

II. 45 – 20 ημέρες πριν την αναχώρηση 25% από το συνολικό ποσό της εκδρομής.

III. 19 ημέρες – 8 ημέρες πριν την αναχώρηση της εκδρομής 50% από το συνολικό ποσό της εκδρομής.

IV. 7 ημέρες – ημέρα αναχώρησης 100% από το συνολικό ποσό της εκδρομής.

Όταν το ποσοστό ακύρωσης είναι λιγότερο από την αρχική σας προκαταβολή για την κράτηση της εκδρομής τότε τα ακυρωτικά θα ισούνται με το αρχικό ποσό της προκαταβολής. Σε περίπτωση ακύρωσης όπου εναπόκειται μέσα στην ταξιδιωτική ασφάλεια και είναι επιστρεψίμο, θα αποζημιωθείτε από την ταξιδιωτική σας ασφάλεια.

### **Δ. Σε περίπτωση αλλαγής της κρατησή σας**

1. Εάν μετά την επιβεβαίωση της κρατησής σας, επιθυμείτε να κάνετε οποιαδήποτε αλλαγή στην κράτησή σας ή να αλλάξετε ημερομηνία αναχώρησης σε άλλη εκδρομή του x-tremeclub/kantzios agn travel μπορείτε να το κάνετε δεδομένου ότι υπάρχει διαθεσιμότητα και εκδρομή την ημερομηνία που επιθυμείτε να αναχωρήσετε.

2. Σε αυτή την περίπτωση θα χρεωθείτε με ποσό ίσο με 25 ευρώ κατά εκτός εάν η αλλαγή που επιλέξετε είναι μεγαλύτερης αξίας από την αρχική εκδρομή που κάνατε κράτηση. Σε περίπτωση αλλαγής εντός των χρονικών περιθωρίων των ακυρωτικών τότε αυτόματα θα χρεώσετε με βάση την πολιτική των ακυρωτικών.

### **Ε. Λεπτομέρειες εκδρομής και συνθήκες**

1. Παρακαλώ διαβάστε προσεκτικά την μπροσούρα σας και τι περιλαμβάνεται στην τιμή. Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν γίνεται σε περίπτωση που δεν κάνετε χρήση κάποιας από τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην

εκδρομή σας.

2. Οι εκδρομές του x-tremeclub είναι σχεδιασμένες ειδικά για αυτούς που είναι από 18 έως 30 χρονών. Ως επακόλουθο οι δραστηριότητες του x-tremeclub και τα προγράμματα του δεν θεωρούνται κατάλληλα για άτομα εκτός αυτής της ηλικίας. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τα παραπάνω παρακαλώ επικοινωνήστε με ένα εκπρόσωπο του x-tremeclub ώστε να συζητήσετε.

3. Το x-tremeclub/kantzios agn travel πρέπει να ενημερωθεί για τυχόν προβλήματα υγείας εκδρομών ή ψυχικές διαταραχές, όπου απαιτούν ειδική αντιμετώπιση και μεταχείριση. Εάν δεν μας ενημερώσετε πριν προβούμε σε επιβεβαίωση της κρατήσής σας, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την συμμετοχή σας στην εκδρομή. Το x-tremeclub/kantzios agn travel θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η εκδρομή να κυλήσει ομαλά αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε κάτι τέτοιο καθώς εξαρτάται άμεσα και από τους προμηθευτές μας όπως ξενοδοχεία, εστιατόρια, αεροπλάνα, καράβια κ.α. Πολλές από τις εκδρομές περιλαμβάνουν ανέβασμα και κατέβασμα από το λεωφορείο και πολύ περπάτημα με αποτέλεσμα να μην είναι κατάλληλες εκδρομές για άτομα με αναπηρία. Εάν έχετε τέτοια αναπηρία για να συμμετέχετε σε εκδρομή μας πρέπει να συνοδεύεστε από άλλο ενήλικο άτομο ικανό να σας βοηθήσει, το οποίο θα αναλάβει γραπτώς αυτήν την ευθύνη. Το x-tremeclub/kantzios agn travel δεν φέρει καμία ευθύνη εάν τελικώς αυτό το άτομο δεν καταφέρει να σας βοηθήσει.

4. Τα έξοδα μεταφοράς στο σημείο που ξεκινάει μια εκδρομή και μετά το σημείο που τελειώνει μια εκδρομή βαρύνουν αποκλειστικά εσάς.

