



AMADEUS TRAINING

Amadeus Ticketing Course

Training Module

amadeus
Your technology partner

Table of Contents:

.1.ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ:	4-12
FXP Options	4
Airline Service Fees	9
Amadeus Ancillary Services	10
Best Pricing entries	11
.2.TST - ΑΡΧΕΙΟ ΤΙΜΗΣ:	13-14
.3.ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΑΣΚΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ/MANUAL TST: ..15-23	
Command Page	15
Gui – Graphical mode	20
.4. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ & ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:	24-28
Προϋποθέσεις	24
Κανονισμοί	25
TGETD	25
GGAIR xx	26
HEETTxx	26
FOID	27
TGAD	28
.5. ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣ/ΡΙΟΥ :	29
.6. IT/BT E-TICKETS :	32-34
Command Page	32
Gui – Graphical mode	34
.7. NET FARE E-TICKETS :	35-36
Command Page	35
Gui – Graphical mode	36
.8. OVER COMMISSION E-TICKETS :	37-68
Command Page	37
Gui – Graphical mode	38
.9. E-TICKET ITINERARY RECEIPT “ITR” :	39
.10. TRAVEL AGENCY “SERVICE FEE” :	40-42
Service Fee on itinerary receipt «IEP»	40
Service Fee on Invoice itinerary receipt «INV»	41
Service Fee on Electronic Passenger Itinerary receipt «ITR»	42

.11. E-TICKET RECORD DISPLAY :	43-46
.12. E-TICKET REVALIDATION :	47
.13. E-TICKET VOID :	49
.14. VMPD – AMADEUS AUTOMATED VIRTUAL MCO :	52-61
Δημιουργία MCO line	53
Εμφάνιση του αρχείου TSM	53
Ενημέρωση ενός VMPD	54
MCO Ticketing Data	55
Ακύρωση ή Τροποποίηση στοιχείων ενός MCO	56
EΚΔΟΣΗ MCO	56
VOID MCO	57
Group Deposit Down Payment	58
Rebooking Fee International	59
GUI – Amadeus Graphical mode	60
.15. REISSUE PROCEDURE FOR E-TKT:	62-77
REISSUE PROCEDURE FOR UNUSED E-TKT	63
REISSUE PROCEDURE FOR USED E-TKT	71
REISSUE PROCEDURE WITHOUT ORIGINAL PNR	77
VOID REISSUE/EXCHANGE	78
.16. AMADEUS AUTOMATED REFUND:	79-88
FULL REFUND	79
FULL REFUND WITH CANCELATION PENALTY –amount	79
FULL REFUND WITH CANCELATION PENALTY –percentage	80
REFUND FOR TAXES ONLY	80
PARTIAL REFUND	81
IGNORE / CANCEL THE REFUND	83
REFUND USING GUI	87
.17. AMADEUS SALES REPORT:	89-95
Daily Report	90
Query report	91
Transaction Report	92
Summary Sales Period report	92
Item Sales Period Report	94
Net Remit Report	95

1. ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Κοστολόγηση κράτησης με αυτόματη δημιουργία του αντίστοιχου αρχείου τιμής (TST).

- Στην αυτόματη κοστολόγηση – **FXP** - , ο ναύλος που δίνει το σύστημα θεωρείται “Guarantee”
- Αυτόματη επιλογή του Validating Carrier.
- Αυτόματος έλεγχος παραμέτρων έκδοσης όπως interline agreement , BSP GR table “Ticket Ability Pre-check”.

Τρεις είναι οι πιθανές απαντήσεις του συστήματος για την κοστολόγηση της κράτησης που δημιουργήσατε :

action code:

system response:

Case 1

FXP



αυτόματη, σωστή τιμολόγηση κράτησης
&
δημιουργία του αντίστοιχου αρχείου τιμής

Case 2

FXP



προβολή λίστας πολλαπλών, σωστών
τιμολογήσεων για την κράτηση

Case 3

FXP



μη αυτόματη τιμολόγηση κράτησης

Αναλυτικότερα :

Case 1

FXP  αυτόματη, σωστή τιμολόγηση κράτησης
&
δημιουργία του αντίστοιχου αρχείου τιμής

```
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          AT/SU 12AUG10/1130Z  YBTXZA
ATH1A098A/2222AT/12AUG10
1.KOSTAKIS/M MR
2  OA 201 K 11DEC 6  ATHCDG HK1  0935 1205  11DEC  E  OA/
3  OA 208 K 12DEC 7  CDGATH HK1  2130 0155  13DEC  E  OA/
4 AP AMADEUS HELLAS 2109370557 REF TOLI
5 TK OK12AUG/ATH1A098A
6 OSI OA AMADEUS HELLAS 2109370557 REF TOLI
```

FXP

- system response

```
FXP
01 KOSTAKIS/M MR
LAST TKT DTE 15AUG10 - SEE ADV PURCHASE
-----
      AL FLGT  BK T DATE   TIME   FARE BASIS           NVB  NVA   BG
ATH
PAR OA  0201 K  K 11DEC  0935   KOA1                      20
ATH OA  0208 K  K 12DEC  2130   KOA1                      20
EUR    330.00           11DEC10ATH OA PAR Q29.98 167.89OA ATH Q
                29.98 167.89NUC395.74END ROE0.833831
EUR     8.00YQ           XT EUR 15.15WP EUR 5.00WQ EUR 10.13QX EUR
EUR    12.00GR           1.00IZ EUR 4.11FR EUR 11.25FR
EUR     46.64XT
EUR    396.64
EUR    405.64 TOTAL INCL EUR 9.00 AGENT TKT FEE
FEE PARTIALLY BASED ON VC=OA AND TT=ET
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
ENDOS NONREF/VALID ON FLIGHTS DATES SHOWN/ON OA ONLY NONEND/
```

TQT

```
TST00001  ATH1A098A AT/12AUG I 0 LD 15AUG10 OD ATHATH SI
T-
FXP
1.KOSTAKIS/M MR
1  ATH OA  201 K 11DEC  0935   OK KOA1                      20K
2  CDG OA  208 K 12DEC  2130   OK KOA1                      20K
ATH
FARE  F EUR    330.00
TX001 X EUR    8.00YQAD TX002 X EUR    12.00GRAE TX003 X EUR    15.15WDPD
TX004 X EUR    5.00WQSE TX005 X EUR    10.13QXAP TX006 X EUR    1.00IZEB
TX007 X EUR    4.11FRSE TX008 X EUR    11.25FRTI
TOTAL  EUR    396.64
GRAND TOTAL EUR    396.64
ATH OA PAR Q29.98 167.89OA ATH Q29.98 167.89NUC395.74END
ROE0.833831
7.FE NONREF/VALID ON FLIGHTS DATES SHOWN/ON OA ONLY NONEND/ON
OA ONLY
8.FV OA
```

Case .2.

FXP



προβολή λίστας πολλαπλών, σωστών τιμολογήσεων για την κράτηση

FXP

- system response

MPFXA	FQN	FQQ	FQR	FQS	FXT
FXP					
* FARE BASIS *	DISC	* PSGR	* FARE<EUR>	* MSG	*T
01 YEXTRART	*	* P1	* 1546.64	*	*Y
02 YNOA	*	* P1	* 695.64	*	*Y
*1-2*AGENT TICKETING FEE APPLIES					
>					PAGE 1/ 1

- Επιλογή & αποθήκευση της επιθυμητής τιμής με την εντολή :

FXT 02 / P1

επιλογή & αποθήκευση της 02^{ης} τιμής

- Σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορετικοί τύποι επιβατών στο PNR π.χ. ενήλικας, παιδί, μωρό τότε χρησιμοποιείτε το ακόλουθο entry για την ταυτόχρονη επιλογή και αποθήκευση όλων των τιμών :

MUFXX	FQN	FQQ	FQR	FQS	FXT
FXP					
* FARE BASIS *	DISC	* PSGR	* FARE<EUR>	* MSG	*T
01 YEXTRART	*	* P1	* 1546.64	*	*Y
02	* CH	* P2	* 1077.64	*	*Y
03	* IN	* P1	* 159.00	*	*Y
04 YNOA	*	* P1	* 695.64	*	*Y
05	* CH	* P2	* 507.64	*	*Y
06	* IN	* P1	* 71.00	*	*Y

FXT 4 / P1 // 5 / P2 // 6 / P1

- ✓ Δυνατότητα ζήτησης απλής ανάλυσης μιας από τις προτεινόμενες τιμολογήσεις , πριν την επιλογή & αποθήκευση :

FQQ 01

Case .3.

FXP  μη αυτόματη τιμολόγηση κράτησης

FXP

- system response

```

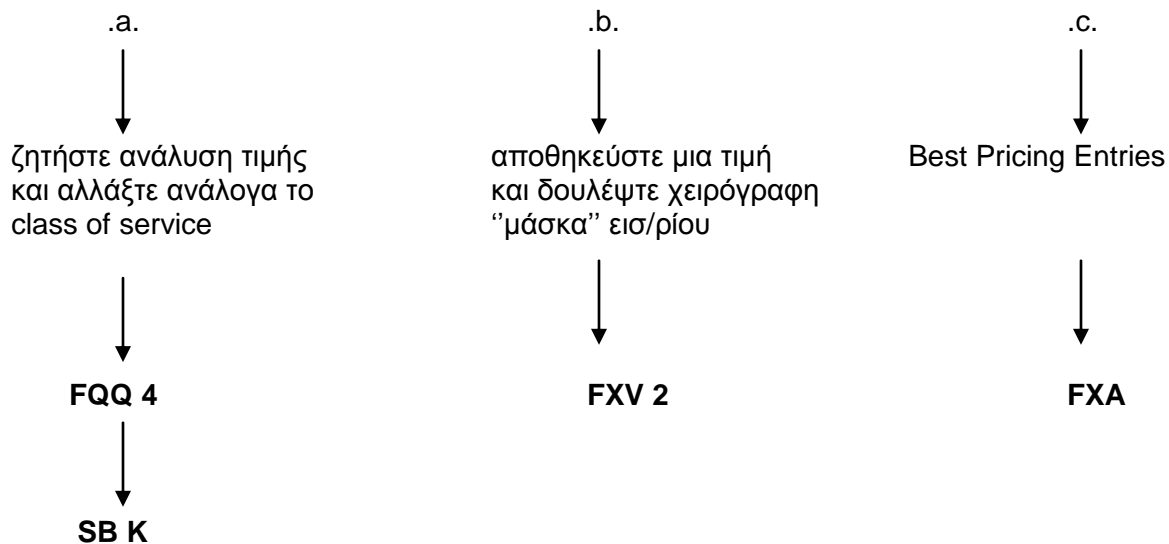
FXP
*NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE
*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FQS
 * FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<EUR> * MSG *T
01 Y2FLBA * * P1 * 1170.04 *RB *Y
02 ONCEUR * * P1 * 212.04 *RB *Y
*2*FARE VALID FOR E TICKET ONLY
*2*TICKET STOCK RESTRICTION
*1-2*AGENT TICKETING FEE APPLIES

```

Σ' αυτή την περίπτωση η κράτηση δεν κοστολογείται αυτόματα. Κανένας ναύλος δεν βρέθηκε να αντιστοιχεί στα στοιχεία του δρομολογίου π.χ.διότι δεν έχει κρατηθεί το σωστό class of service .