5. Υπάρχουν περιπτώσεις όπου ο αρχηγός της εκδρομής σας ή ο συνοδός του x-tremeclub/kantzios agn travel πρέπει να λάβει κάποιες αποφάσεις που θα επηρεάσουν την πορεία της εκδρομής σας. Αυτές οι αποφάσεις πρέπει να συνάδουν με την νομοθεσία της εκάστοτε χώρας όπου ταξιδεύετε και είστε υποχρεωμένοι να σεβαστείτε τις αποφάσεις του. Εάν δεν συμφωνείτε ή ο αρχηγός, συνοδός του x-tremeclub/kantzios agn travel κρίνει ότι η συμπεριφορά σας δεν αρμόζει με την συμπεριφορά των υπολοίπων μελών του γκρουπ και δημιουργείτε πρόβλημα στα υπόλοιπα μέλη του γκρουπ, ή στον αρχηγό – συνοδό του x-tremeclub/kantzios agn travel ή στον οδηγό σας, τότε μπορεί ο αρχηγός σας να αρνηθεί σε εσάς να συνεχίσετε το ταξίδι σας με το υπόλοιπο γκρουπ. Σε αυτή την περίπτωση είστε υπεύθυνοι για την επιστροφή σας στην πατρίδα σας, για τυχόν έξοδα που θα κάνετε προς αυτό το σκοπό και δεν θα έχετε δικαίωμα αποζημίωσης από εμάς.

6. Μέσα στις υποχρεώσεις σας είναι να έχετε στην κατοχή σας διαβατήριο σε ισχύ και όλες τις απαραίτητες βίζες ή τυχόν άλλα χαρτιά που μπορεί να σας ζητηθούν. Επίσης πρέπει να κάνετε όλα τα απαραίτητα εμβόλια που χρειάζονται ώστε να εισέλθετε στην χώρα προορισμού σας.

7. Συμφωνείτε ότι ο αρχηγός ή συνοδός του x-tremeclub/kantzios agn travel έχει το δικαίωμα να τραβήξει φωτογραφίες ή βίντεο κατά την διάρκεια της εκδρομής σας και αυτό το υλικό να χρησιμοποιηθεί για διαφημιστικούς σκοπούς σε μπροσούρες μας ή διαφημιστικά έντυπα χωρίς το x-tremeclub/kantzios agn travel να είναι υποχρεωμένο να καταβάλει τυχόν αποζημίωση σε εσάς.

8. Εάν έχετε τυχόν παράπονα από την εκδρομή σας, πρέπει να ενημερώσετε τον εκπρόσωπο του x-tremeclub/kantzios agn travel ή τον αρχηγό – συνοδό του x-tremeclub/kantzios agn travel κατά τη διάρκεια της εκδρομής σας και εάν ο αρχηγός – συνοδός του x-tremeclub/kantzios agn travel καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διορθώσει το πρόβλημα, αλλά και πάλι έχετε παράπονα πρέπει να μας ειδοποιήσετε γραπτώς εντός 40 ημερών από το πέρας της εκδρομής σας ώστε να διεξάγουμε έρευνα και να προβούμε σε τυχόν αποζημίωσή σας. Κάθε παράπονο που θα αποσταλεί σε εμάς μετά τις 40 ημέρες από το πέρας της εκδρομής σας δεν θα ληφθεί υπόψη μας.

9. Κάθε πρόβλημα που θα προκύψει αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και το δίκαιο της Ελλάδας.

10. Εάν προβείτε σε καταγγελία εναντίον μας και αυτή δεν αποδειχθεί στο δικαστήριο είστε υποχρεωμένοι να προβείτε και σε αποζημίωση των δικών μας δικηγόρων οι οποίοι θα μας εκπροσωπήσουν στο δικαστήριο.

## Z. Ασφάλιση

Σας προτείνουμε ανεπιφύλακτα να κάνετε εξτρά ασφάλιση ή οποία θα καλύπτει τυχόν έξοδα ακύρωσης, ιατρικά έξοδα, έξοδα από προσωπικό ατύχημα, απώλεια αποσκευών, κλοπή ή ο,τιδήποτε άλλο μπορεί να διαταράξει τις διακοπές σας. Για να γίνει κάτι τέτοιο πρέπει να γίνει τη στιγμή πληρωμής της προκαταβολής σας είτε από εμάς είτε από κάποιο άλλο ασφαλιστικό πράκτορα. Μπορείτε επίσης να ασφαλιστείτε και από τυχόν απαιτήσεις που μπορεί να εγείρουν από εμάς και έχουν σχέση με την συμμετοχή σας στην εκδρομή μας.

## H. Ασθένεια

Σε περίπτωση μη συμμετοχής σας σε εκδρομή μας λόγω ασθένειας πρέπει άμεσα να πάρετε χαρτί γιατρού που να αποδεικνύει αυτήν σας την ασθένεια. Δυστυχώς εμείς δεν μπορούμε να σας αποζημιώσουμε σε περίπτωση που συμβεί κάτι αλλά μπορείτε να διεκδικήσετε τα χρήματα από την ασφάλειά σας.

## Θ. Τι δεν περιλαμβάνεται στην εκδρομή σας

Αεροπορικά εισιτήρια για την μετάβαση σας στον τόπο εκκίνησης της εκδρομής μας καθώς και αεροπορικά εισιτήρια για την επιστροφή σας εκτός εάν αναγράφεται διαφορετικά στο πακέτο που αγοράσατε. Χρέωση για τυχόν έκδοση βίζας ή διαβατηρίου, έξοδα ασφάλισης, έξοδα τηλεφωνμάτων, προσωπικά έξοδα, φιλοδωρήματα και ότι δεν αναφέρεται στο

προγραμμα σας ή αναφέρεται ως προαιρετικό ή προτεινόμενο.