Το σύστημα παραθέτει λίστα τιμολογήσεων που πληρούν τις προϋποθέσεις ,βασιζόμενο στο FQD χωρίς έλεγχο όμως του Availability.

Διορθώστε την κράτηση , με τη βοήθεια του συστήματος , έτσι ώστε στην επόμενη κοστολόγηση να λάβετε μια αυτόματη και σωστή τιμή CASE .1. με έναν από τους παρακάτω 3 τρόπους :



FXP options

FXP	βασικό entry – Τιμολόγηση κράτησης με αυτόματη δημιουργία αρχείου τιμής εισιτηρίου
FXX	τιμολόγηση κράτησης χωρίς τη δημιουργία αρχείου τιμής εισιτηρίου – Informative Pricing
FXP/R, VC- xx	τιμολόγηση κράτησης με αυτόματη δημιουργία αρχείου τιμής εισιτηρίου, επιλέγοντας διαφορετικό Validating Carrier από αυτόν που επιλέγει αυτόματα το σύστημα.

Passenger / Segment

FXP / PAX	τιμολόγηση ενηλίκων
FXP / INF	τιμολόγηση infant
FXP / P1	για συγκεκριμένο τον επιβάτη π.χ. P1
FXP / S3	για συγκεκριμένο segment π.χ. S3
FXP / P1-2 / S3,5	συνδυασμός επιλογής επιβατών και segments

Other PTC – passenger type code

FXP / RCH	εκπτώτικος παιδικός ναύλος (child 5-11/12)
FXP / RC04	εκπτώτικος παιδικός ναύλος (child 2-4)
FXP / RU09	ναύλος για ασυνόδευτο παιδί όταν υπάρχει χρέωση από την αερ/κή εταιρία (<i>airline specific !!!</i>)

FXP / RSEA	ΕΚΠΤΩΤΙΚΟΣ ναυτικός (<i>airline specific !!!</i>)
FXP / RSD	ΕΚΠΤΩΤΙΚΟΣ φοιτητικός ναύλος
FXP / RZZ	ΕΚΠΤΩΤΙΚΟΣ νεανικός ναύλος
FXP / RCMA*CMP	companion fares (<i>airline specific !!!</i>)

Nego / Uni / Privates fares

FXP / R,U	Basic Nego / Uni / Private fares quote (<i>airline specific !!!</i>)
FXP / R,UP	combination of Uni & Published fares (<i>airline specific !!!</i>)

! Προσοχή !

Οι εντολές κοστολόγησης για τα Nego / Uni / Private fares δίνονται ΜΟΝΟ από τις αεροπορικές εταιρίες.

Airline Service Fees ((*airline specific !!!*))

Τα Airline Service Fees, γνωστά και ως **OB Fees**, ορίζονται και εισπράττονται από την αεροπορική εταιρεία και χρεώνονται στον επιβάτη κατά την πρώτη έκδοση του εισιτηρίου του. Τα fees αυτά μπορεί να αφορούν κάποιο συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής ,άλλα Ticketing Services ή επιπλέον Service Requests.

Με την ακόλουθη γενική εντολή τιμολογούνται κρατήσεις για τις οποίες υπάρχει χρέωση από την αερ/κη εταιρία για χρήση "πιστωτικής κάρτας" και εφόσον το fee αυτό δεν έχει ενσωματωθεί από την εταιρία στην αυτόματη κοστολόγηση και όταν δεν υπάρχει ακόμα Form of Payment στην κράτηση :

FXP / R,FA – OB FCA	τιμολόγηση και χρέωση OB fees με το γενικό κωδικό πιστωτικής κάρτας
----------------------------	---

! Προσοχή !

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα OB Fees και την εφαρμογή τους στο σύστημα συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο "Amadeus Airline Service Fees".

✚ Override fare quote entries

FXP / R,ET-GR	αφαίρεση συγκεκριμένου φόρου Exempt Tax - GR
FXP / R,DO-OB	καταστράτηγηση “προαγοράς” Override Booking Date
FXP / R,MNL,FS-EUR	καθορισμός του σημείου πώλησης MNL και εμφάνιση τιμών σε EUR
FXP / L – KHEE1M <fare basis>	επιβολή συγκεκριμένου fare basis για όλο το δρομολόγιο
FXP / S2 , 3 / L2 - YLRT / L3 – KLRT	επιβολή συγκεκριμένων fare basis ανά sgmt

! Προσοχή !

Με τα Override entries οι κοστολογήσεις παύουν να θεωρούνται αυτόματες , επομένως οι τιμολογήσεις ΔΕΝ είναι “Guarantee”.

❖ Amadeus Ancillary Services

Τα Ancillary Services που έχουν χρέωση, χωρίζονται σε 2 κατηγορίες:

- A. **Chargeable Ancillary Services** , που βασίζονται πάνω στα ήδη γνωστά μας SSRs
- B. **Chargeable Advance Seat Request**, προ-κάθηση επιβάτη με χρέωση (μόνο για τις εταιρίες με Interactive Seat Map).

FXH	Informative τιμολόγηση, χωρίς την δημιουργία TSM
FXG	confirmed τιμολόγηση, με αυτόματη δημιουργία TSM
FXG / S3	τιμολόγηση των ancillary που είναι attached στο segment 3
FXG / C- VGML	τιμολόγηση των ancillary μόνο με κωδικό VGML
FXG /L2,4 / OD	μια κοινή τιμολόγηση (origin-destination) των γραμμών 2 & 4

✚ Best Pricing Entries :

Χρησιμοποιείστε τα Best Pricing Entries για γρήγορη και αυτόματη κοστολόγηση κράτησης

Με τα Best Pricing Entries εκτελούνται οι ακόλουθοι συστηματικοί έλεγχοι :

- Έλεγχος του FQD
 - Έλεγχος του Availability
 - Αυτόματη ακύρωση και επανακράτηση
- Λίστα εναλλακτικών τιμών σε φθηνότερα booking classes με διαθεσιμότητα θέσεων
 Επιλέξτε την επιθυμητή τιμή
 Αυτόματη ακύρωση & επανακράτηση
 στην τιμή που επιλέχθηκε από την προηγούμενη λίστα

FXA

FXA						
* FARE BASIS *	DISC	* PSGR	* FARE<EUR>	* MSG	*T	
01 CIF	*	* P1	* 1823.40	*	*Y	
02 J2FLBA	*	* P1	* 1596.40	*SR	*Y	
03 Y2FLBA	*	* P1	* 1170.04	*	*Y	

FXU 2

- Αυτόματη ακύρωση & επανακράτηση στα booking classes του φθηνότερου διαθέσιμου ναύλου (με ονόματα επιβατών και δημιουργία TST)

FXB

- Αυτόματη ακύρωση κι επανακράτηση στα booking classes του φθηνότερου διαθέσιμου ναύλου (Informative, χωρίς δημιουργία TST)

FXR

- Εύρεση της φθηνότερης τιμής ανεξαρτήτου διαθεσιμότητας – Informative pricing

Σε περίπτωση που τα booking class είναι διαθέσιμα, θα εμφανίζεται το μήνυμα :
 «Lowest fare is available».

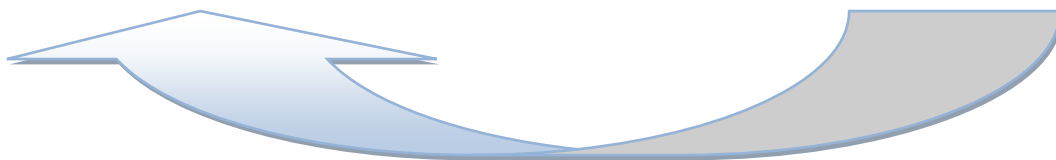
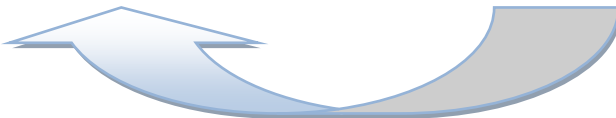
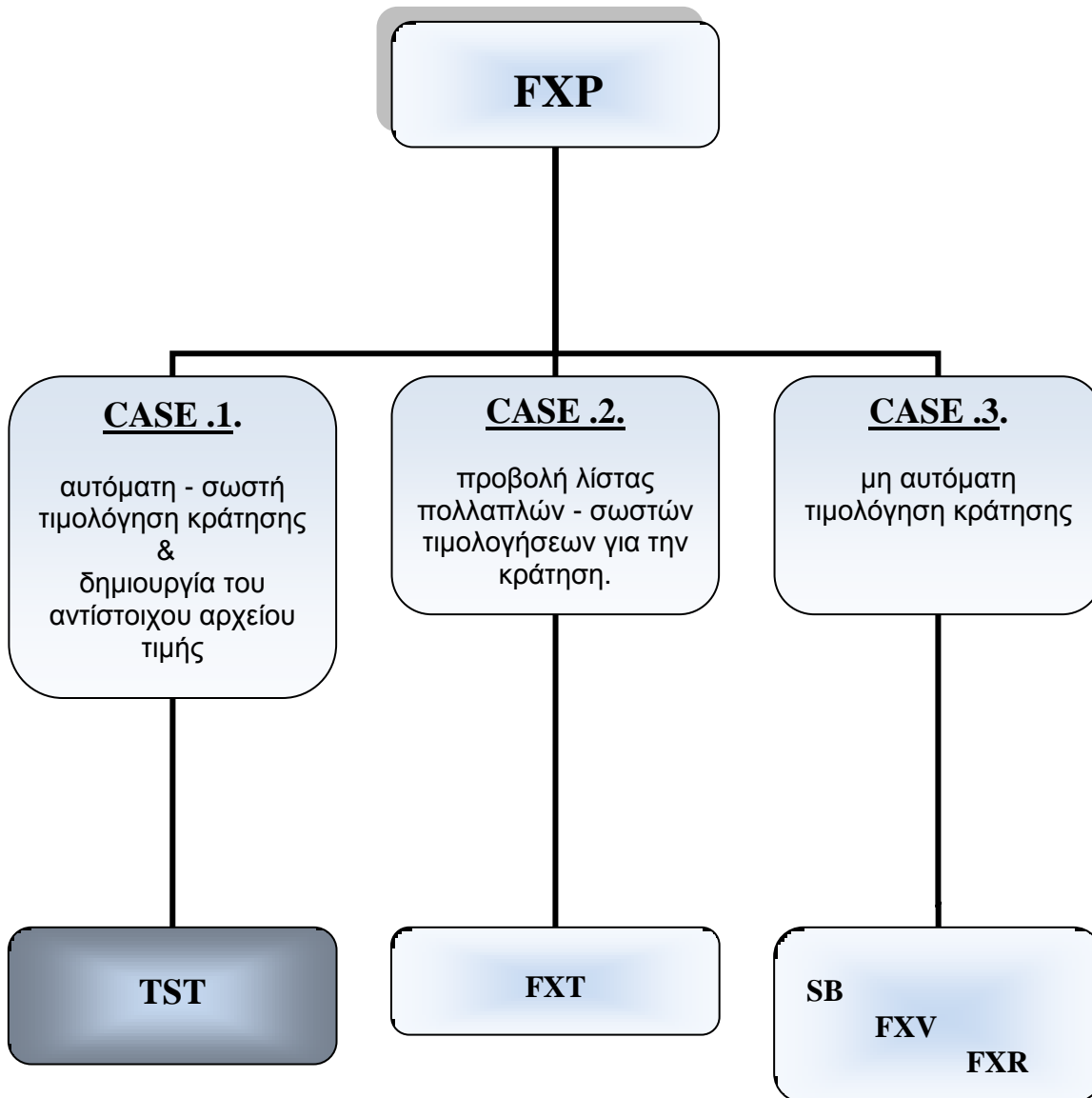
Σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμα, τότε θα εμφανίζεται το μήνυμα :
 «Lowest sold out – Try Waitlist»

FXL

! Προσοχή !

Πριν αποθηκεύσετε με "ER/ET" βεβαιωθείτε ότι το status που παίρνετε είναι το σωστό μετά την ακύρωση και την επανακράτηση !!!!

Chart flow:



2.

TST - ΑΡΧΕΙΟ ΤΙΜΗΣ

✚ Το αρχείο τιμής – TST μπορεί να δημιουργηθεί με δύο διαφορετικούς τρόπους:

- Κάνοντας αυτόματη κοστολόγηση κράτησης από το σύστημα – FXP -
- Δημιουργώντας το ναύλο χειρόγραφα – «χειρόγραφη ΜΑΣΚΑ εισιτηρίου».

Η διαφορά μεταξύ των δύο αυτών τρόπων κοστολόγησης είναι η διαδικασία η οποία χρειάζεται να ακολουθηθεί και το “Guarantee” της τιμής. Σε περίπτωση αυτόματης κοστολόγησης –FXP-, ο ναύλος είναι Guarantee ενώ σε περίπτωση συμπλήρωσης μάσκας εισιτηρίου χειρόγραφα - μάσκα-, ο ναύλος δεν θεωρείται guarantee.

✚ Το αρχείο τιμής παραμένει «ενεργό» για έκδοση μόνο την ίδια ημέρα δημιουργίας του.

✚ Εμφάνιση αρχείου τιμής TST (Transitional Stored Ticket) μετά την κοστολόγηση της κράτησης
Η βασική εντολή είναι: **TQT**

- TQT options

TQT / T1	προβολή του TST record 1
TQT / P1	προβολή του TST record του επιβάτη 1
TQT / S7	προβολή του TST record του segment 7

✚ Διαγραφή αρχείου τιμής - TST . Η βασική εντολή είναι: **TTE**

- TTE options

TTE / T2-3,6	διαγραφή συγκεκριμένων αρχείων τιμών
TTE / P1	διαγραφή του TST για συγκεκριμένο επιβάτη
TTE / INF	διαγραφή όλων των TSTs των infants
TTE / ALL	διαγραφή όλων των TST s

✚ Σε περίπτωση που δεν υπάρχει κανένα active TST, τότε με την εντολή TQT θα εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:

➤ TQT

NO ACTIVE TST - DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH

Για να εμφανίσετε τη λίστα με όλα τα active και ακυρωμένα TST, η εντολή είναι **TTH / ALL**

Όταν έχετε ακυρώσει κάποιο αρχείο τιμής, TST record , αυτό παραμένει ως Deleted Item και μπορείτε να το επανεμφανίσετε με τις παρακάτω εντολές:

TTH / T2

συγκεκριμένο TST record

Examples of system responses:

✓ *TQT* (command page)

```

TST00001      ATH1A098A AT/12AUG I 0 LD 11JAN11 OD ATHATH SI
T-
FXP
  1.KOSTAKIS/M MR
  1  ATH BA  631 Y 11JAN 0900  OK Y2FLBA                1PC
  2  O LHR BA  634 Y 19JAN 1850  OK Y2FLBA                1PC
    ATH
FARE  F EUR    1027.00
TX001 X EUR    38.00YQAC TX002 X EUR    6.00YQAD TX003 X EUR    12.00GRAE
TX004 X EUR    15.15WPDP TX005 X EUR    5.00WQSE TX006 X EUR    14.36GBAD
TX007 X EUR     27.53UBAS
TOTAL  EUR    1145.04
GRAND TOTAL EUR    1145.04
ATH BA LON615.83BA ATH615.83NUC1231.66END ROE0.833831

  6.FE BA ONLY
  7.FV BA
    
```

✓ *TQT* (GUI)

The screenshot shows the 'TST -- Webpage Dialog' window. At the top, it displays 'TST' and 'Check country taxes'. Below this is a summary table with columns: TST, Change, Loc., sign, date, Type, Orig/dest, ATHATH, TKT type, Valid carrier. The main area contains a flight table with columns: #, Stop, City, Carrier, Flight, Class, Date, Time, Status, Fare basis, TKT desig., NVB, NVA, Baggage. Below the flight table is a fare breakdown section with fields for Base fare EUR (1027.00), Taxes EUR (118.04), Total EUR (1145.04), and Net fare. At the bottom, there are buttons for 'Update', 'Update segments', 'Delete', 'Exchange', 'Service fee', and 'Create MCO'.

3. ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΑΣΚΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ MANUAL TST

- ✚ Δυνατότητα χειρόγραφης κατασκευής μάσκας εισιτηρίου , όπου και όταν αυτό απαιτείται ή υποδεικνύεται από την αεροπορική εταιρία .

Στην περίπτωση αυτή :

- ο Δημιουργείτε εσείς το αρχείο τιμής TST .
- ο Είστε απόλυτα υπεύθυνοι για τα στοιχεία που εισάγονται στο TST και σαφώς χάνεται το "Guarantee" του συστήματος .
- ο Επιλέξτε τρόπο εργασίας ανάμεσα στο Command page και το GUI – graphical mode .

Υπάρχουν δυο μέθοδοι για να ξεκινήσετε να "δουλεύετε" χειρόγραφο μάσκα εισιτηρίου , είτε **(α)** 'μπαινόντας' σε μια ήδη αποθηκευμένη τιμή είτε **(β)** σε ένα εντελώς κενό αρχείο τιμής .

- (α)** Αποθηκεύστε μια τιμή στην κράτηση σας με έναν από τους τρόπους που μάθατε από το κεφάλαιο της κοστολόγησης .

Υπενθυμίζουμε την περίπτωση που η κράτηση δεν κοστολογείται αυτόματα και κανένας ναύλος δεν αντιστοιχεί στα στοιχεία του δρομολογίου. Τότε το σύστημα παραθέτει λίστα τιμολογήσεων που πληρούν τις προϋποθέσεις βασιζόμενο στο FQD , χωρίς έλεγχο όμως του Availability. (CASE 3)

```

FXP

*NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE
*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FQS
 * FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<EUR> * MSG *T
01 Y2FLBA * * P1 * 1170.04 *RB *Y
02 ONCEUR * * P1 * 212.04 *RB *Y
*2*FARE VALID FOR E TICKET ONLY
*2*TICKET STOCK RESTRICTION
*1-2*AGENT TICKETING FEE APPLIES

```

Αποθηκεύστε μια τιμή με την εντολή :


FXV 2 / P1

(β) Στην περίπτωση που επιθυμείτε να δημιουργήσετε ένα “κενό” αρχείο τιμής ,τότε ακολουθείστε τις παρακάτω εντολές :

TTC δημιουργία “κενού” αρχείου τιμής

TTC / P2 δημιουργία “κενού” αρχείου τιμής για συγκεκριμένο επιβάτη

Αποθηκεύσατε ένα αρχείο τιμής Δημιουργήσατε ένα “κενό” αρχείο τιμής



“μπείτε” στο αρχείο τιμής TST με την εντολή < **TQT** > & προχωρήστε στις απαιτούμενες αλλαγές

- ✚ Συμπλήρωση του αρχείου τιμής του εισιτηρίου (ΜΑΣΚΑ) από το Command Page χρησιμοποιώντας τα TTK entries :

TQT / T1

System response:

```

TST00001      ATH1A098A AT/16AUG I 0 LD 10FEB11 OD ATHATH SI
T-
FXP/S2,4
  1.CHALIVELAKIS/KONSTANTINOSMR
  1  ATH A3  510 C 10FEB 0700  OK CHOW                      30K
  2  O SKG A3  101 C 15FEB 0630  OK CHOW                      30K
    ATH
FARE  F EUR      300.00
TX001 X EUR      6.00YQAC TX002 X EUR      24.00GRAE TX003 X EUR      12.76WPDP
TX004 X EUR      5.55WQSE
TOTAL  EUR      348.31
GRAND TOTAL EUR      348.31
ATH A3 SKG Q8.00 142.00A3 ATH Q8.00 142.00EUR300.00END
  