## I. Καιρός

Το x-tremeclub/kantzoz agn travel δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τις συνθήκες του καιρού που θα επικρατούν στην περιοχή που θα επισκεφθείτε εκείνη την περίοδο.

## ΓΕΝΙΚΑ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΤΑΞΙΔΙ Στη Αθήνα σήμερα \_\_\_/\_\_\_/ 2011 μεταξύ αφενός του "X-TREMECLUB/KANTZOS AGN TRAVEL", στο εξής "ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ" και όταν υπάρχει, του συνεργαζόμενου τουριστικού πρακτορείου ....., στο εξής αναφερόμενο ως ο "ΠΩΛΗΤΗΣ" και αφετέρου του εκδρομέα \_\_\_\_\_ στο εξής αναφερομένου ως ο "ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ", συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα : Ο " ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ " αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει την εκδρομή που περιγράφεται στο συνημμένο έντυπο " ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΚΔΡΟΜΗΣ ", το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης αυτής . Για τη συμμετοχή του εκδρομέα - "ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ" στο περιγραφόμενο οργανωμένο ταξίδι , ισχύουν οι κάτωθι γενικοί και ειδικοί όροι , τους οποίους δέχεται ανεπιφύλακτα .

1. Ο Αντισυμβαλλόμενος έχει μελετήσει και αποδέχεται τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής , όπως αναφέρονται στο κύριο έντυπο του προγράμματος του ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ και έχει λάβει γνώση των λεπτομερειών του ταξιδιού του . Συμφωνεί δε με το πρόγραμμα και με το αντίστοιχο τιμοκατάλογο που τέθηκαν υπ' όψιν του και με όλα τα προβλεπόμενα στα δύο αυτά έντυπα.
2. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της σύμβασης αυτής ή πλημμελούς εκτέλεσης αυτής , ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να ενημερώσει γραπτώς εντός επτά ημερών από την επιστροφή του τον τοπικό αντιπρόσωπο του ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ .
3. Σε περίπτωση που στη διάρκεια του ταξιδιού υπάρξουν αλλαγές στο πρόγραμμα των πτήσεων , στους τύπους των αεροσκαφών ή υπάρξουν καθυστερήσεις από τις αεροπορικές εταιρίες ή από οποιονδήποτε άλλο μεταφορέα για λειτουργικούς λόγους , ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη .
4. Οι όροι οι οποίοι αναφέρονται επί του αεροπορικού εισιτηρίου του Αντισυμβαλλόμενου , αποτελούν συμβόλαιο απευθείας με την αεροπορική εταιρία , στην οποία ο Διοργανωτής έχει απλώς μεσολαβήσει για την εξασφάλιση της θέσης .
5. Μετά την αναχώρηση , εάν ο Αντισυμβαλλόμενος για οποιονδήποτε λόγο ζητήσει οποιαδήποτε αλλαγή στο πρόγραμμα , αυτό πρέπει να γίνει γραπτώς προς τον Διοργανωτή . Ο Διοργανωτής υποχρεούται καλόπιστα να βοηθήσει στην αλλαγή του προγράμματος , χωρίς όμως να φέρει καμία άλλη ευθύνη .
6. Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος ακυρώσει το ταξίδι του πριν την αναχώρησή του , τότε υπόκειται σε " ακυρωτικά " κατά τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής . Αν η ακύρωση συμβεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού , τότε δεν δικαιούνται επιστροφή χρημάτων .
7. Όλα τα ξενοδοχεία στα οποία φιλοξενείται ο Αντισυμβαλλόμενος , έχουν νόμιμη άδεια λειτουργίας και ισχύουν οι γενικοί κανόνες παραλαβής και παράδοσης του δωματίου .
8. Οι αποσκευές του Αντισυμβαλλόμενου πρέπει να έχουν το επιτρεπόμενο βάρος και η μεταφορά τους να πληροί τους κανονισμούς ασφαλείας . Ο Διοργανωτής δε φέρει καμίας απολύτως ευθύνη για μερική ή ολική απώλεια ή καθυστέρηση των αποσκευών .
9. Ο Διοργανωτής ευθύνεται για το επισυναπτόμενο πρόγραμμα οργανωμένου ταξιδιού , όχι όμως και για κάθε άλλη δραστηριότητα που αναφέρεται ως προαιρετική .
10. Ο Διοργανωτής έχει οργάνωση την εκδρομή κατά τους όρους και με την ευθύνη που του αναλογεί από την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων του Νόμου .
11. Επιπλέον ο Διοργανωτής έχει φροντίσει για την ασφάλιση του εκδρομέα με την υπογραφή ασφαλιστικών συμβολαίων γενικής αστικής ευθύνης και ταξιδιωτικής ασφάλισης , αναλόγως της διάρκειας της εκδρομής .
12. Ο αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της ως άνω συμβάσεως και τους Γενικούς όρους Συμμετοχής στην οργανωμένη εκδρομή .