```

System response:

```

TST00001      ATH1A098A AT/16AUG M 1                      OD ATHATH SI
T-
  1.CHALIVELAKIS/KONSTANTINOSMR
  1  ATH A3  510 C 10FEB 0700  OK
  2  O SKG A3  101 C 15FEB 0630  OK
    ATH
  
```

- ❖ Κύρια “Fare Fields Identifiers” ενός αρχείου τιμής :

TST IDENTIFIERS	EXPLANATION
B	Fare Basis
< space >	Ticket designator
V	Validities :
NVB	Not Valid Before
NVA	Not Valid After
A	Baggage Allowance
F	Base Fare
E	Equivalent amount
X	New Tax
C	Fare Calculation

- ❖ Εντολές ενημέρωσης του αρχείου τιμής TST :

HE TTK

TTK / B BLEE1M / A 20K TTK / B BLEE1M / A PC	ενημέρωση του f.b. και των κιλών με βάση “weight concept ” ή “piece concept”
TTK / B BLEE1M< space > IT	ενημέρωση του f.b. με ticket designator
TTK / L1 / B BLEE1M	ενημέρωση διαφορετικού f.b. ανά TST Line
TTK / L1-2 / B BLEE1M / L3-4 / B KKPEX2M	ενημέρωση διαφορετικού f.b. ανά TST Lines
TTK / V 10SEP10DEC	ενημέρωση των Validities του εισιτηρίου nvb : 10SEP nva : 10DEC
TTK / V XX10DEC	ενημέρωση των Validities του εισιτηρίου nvb : NIL nva : 10DEC
TTK / F USD350.00 / E EUR273.00	ενημέρωση του b.f. και του equivalent ποσού
TTK / F EUR511.00 / X 24.00GR / X 11.00YQ	ενημέρωση του b.f. και των νέων φόρων

Συνδυάστε τα παραπάνω ανάλογα με τις ανάγκες σας :

TTK/B KOWOA/V xx11SEP/F EUR115.00/X 12.00GR/X 9.00YQ

- Στο Fare Calculation καταγράφεται σε οριζόντια γραμμή, η ανάλυση της τιμής του δρομολογίου σε NUC amount . Όταν το δρομολόγιο πραγματοποιείται εντός Ευρώπης μπορεί να χρησιμοποιηθεί και το EUR .
- Ακολουθείστε τον παρακάτω κανόνα καταγραφής :
 - Γράμμα με Γράμμα → < κενό >
 - Γράμμα με Αριθμό → < κολλητά >
 - Αριθμός με Αριθμό → < κενό >

TTK / CATH LH X/MUC LH MOW311.21LH X/FRA LH ATH191.28NUC502.49END ROE0.833831

TTK / CATH A3 SKG Q8.00 142.00A3 ATH Q8.00 142.00EUR300.00END

TTK / CATH DL NYC2477.72DL ATH1798.92NUC4276.64END ROE0.833831 XF JFK4.50

- Για αυτόματο “μηδενισμό” του fare calculation όπου και όταν αυτό απαιτείται, χρησιμοποιείστε την εντολή :

TTK /C BUILD

system response :

ATH A3 SKG A3 ATH 000.00NUC 000.00 END ROE1.000000

- Για περισσότερα παραδείγματα και ανάλυση , χρησιμοποιήστε τα Help Pages του Amadeus :

```
>HE FARE CALCULATION
                                FARE CALCULATION 1      EN      8APR09 0948Z

THIS PAGE DESCRIBES LINEAR FARE CALCULATIONS. FOR AN
EXPLANATION, ENTER: MS148

NOTE: FORMATS SHOWN ARE EXAMPLES AND EXTRACTS OF COMPLETE
      FARE CALCULATIONS.

TASK                                FORMAT                                REFERENCE
----                                -
CREATING A MANUAL FARE              TTI/C*NCE AF PAR1040.00              MS190
CALCULATION, FOR A EUROPEAN        EUR1040.00END
ITINERARY

CREATING A MANUAL FARE              TTI/C20DEC08MIA UA CHI              MS190
CALCULATION FOR A US                Q1.83 704.59YUA UA NYC
ITINERARY, INCLUDING                Q4.59 558.72YUA AA MIA
ZP/XF TAXES                          600.92Y26USD1870.65END
                                      ZP MIA3.10ORD3.10LGA3.10
                                      XF MIA3ORD3LGA3
                                                                >MD
```

- ❖ Όταν υπάρχουν πολλαπλές τιμολογήσεις , παραπάνω από ένα TST , θα πρέπει να δηλώνετε ποιο αρχείο τιμής θα ενημερώνετε :

>TQT					
T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.1	TOLI/AMRS	EUR 2258.28		2
2	.1	TOLI/AMRS	EUR 1494.96		3

TTK/ **T1** /B KOWOA /V xx11SEP /F EUR115.00 /X 12.00GR/X 9.00YQ

TTK/ **T2** /B KOWOA /V xx11SEP /F EUR115.00 /X 12.00GR/X 9.00YQ /C BUILD

- ❖ Η αλλαγή των fare fields ενός αρχείου τιμής γίνεται απλά εισάγοντας ξανά την εντολή , αντικαθιστώντας έτσι τα παλαιά δεδομένα πλην των φόρων .

TX001 X EUR	6.00YQAC	TX002 X EUR	24.00GRAE	TX003 X EUR	12.76WPDP
TX004 X EUR	5.55WQSE				

TTK / F EUR180.00

αλλαγή του base fare

TTK / A 15K

αλλαγή των "κιλών"

TTK / **X1** - X3,00YQ

αλλαγή του tax '1' σε νέο ποσό

TTK / **X4** - X3.50WQ

αλλαγή του tax '4' σε νέο ποσό

- ❖ Η διαγραφή κάποιου fare field identifier πραγματοποιείται απλά χωρίς εισαγωγή νέου στοιχείου .


TTK / **B**

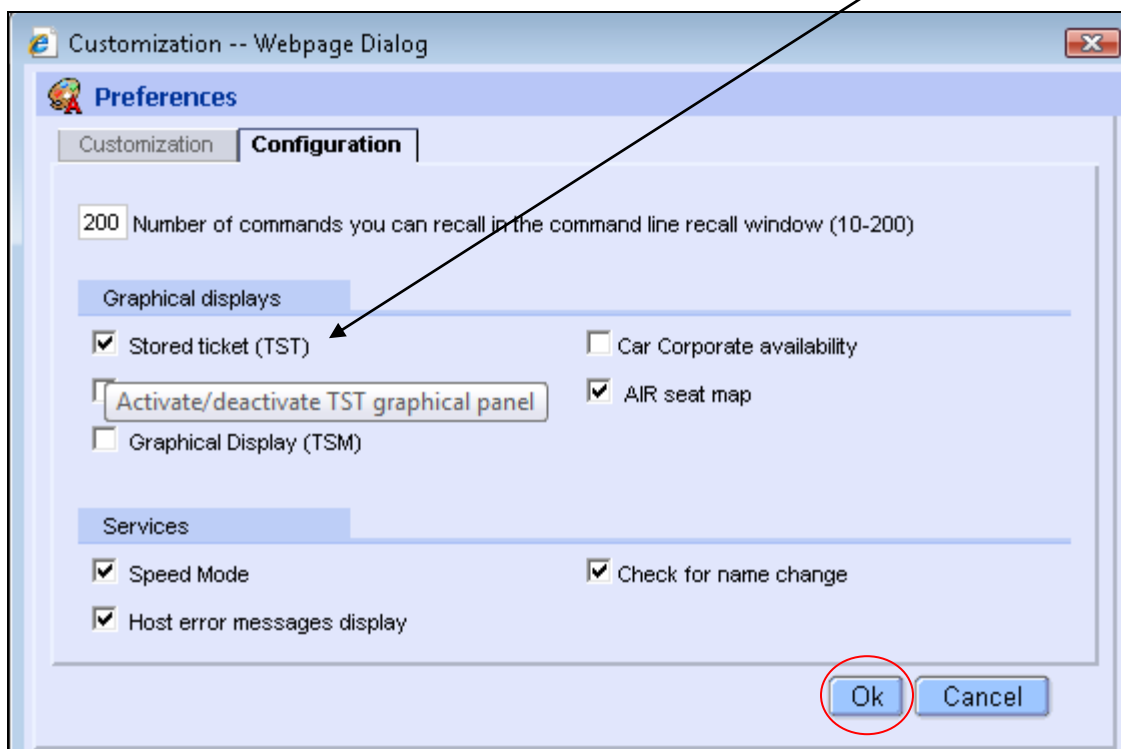
διαγραφή του fare basis

TTK / **X2**

διαγραφή του 2^{ου} φόρου

- ✦ Συμπλήρωση του αρχείου τιμής του εισιτηρίου (ΜΑΣΚΑ) χρησιμοποιώντας το “γραφικό περιβάλλον” του συστήματος Amadeus GUI.

- Ενεργοποιήστε το GUI TST από το Customize Tab  του συστήματος :



○ TQT / T1

GUI system response ενός τιμολογημένου TST :

TST -- Webpage Dialog

TST

Check country taxes

TST 1 Change Loc., sign, date ATH1A098A AT/18AUG Type I Orig/dest ATHATH TKT type Valid carrier A3

Last date to ticket 10FEB11 Passenger 1.CHALIVELAKIS/KONSTANTINOS Calculation Mode 0

#	Stop	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	<input type="radio"/>	ATH	A3	510	C	10FEB	07:00	OK	CHOW				30K
2	<input type="radio"/>	SKG	A3	101	C	15FEB	06:30	OK	CHOW				30K

ATH

Base fare EUR	300.00	Normal issue(F)
Equivalent		Banker's rate
Taxes EUR	48.31	
Airline Fees		
Total EUR	348.31	Net fare
Commission		Tour code
Form of payment		
Fare calculation	ATH A3 SKG Q8.00 142.00A3 ATH Q8.00 142.00EUR300.00END	
<input type="checkbox"/> Build		
Endorsements / restrictions	VALID ON A3 FLTS ONLY	
Payment restrictions		
Original issue/in exchange		

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

○ TQT / T1


GUI system response ενός “κενού” TST ‘:

The screenshot shows the 'TST -- Webpage Dialog' window. At the top, it displays flight information: TST 1, Change, Loc., sign, date ATH1A098A AT/18AUG, Type M, Orig/dest AATHATH, TKT type, Valid carrier A3. Below this, it shows the passenger name '1.CHALIVELAKIS/KONSTANTINOS' and Calculation Mode 1. A table lists two flight segments:

#	Stop.	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	○	ATH	A3	510	C	10FEB	07:00	OK					
2	○	SKG	A3	101	C	15FEB	06:30	OK					

Below the table, there are several tabs: 'Base fare', 'Equivalent', 'Taxes', 'Airline Fees', 'Total', 'Commission', 'Form of payment', 'Fare calculation', 'Endorsements / restrictions', 'Payment restrictions', and 'Original issue/in exchange'. The 'Fare calculation' tab is highlighted with a red box. A blue arrow points from the 'Taxes' tab to the 'Tax Breakdown' window shown in the next image. Another blue arrow points from the 'Fare calculation' tab to the 'Fare basis' column in the flight table. A third blue arrow points from the 'Fare calculation' tab to the 'Net fare' field.


○ Συμπληρώστε , αλλάξτε ή διαγράψτε απλά τα απαιτούμενα στοιχεία στα αντίστοιχα tabs

○ Δείτε την ανάλυση των φόρων “Tax Breakdown”  και εισάγετε , διορθώστε ή ακυρώστε δεδομένα ανάλογα με τις ανάγκες σας.

The screenshot shows the 'List of taxes -- Webpage Dialog' window. It contains a table with the following data:

#	Currency	Amount	Code	Type	Paid
1	EUR	6.00	YQ	AC	<input type="checkbox"/>
2	EUR	24.00	GR	AE	<input type="checkbox"/>
3	EUR	12.76	WP	DP	<input type="checkbox"/>
4	EUR	5.55	WQ	SE	<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>
11					<input type="checkbox"/>

At the bottom of the window, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών στο GUI TST επιλέξτε το  για καταγραφή & ενημέρωση .
- Αποθηκεύστε την εργασία σας στο GUI TST και PNR επιλέγοντας μόνο την εντολή :

ERK

4. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ & ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

HE ETKT

- ✚ Η δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικών εισιτηρίων από το σύστημα Amadeus διέπεται από σαφείς προϋποθέσεις και κανονισμούς που επιβάλλονται από την IATA, το BSP και τις αεροπορικές εταιρίες.

➤ Προϋποθέσεις :

- ✓ Όλες οι πτήσεις του δρομολογίου θα πρέπει να έχουν το **“E” e-ticket eligibility indicator** . Το “E” εντοπίζεται στο Availability, στο DO αλλά και στο κάθε segment της κράτησης.

• 1 F7 295 S9 A9 D9 W9 Y9 X9 I9 /ATH NCE 1 1440 1815 **E1**/E90
4:35

• DO3

* 1A PLANNED FLIGHT INFO *

APT	ARR	DY	DEP	DY	CLASS/MEAL	EQP	GRND	EFT	TTL
ATH			1440	TU	SADWYXIKQHB/L	E90		2:55	
					LMVUNTROZ/L				
GVA	1635	TU	1715	TU	SADWYXIKQHB/S		0:40	1:00	
					LMVUNTROZ/S				
NCE	1815	TU							4:35

COMMENTS-

- 1.GVA NCE - DEPARTS TERMINAL M
- 2.ATH GVA - ARRIVES TERMINAL M
- 3.GVA NCE - ARRIVES TERMINAL 1
- 4.ATH GVA - 9/ NON-SMOKING
- 5.GVA NCE - 9/ NON-SMOKING

- 6.ATH GVA - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE
- 7.GVA NCE - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE

• RP/ATH1A098A/ATH1A098A F7/RM 19AUG10/0627Z 2HSCMA
ATH1A098A/2609EG/19AUG10

- 1.GALIATSATOU/EFFROSYNIMRS 2.PAVLOPOULOU/ATHINAMRS
- 3 F7 295 U 05OCT 2 ATHNCE HK2 1440 1815 05OCT **E** F7/NWIGYT
- 4 F7 291 V 16OCT 6 NCEATH HK2 0930 1255 16OCT **E** F7/NWIGYT
- 5 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A

- ✓ Στην κράτηση θα πρέπει να υπάρχει το RLOC (Record Locator ή “PNR) της αεροπορικής εταιρίας.

RP/ATH1A098A/ATH1A098A F7/RM 19AUG10/0627Z 2HSCMA
ATH1A098A/2609EG/19AUG10

- 1.GALIATSATOU/EFFROSYNIMRS 2.PAVLOPOULOU/ATHINAMRS
- 3 F7 295 U 05OCT 2 ATHNCE HK2 1440 1815 05OCT **E** F7/NWIGYT
- 4 F7 291 V 16OCT 6 NCEATH HK2 0930 1255 16OCT **E** F7/NWIGYT
- 5 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A

➤ Κανονισμοί :

Για πληροφορίες σχετικά με τους κανονισμούς που διέπουν την έκδοση ηλεκτρονικών εισιτηρίων , ανατρέξτε στις παρακάτω On line σελίδες του συστήματος :

✓ **TGETD – GR**

αεροπορικές εταιρίες που εκδίδουμε στην ελληνική αγορά

*** προσοχή : ο πίνακας αυτός ανανεώνεται διαρκώς ***

```

>TGETD-GR
COUNTRY          GR
ELECTRONIC TICKETING CARRIERS
AA      AB      AC      AF      AM      AP      AV      AY
AZ      A3      BA      BD      BT      B2      CA      CM
CO      CX      CY      CZ      DE      DI      DL      EK
ET      EY      FB      FI      FV      F7      GF      GJ
HM      HR      HX      HY      IB      IG      IR      JJ
JP      JU      KL      KM      KQ      LH      LO      LT
LV      LX      LY      MA      MD      ME      MH      MK
MS      NZ      OA      OK      OS      OU      PS      QI
QR      RB      RJ      RO      SA      SK      SN      SQ
SU      SV      S7      TG      TK      TP      TS      TU
UA      UL      US      UT      UX      VQ      VS      VV
V3      WY      YM      YO      ZF      OB      OO      7B
7D      9U      9W
|

```

✓ **GG AIR xx**

όπου XX ο κωδικός της αεροπορικής αναζητήστε την σελίδα που σχετίζεται με πληροφορίες του ηλεκτρονικού εισιτηρίου ETIX.

```

>GGAIRLHETKT
GGAIRLHETICKET      EN 13AUG10 0853Z
FOR A GENERAL OVERVIEW ON LUFTHANSA ETIX PLEASE VISIT
OUR WEBSITE AT: WWW.LH-ONLINEINFO.COM (LOG IN: LH AND ONLINE)

THE FOLLOWING PAGES CONTAIN ETIX INFO FOR TRAVEL AGENCIES USING AMADEUS
CENTRAL TICKETING -
-----
INDEX .....>MS22
LAST UPDATES: 11AUG10      >MS61 (ADD R7) >MS62 (ADD UU)
                05JUL10      >MS 57 (CANX AP)

PLEASE ALSO REFER TO:
-----
AMADEUS GENERAL E-TICKET INFORMATION ..... >HE ETT
LUFTHANSA SPECIFIC INFORMATION ..... >HE ETT ,GP LHE
GDS-SPECIFIC E-TICKET INFORMATION..... LOCAL GDS PAGES

OR THE GENERAL PAGES SPECIFIC FOR EACH COUNTRY
TABLE OF CONTENTS
1  ETIX INTERLINING .....>MS 54
2  BOOKING.....>MS 85
2.1 FOID.....>MS 88

```

✓ HE ETT xx

όπου XX ο κωδικός της αεροπορικής
επιλέξτε την σελίδα της ελληνικής αγοράς
και δώστε ΠΡΟΣΟΧΗ στους κανόνες που
ορίζονται.

```

>HEETTA3
                                A3 E-TICKET                EN      2MAR10 0935Z
MARKET                                REFERENCE
-----                                -----
BG CY GR IT RO US EG ME RS FR AL GB ES BE LU LT      MS22
AD DK EE FO GF GP LV MQ NO RE SE CH GL IE AT NL
AU CZ SK PT TR IL PR
DE                                                    MS63

>MS22
                                A3 E-TICKET                EN      2MAR10 0935Z
TA3
A3 ELIGIBILITY RULES FOR E-TICKETING
(Y - SUPPORTED, N - NOT SUPPORTED)

ABP ALLOWED                :Y      FOID MANDATORY                :N
INF TICKET ALLOWED         :Y      MAX NUMBER OF PASSENGERS      :9
UMNR TICKET ALLOWED        :Y      GROUP PNRS ALLOWED            :Y
CONJUNCTION TKT ALLOWED    :Y      MAX NUMBER OF SEGMENTS        :16
MULTI TOUR CODES ALLOWED   :Y      OPEN SEGMENTS ALLOWED         :Y
FY BULK (US ONLY) ALLOWED  :Y      CONF SEG MANDATORY WITH OPEN  :Y
IT/BT FARES ALLOWED        :Y      WAITLISTED SEGMENTS ALLOWED   :Y
NET REMIT ALLOWED          :Y      CONF SEG MANDATORY WITH W/L   :Y
NEGO FARES ALLOWED         :Y      PASSIVE SEGMENTS ALLOWED       :Y
COMPANION FARES ALLOWED    :Y      E INDICATOR WITH PNR CLAIM    :N

FOR INTERLINE AGREEMENTS PLEASE REFER TO TGAD-A3

```

- Επιτρέπεται η έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου για ένα νήπιο ?
- Μπορώ να εκδώσω ηλεκτρονικό εισιτήριο με Open επιστροφή ?
- Χρειάζεται FOID(Form Of Identification) στην έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου με την A3?

✓ **FOID**

Form Of Identification

Υπάρχουν αεροπορικές εταιρίες στις οποίες το FOID είναι απαραίτητο για την έκδοση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου .

Error system response: **CT RJT: MANDATORY SSRFOID MISSING FOR CARRIER**

HEETT TU :

TU E-TICKET		EN 17AUG10 0649Z	
TU ELIGIBILITY RULES FOR E-TICKETING			
(Y - SUPPORTED, N - NOT SUPPORTED)			
ABP ALLOWED	:N	FOID MANDATORY	:Y
INF TICKET ALLOWED	:Y	MAX NUMBER OF PASSENGERS	:9

- Εισάγετε το FOID για κάθε πελάτη αλλά και αερ/κή εταιρία της κράτησης χωριστά .
SR FOID xx HK1 – PP<rspt nbr> /P1
- Ο τύπος FOID που απαιτείται ορίζεται αποκλειστικά από την αεροπορική εταιρία .

EXAMPLES OF VALID TWO-LETTER ID CODES:	
CN - CONFIRMATION NB OR RECORD LOCATOR	DL - DRIVER'S LICENSE
CC - CREDIT CARD	ID - LOCALLY DEFINED ID NUMBER
FF - FREQUENT FLYER	PP - PASSPORT
NI - NATIONAL IDENTITY	
TN - TICKET NUMBER	

SR FOID TU HK1 – PP AA123456 /P1

SR FOID TU HK1 – FF TU30102 /P1

✓ **TGAD – xx****E - ticket Interline Agreements**

Δυνατότητα ελέγχου του “E-tkt Interline Agreement Table”.

Διμερής συμφωνία μεταξύ αεροπορικών εταιριών για συνεργασία έκδοσης κοινού ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

- Μπορώ να εκδώσω ένα ενιαίο ηλεκτρονικό εισιτήριο , για την κράτηση του πελάτη μου , με αναχώρηση AF και επιστροφή A3 για Παρίσι ?

```

>TGAD-AF
-- AIRLINES HAVING AGREEMENT WITH: AF
AA TPE - AB TPE - AC TPE - AE TPE -
AF TPE - AH TPE - AI TPE - AJ TP -
AM TPE - AP TPE - AR TPE - AS TPE -
AT TPE - AV TPE - AY TPE - AZ TPE -
A3 TPE - A5 TPE - A9 TPE - BA TPE -
BD TPE - BE TPE - BI TP - BL TPE -
BP TPE - BR TP - BT TPE - BW TPE -
B2 TPE - CA TPE - CE TPE - CI TPE -
CM TPE - CO TPE - CS TP - CU TPE -
CX TPE - CY TPE - CZ TPE - DB TP -
DL TPE - DT TP *- EI TPE - EK TPE -
ET TPE - EY TPE - FB TPE - FI TPE -
FV TPE - F7 TPE - GA TPE - GF TPE -
GU TPE - G3 TPE - HA TPE - HF TP -
HM TPE - HU TPE - HX TP - HY TPE -
IB TPE - IC TPE - IG TPE - IT TPE -
IY TP - JJ TPE - JK TPE - JL TPE -
JM TP - JP TPE - JQ TPE - JU TPE -
JZ TPE - J2 TPE - KA TPE - KE TPE -
KK TPE - KL TPE - KM TPE - KQ TPE -
KU TPE - LA TPE - LG TPE - LH TPE -
)>

```

Note :

- 'TP' : 'TICKETING AND PTA'
- 'E' : 'ELECTRONIC TICKETING'.
- (*) : EXCEPTIONS APPLIES TO THIS AGREEMENT.

- ο Επιπλέον εντολές :

TGAD – LH

έλεγχος για συγκεκριμένη αερ. εταιρία

TGAD – LH / A3

έλεγχος μεταξύ 2 αερ/κων εταιριών

LH – Validating carrier

A3 – Selling / Segment carrier

Προσοχή : Απαραίτητα επικοινωνήστε με την αερ. εταιρία για την έγκριση και τον τελικό έλεγχο των Interline Agreements.

5. ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

✚ Για την έκδοση ενός ηλεκτρονικού εισιτηρίου απαιτούνται τα ακόλουθα στοιχεία σε μια κράτηση:

❖ Mandatory ticketing elements:

➤ Αρχείο Τιμής	<	TST	>
➤ Τρόπος πληρωμής	<	FP	>
➤ Προμήθεια	<	FM	>
➤ Validating Carrier	<	FV	>

❖ Optional ticketing element:

➤ Endorsement Box data	<	FE	>
➤ Tour Code	<	FT	>

❖ Mandatory ticketing elements:

➤ Stored Fare	<	TST	>
---------------	---	-----	---

Τιμολόγηση κράτησης ή δημιουργία "μάσκας". Σε περίπτωση που έχετε κάνει κάποιες αλλαγές στο TST ή στο όνομα , θα πρέπει προτού προχωρήσετε στην έκδοση να 'ανανεώσετε' το TST που θα έχει την ένδειξη PC (PNR CHANGED).

TTF / T1	flag removal για συγκεκριμένο TST
TTF / ALL	flag removal για όλα τα TST

➤ Form Of Payment	<	FP	>
-------------------	---	----	---

FP CASH	μετρητά
FP INV	τιμολόγιο

FP CASH / P1	<u>συσχετισμός</u> του FP με συγκεκριμένο επιβάτη
--------------	---

FP INV / P 1-2 / S 3-4	<u>συσχετισμός</u> του FP με συγκεκριμένους επιβάτες και segments
------------------------	---

FP CC VI122000000000 / 0815	αριθμός πιστωτικής κάρτας & ημερομηνία λήξης , για <u>Αυτόματη</u> έγκριση του ποσού.
-----------------------------	---

FP CC AX133000000000 / 0815 / N 112233	πιστωτική κάρτα με κωδικό <u>προ-έγκρισης</u> τον οποίο μπορείτε να ζητήσετε χειρόγραφα από το σύστημα Amadeus με την ακόλουθη εντολή : DECCAX12200000000/0815/EUR350.00/AF
--	---

FP CASH + CC CA144000000000/1015 /690.00 “multiple form of payment”. Δυνατότητα εισαγωγής πολλαπλών τρόπων πληρωμής ορίζοντας συγκεκριμένα ποσά για το καθένα.

➤ Commission < **FM** >

FM 3 ποσοστό προμήθειας π.χ. 3%
FM 1 A ποσό προμήθειας ‘Amount’ π.χ. 1Ευρω

FM 3 /S3 συσχετισμός του FM με συγκεκριμένο segment

➤ Validating Carrier < **FV** >
 *** ορίζεται αυτόματα από το σύστημα κατά την τιμολόγηση ***

FV OA validating Carrier

FV AZ /S3-4 συσχετισμός του FV με συγκεκριμένα segments.

❖ Optional ticketing elements:

➤ Endorsement Box data < **FE** >

FE IN CONN W 050-1234567890 εισαγωγή δεδομένων όπου και όταν αυτά ορίζονται από την αεροπορική εταιρία στο endorsement box του εισ/ρίου.

➤ Tour Code < **FT** >

FT* GRC2010 εισαγωγή δεδομένων όπου και όταν αυτά ορίζονται από την αεροπορική εταιρία στο tour code box του εισ/ρίου.

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A AA/SU 23AUG10/1346Z 3TDVBY
ATH1A098A/0001AA/23AUG10
1.LAMPETI/ELLI MRS
2 AZ 717 Y 12OCT 2 ATHFCO HK1 0655 0810 12OCT E AZ/
3 AZ 720 Y 22OCT 5 FCOATH HK1 0855 1155 22OCT E AZ/
4 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
5 TK OK23AUG/ATH1A098A
6 FE PAX AZ/AP ONLY/S2-3
7 FM *M*1
8 FP CASH
9 FV PAX AZ/S2-3
*TRN*

```

*** Για να αλλάξετε κάποιο από τα ticketing elements , απλά ακυρώστε το (**XE 7**) και ξαναπεράστε το με τα σωστά δεδομένα .

- ✚ Μετά την εισαγωγή των παραπάνω στοιχείων , προχωρήστε στην έκδοση του εισιτηρίου.

Χρησιμοποιήστε το **TTP / TKT** για να ελέγχετε εάν το εισιτήριο είναι OK για έκδοση PPIN την έκδοση !

Με την επιτυχή έκδοση ενός ηλεκτρονικού εισιτηρίου ,το σύστημα αυτόματα εκτελεί τα ακόλουθα

1. Εκτύπωση ή αποθήκευση του Agent Coupon , Credit Card Charge Form κ.α. ανάλογα με τις ρυθμίσεις του γραφείου.
2. Ενημέρωση κράτησης αλλά και αεροπορικής εταιρίας με τον αριθμό του εισιτηρίου < FA element >
3. Ενημέρωση του λογιστικού σας προγράμματος B.O.S. < FB element >
4. Ενημέρωση του Sales Report του γραφείου σας < TJQ > με ένδειξη «TKTT»

✓ Η βασική εντολή για την εκτύπωση του εισιτηρίου είναι: **TTP** "Ticket To Print"

TTP	έκδοση εισιτηρίου
TTP/RT	έκδοση εισιτηρίου & επαναφορά κράτησης
TTP/ITR	έκδοση εισιτηρίου και παράλληλη εκτύπωση του Passenger Itinerary Receipt
TTP/P1 TTP/P1/S3-6	έκδοση εισιτηρίου για συγκεκριμένο πελάτη έκδοση εισιτηρίου για συγκεκριμένο πελάτη & δρομολόγιο
TTP/T2	έκδοση εισιτηρίου για συγκεκριμένο TST
TTP/INF TTP/PAX	έκδοση εισιτηρίου για νήπιο έκδοση εισιτηρίου για όλους τους τύπους επιβατών εκτός του νηπίου
TTPGA0023	έκδοση εισιτηρίου σε συγκεκριμένο itinerary printer
TTP/V*BA	έκδοση εισιτηρίου «επιβάλλοντας» διαφορετικό Validating Carrier από αυτό της τιμολόγησης

Προσοχή : όπου & όταν απαιτείται (Override Ticketing Carrier = BA)

✚ Επανεκτύπωση των Accounting Coupons ενός εισιτηρίου:

TTR / L 8	επανεκτύπωση του <u>Agent coupon</u> εντός κράτησης από συγκεκριμένη γραμμή εισιτηρίου FA line
TTR / 050-1234567890	επανεκτύπωση του Agent coupon εκτός κράτησης με τον αριθμό το εισ/ρίου
TTR SA0123 / L 8	επανεκτύπωση του Agent coupon σε <u>άλλο εκτυπωτή</u> διευκρινίζοντας τον κωδικό του, από συγκεκριμένη γραμμή εισιτηρίου FA line εντός κράτησης
TTR / L 8 / C - IF	επανεκτύπωση συγκεκριμένων κουπονιών I = AGENT COUPON F = CREDIT CARD CHARGE FORM - CCF H = CREDIT CARD HOLDER COPY - CCC G = CREDIT CARD AGENT COPY - CCA

6. IT / BT E-TICKETS

Δημιουργία αρχείου τιμής TST για έναν IT (Inclusive Tour) ή BT (Bulk inclusive Tour) ναύλο, όπου και όταν αυτό επιτρέπεται από την αεροπορική εταιρία.

Τα στοιχεία των εισιτηρίων αυτών (Fare Basis, Fare, Tour Code) είναι αυστηρά ορισμένα από την εκάστοτε αεροπορική εταιρία και η τήρηση τους αποτρέπει λάθη και χρεώσεις.

Στα IT / BT εισιτήρια δεν εκτυπώνεται ποσό .

Δημιουργήστε το TST χρησιμοποιώντας το command page (TTK entries) ή το GUI περιβάλλον του συστήματος .

✚ Command page (TTK entries)

✓ Ακολουθήστε την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω για την ορθή συμπλήρωση του αρχείου τιμής και έκδοσης ενός IT / BT e-ticket :

▶ Εισάγετε το Fare Basis όπου το ορίζει η εταιρία :

TTK / B GIT10

▶ Εισάγετε το Base Fare που ορίζει η εταιρία :

TTK / I EUR250.00

I για IT εκδόσεις

ή

TTK / U EUR250.00

U για BT εκδόσεις

- ▶ Διαμορφώστε το fare calculation, έτσι ώστε να μην φαίνονται ποσά και στο τέλος του δρομολόγιο προσθέστε M/IT ή M/BT :

TTK/CATH AZ ROM AZ LON M/IT END

ή

TTK/CATH AZ ROM AZ LON M/BT END

- ▶ Εισάγετε το Tour Code που ορίζει η εταιρία :

FT* IT xxxxxxxx

ή

FT *BT xxxxxxx

- ▶ Προσθέστε τα απαραίτητα στοιχεία έκδοσης : FM4 , FPCASH , FVAZ

TQT

```

TST00001      ATH1A098A AA/09SEP M 9 LD 30SEP10 OD ATHLON SI
T-
FXP
  1.KAREZI/TZENI
  1  ATH AZ   721 B 10MAY 1850  OK GIT10                2PC
  2  O FCO AZ  210 B 10MAY 2115  OK GIT10                2PC
    LHR
FARE  I EUR      250.00
TX001 X EUR      26.00YQAC TX002 X EUR      12.00GRAE TX003 X EUR      15.15WPDP
TX004 X EUR       5.00WQSE TX005 X EUR       0.69MJAD TX006 X EUR       4.50HBCO
TX007 X EUR       5.17ITEB TX008 X EUR       1.81VTSE
TOTAL  EUR      320.32
GRAND TOTAL EUR      320.32
ATH AZ ROM AZ LON M/IT END

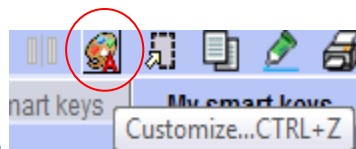
  6.FM *M*4
  7.FP CASH
  8.FT *ITXXATH2010XX
  9.FV AZ

```

- ▶ Τέλος , προχωρήστε στην έκδοση του εισιτηρίου : TTP

GUI – Amadeus Graphical mode

- ✓ Ακολουθήστε την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω για την ορθή συμπλήρωση του αρχείου τιμής και έκδοσης ενός IT / BT e-ticket :



- ▶ Ενεργοποιείτε το GUI TST από το
- ▶ Έχοντας τα απαραίτητα στοιχεία μπείτε στο TST και ενημερώστε τη γραφική μάσκα του εισιτηρίου :

TQT / T1

TST -- Webpage Dialog

TST

Check country taxes

TST	1	Change	Loc., sign, date	ATH1A098A AA/9SEP	Type	M	Orig/dest	ATHLON	TKT type	Valid carrier	AZ
Last date to ticket	30SEP10	Passenger	1.KAREZVTZENI		Calculation Mode	9					

#	Stop	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	0	ATH	AZ	721	B	10MAY	18:50	OK	GIT10				2PC
2	0	FCO	AZ	210	B	10MAY	21:15	OK	GIT10				2PC

LHR

Base fare EUR	250.00	IT ticketing(I)
Equivalent		B1 re-issue(W)
Taxes EUR	70.32	BT ticketing(U)
Airline Fees		IT re-issue(Y)
Total EUR	320.32	IT ticketing(I)
		Normal issue(F)
		Re-issue(R)

Commission 4

Form of payment CASH

Fare calculation ATH AZ ROM AZ LON M/IT END

Tour code *ITXXATH2010XX

Build

Endorsements / restrictions

Payment restrictions

Original issue/in exchange

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

- ▶ Τέλος , προχωρήστε στο **Update** της μάσκας , ERK για αποθήκευση και έκδοση του εισιτηρίου : TTP

7. NET FARE E-TICKETS (Option 1)

Δημιουργία αρχείου τιμής TST για έκδοση εισιτηρίου με Net Remittance .

Τα στοιχεία των εισιτηρίων αυτών Net Fare & NR Tour Code, είναι αυστηρά ορισμένα από την εκάστοτε αεροπορική εταιρία και η τήρηση τους αποτρέπει λάθη και χρεώσεις.
Τα στοιχεία Net Fare & NR Tour Code, συμπληρώνουν την τιμολόγηση.

Δημιουργήστε το TST χρησιμοποιώντας το command page (TTK entries) ή το GUI περιβάλλον του συστήματος .

✚ Command page (TTK entries)

- ✓ Ακολουθήστε την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω για την ορθή συμπλήρωση του αρχείου τιμής και έκδοσης ενός Net remittance e-ticket :

- ▶ Εισάγετε το Net Fare που ορίζει η εταιρία :

TTK / NF - EUR220.00

- ▶ Εισάγετε το NR Tour Code που ορίζει η εταιρία :

FT NRRR XXXXXX

- ▶ Προσθέστε τα απαραίτητα στοιχεία έκδοσης : FM4 , FVAZ
Με ιδιαίτερη Προσοχή στο FP Form of Payment !!!

FP NR + CASH / EUR 340.00

όπου **CASH** ο τρόπος πληρωμής και όπου **340,00** το « selling fare » του εισιτηρίου π.χ. το « Total »

```

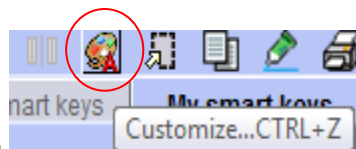
TST00001   ATH1A098A AA/10SEP I Z LD 30SEP10 OD ATHLON SI
T-
FXP
  1.KAREZI/TZENI
  1  ATH AZ  721 B 10MAY 1850  OK YIF                      2PC
  2  O  FCO AZ  210 B 10MAY 2115  OK YIF                      2PC
    LHR
FARE  F  EUR      1728.00
TX001 X  EUR      26.00YQAC TX002 X  EUR      12.00GRAE TX003 X  EUR      15.15WPDP
TX004 X  EUR       5.00WQSE TX005 X  EUR       0.69MJAD TX006 X  EUR       4.50HBCO
TX007 X  EUR       5.17ITEB TX008 X  EUR       1.81VTSE
TOTAL  EUR      1798.32
GRAND TOTAL EUR      1798.32
NETFARE EUR       220.00
ATH AZ ROM1088.83AZ LON1191.78NUC2280.61END ROE0.757690

  6.FM *M*4
  7.FP NR+CASH/EUR1798.32
  8.FT NRRR XXATHXX
  9.FV AZ
*END*
```

- ▶ Τέλος , προχωρήστε στην έκδοση του εισιτηρίου : TTP

GUI – Amadeus Graphical mode

- ✓ Ακολουθήστε την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω για την ορθή συμπλήρωση του αρχείου τιμής και έκδοσης ενός Net remittance e-ticket :



- ▶ Ενεργοποιείτε το GUI TST από το
- ▶ Έχοντας τα απαραίτητα στοιχεία μπίτε στο TST και ενημερώστε τη γραφική μάσκα του εισιτηρίου :

TQT / T1

TST -- Webpage Dialog

TST

Check country taxes

TST	1	Change	Loc., sign, date	ATH1A098A AA/10SEP	Type	I	Orig/dest	ATHLON	TKT type	Valid carrier	AZ
Last date to ticket	30SEP10	Passenger	1.KAREZITZENI		Calculation Mode	Z					

#	Stop.	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	0	ATH	AZ	721	B	10MAY	18:50	OK	YIF				2PC
2	0	FCO	AZ	210	B	10MAY	21:15	OK	YIF				2PC

LHR

Base fare EUR	1728.00	Normal issue(F)
Equivalent		Banker's rate
Taxes EUR	70.32	
Airline Fees		
Total EUR	1798.32	Net fare EUR 220.00
Commission		Tour code NRNR XXATHXX
Form of payment	NR+CASH/EUR1798.32	
Fare calculation	ATH AZ ROM1088.63AZ LON1191.78NUC2280.61END ROE0.757690	

Build

Endorsements / restrictions

Payment restrictions

Original issue/in exchange

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

- ▶ Τέλος , προχωρήστε στο **Update** της μάσκας , ERK για αποθήκευση και έκδοση του εισιτηρίου : **TTP**

8. OVER COMMISSION E-TICKETS (Option 2)

Δημιουργία αρχείου τιμής TST για έκδοση εισιτηρίου με Over Commission net remittance .

Τα στοιχεία των εισιτηρίων αυτών NR Tour Code & Over Commission amount, είναι αυστηρά ορισμένα από την εκάστοτε αεροπορική εταιρία και η τήρηση τους αποτρέπει λάθη και χρεώσεις.

Τα στοιχεία NR Tour Code & Over Commission amount, συμπληρώνουν την τιμολόγηση.

Δημιουργήστε το TST χρησιμοποιώντας το command page (TTK entries) ή το GUI περιβάλλον του συστήματος .

✚ Command page (TTK entries)

- ✓ Ακολουθήστε την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω για την ορθή συμπλήρωση του αρχείου τιμής και έκδοσης ενός Over Commission e-ticket :

- ▶ Εισάγετε το NR Tour Code που ορίζει η εταιρία :

FT NRRR xxxxxx / C 04

όπου μετά το **C** ,είναι το ποσό "υπέρ-προμήθειας" π.χ. 04%

- ▶ Προσθέστε τα απαραίτητα στοιχεία έκδοσης : FM4 , FVAZ

Με ιδιαίτερη Προσοχή στο FP Form of Payment !!!

FP NR + CASH / EUR 340.00

όπου **CASH** ο τρόπος πληρωμής και όπου **340,00** το « selling fare » του εισιτηρίου π.χ. το « Total »

- ▶ Προσθέστε τα απαραίτητα στοιχεία έκδοσης : FM4 , FVAZ

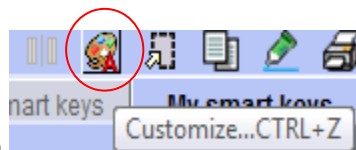
TQT

TST00001 ATH1A098A AA/10SEP I 0 LD 30SEP10 OD ATHLON SI							
T-							
FXP							
1.KAREZI/TZENI							
1	ATH	AZ	721	B	10MAY	1850	OK YIF 2PC
2	FCO	AZ	210	B	10MAY	2115	OK YIF 2PC
LHR							
FARE	F	EUR	1728.00				
TX001	X	EUR	26.00	YQAC	TX002	X	EUR 12.00
TX004	X	EUR	5.00	WQSE	TX005	X	EUR 0.69
TX007	X	EUR	5.17	ITEB	TX008	X	EUR 1.81
TOTAL		EUR	1798.32				
GRAND TOTAL		EUR	1798.32				
ATH AZ ROM1088.83AZ LON1191.78NUC2280.61END ROE0.757690							
6.FM FM4							
7.FP NR+CASH/EUR1798.32							
8.FT NRRRXXATH/C04							

- ▶ Τέλος , προχωρήστε στην έκδοση του εισιτηρίου : TTP

GUI – Amadeus Graphical mode

- ✓ Ακολουθήστε την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω για την ορθή συμπλήρωση του αρχείου τιμής και έκδοσης ενός Over Commission e-ticket :



- ▶ Ενεργοποιείτε το GUI TST από το
- ▶ Έχοντας τα απαραίτητα στοιχεία μπίετο στο TST και ενημερώστε τη γραφική μάσκα του εισιτηρίου :

TQT / T1

TST -- Webpage Dialog

Check country taxes

TST 1 Change Loc., sign, date ATH1A098A AA/10SEP Type I Orig/dest ATHLON TKT type Valid carrier AZ

Last date to ticket 30SEP10 Passenger 1.KAREZVTZENI Calculation Mode 0

#	Stop.	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	O	ATH	AZ	721	B	10MAY	18:50	OK	YIF				2PC
2	O	FCO	AZ	210	B	10MAY	21:15	OK	YIF				2PC

LHR

Base fare EUR 1728.00 Normal issue(F)

Equivalent Banker's rate

Taxes EUR 70.32

Airline Fees

Total EUR 1798.32 Net fare

Commission 4

Form of payment NR+CASH/EUR1798.32

Tour code NRNRXXATH/C04

Fare calculation: ATH-AZ-ROM1088.53AZ-LON1191.78NUC2280.61END ROE0.757690

Build

Endorsements / restrictions

Payment restrictions

Original issue/in exchange

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

- ▶ Τέλος , προχωρήστε στο **Update** της μάσκας , ERK για αποθήκευση και έκδοση του εισιτηρίου : TTP

9.

e-TICKET ITINERARY RECEIPT "I T R"

HE ITR

Αν θέλετε να δώσετε μια λεπτομερή εκτύπωση της κράτησης αλλά και του κόστους του εισιτηρίου στον πελάτη σας, εισάγετε τις ακόλουθες εντολές για το "Electronic Ticket Passenger Itinerary Receipt - ITR".

ITR	βασικό entry
ITR / P1,3-5	εκτύπωση για συγκεκριμένους επιβάτες
ITR/ L10	εκτύπωση για τους επιβάτες από συγκεκριμένη γραμμή FA ή FB
ITR – SA1234	σε άλλο εκτυπωτή διευκρινίζοντας τον κωδικό του
ITR – EMLA	για αποστολή στο e-mail που έχει ήδη περαστεί στο APE στοιχείο του pnr
ITR – EML- jsmith@otenet.gr	για αποστολή σε e-mail

```

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

AMADEUS HELLAS S.A.                DATE: 10 SEPTEMBER 2010
157, SYNGROU AVE.,                AGENT: 0001
NEA SMYRNI                          NAME: KAREZI/TZENI

IATA      : 004 13000
TELEPHONE: +30210 9303000

ISSUING AIRLINE      : BRITISH AIRWAYS
TICKET NUMBER       : ETKT 125 9700012508
BOOKING REF : AMADEUS: 392UQC
FROM /TO           FLIGHT CL DATE  DEP   FARE BASIS   NVB   NVA   BAG ST
ATHENS             BA 0631 Y  10FEB 0900  Y2FLBAOW                1PC OK
LONDON LHR                    ARRIVAL TIME: 1100
TERMINAL:5

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU
GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME
ENDORSEMENTS   : BA ONLY
PAYMENT        : CASH

FARE CALCULATION : ATH BA LON908.02NUC908.02END
                  ROE0.757690XT3.00YQ15.15WP5.00WQ

AIR FARE        : EUR      688.00
TAX             : EUR      12.00GR          19.00YQ          23.15XT
TOTAL          : EUR      742.15

```

10.

Travel Agency SERVICE FEE

Δυνατότητα εισαγωγής του Service Fee του πρακτορείου σας μέσα στην κράτηση και εμφάνιση αλλά και εκτύπωση αυτού σε **Itinerary receipt** , **Invoice receipt** ή **Electronic Passenger receipt**.

Έχοντας ανοιχτό το PNR , προσθέστε τα ακόλουθα :

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          AA/SU 10SEP10/1350Z 392UQC
ATH1A098A/0001AA/9SEP10
1.KAREZI/TZENI
2 AZ 721 Q 10MAY 2 ATHFCO HK1 1850 2005 10MAY E AZ/
3 AZ 720 Q 20MAY 5 FCOATH HK1 0835 1130 20MAY E AZ/
4 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
5 TK OK09SEP/ATH1A098A
6 FE PAX AZ/AP ONLY/S2-3

```

✚ Service Fee on itinerary receipt «**IEP**».

Ανεξαρτήτως τιμολόγησης ή έκδοσης .

RIR GRAND TOTAL 450.00EUR

ER

IEP

για εκτύπωση σε printer

IEP-EML- amadeus@amadeus.com

για αποστολή σε email

System response:

AMADEUS HELLAS S.A.		DATE 10SEPTEMBER10	
157, SYNGROU AVE.,		BOOKING REF 392UQC	
NEA SMYRNI		KAREZI/TZENI	
TELEPHONE: +30210 9303000			
FAX : +30210 9356873			
EML: INFO@GR.AMADEUS.COM			
TRAINING DOCUMENT			
SERVICE	FROM	TO	DEPART ARRIVE

ALITALIA S.P.A. - AZ 721			
TUE 10MAY	ATHENS GR	ROME IT	1850 2005
	INT E VENIZELOS	FIUMICINO	
NON STOP		TERMINAL 1	DURATION 2:15
	RESERVATION CONFIRMED - Q ECONOMY		
	EQUIPMENT: AIRBUS INDUSTRIE A321		
GRAND TOTAL 250.00EUR			

✚ Service Fee on Invoice itinerary receipt «INV».

Εκτύπωση σε itinerary printer ανεξαρτήτως έκδοσης αλλά με απαραίτητο στοιχείο την τιμολόγηση της κράτησης (FXP).

RIS EUR15.00-SERVICE FEE

ER

INV

για εκτύπωση σε printer

INV-EML- amadeus@amadeus.com

για αποστολή σε email

System response:

AMADEUS HELLAS S.A.		DATE 10SEPTEMBER10	
157, SYNGROU AVE.,			
NEA SMYRNI			
TELEPHONE: +30210 9303000		KAREZI/TZENI	
FAX : +30210 9356873			
EML: INFO@GR.AMADEUS.COM			
TRAINING DOCUMENT			
SERVICE	FROM	TO	DEPART ARRIVE

ALITALIA S.P.A. - AZ 721			
TUE 10MAY	ATHENS GR	ROME IT	1850 2005
NON STOP	INT E VENIZELOS	FIUMICINO	
	EQUIPMENT:	AIRBUS INDUSTRIE A321	
	RESERVATION CONFIRMED - Q ECONOMY		
AIR FARE	66.00	TAX 58.15	TOTAL EUR 124.15
			SERVICE FEE EUR 15.00
			INVOICE TOTAL EUR 139.15

✚ Service Fee on Electronic Passenger Itinerary receipt «ITR».

Εκτύπωση σε itinerary printer με απαραίτητο στοιχείο την τιμολόγηση της κράτησης (FXP) και εισαγωγή αυτού **ΠΙΝ την έκδοση του εισιτηρίου** .

RIZ EUR15.00-SERVICE FEE

TTP *έκδοση εις/ριου*

ITR για εκτύπωση σε printer

ITR-EML- amadeus@amadeus.com για αποστολή σε email

System response:

ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY RECEIPT									
AMADEUS HELLAS S.A. 157, SYNGROU AVE., NEA SMYRNI					DATE: 10 SEPTEMBER 2010 AGENT: 0001 NAME: KAREZI/TZENI				
IATA : 004 13000 TELEPHONE: +30210 9303000									
ISSUING AIRLINE : BRITISH AIRWAYS					TICKET NUMBER : ETKT 125 9700012508				
BOOKING REF : AMADEUS: 392UQC									
FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
ATHENS	BA 0631	Y	10FEB	0900	Y2FLBAOW			1PC	OK
LONDON LHR					ARRIVAL TIME: 1100				
TERMINAL:5									
AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME									
ENDORSEMENTS : BA ONLY									
PAYMENT : CASH									
FARE CALCULATION : ATH BA LON908.02NUC908.02END ROE0.757690XT3.00YQ15.15WP5.00WQ									
AIR FARE	: EUR	688.00							
TAX	: EUR	12.00GR	19.00YQ	23.15XT					
TOTAL	: EUR	742.15							
EUR15.00-SERVICE FEE									
NOTICE									
CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.									
THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE 'PASSENGER TICKET' FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.									

11.**e-TICKET RECORD DISPLAY**

Όπως έχει προαναφερθεί, μετά την επιτυχή έκδοση ενός ηλεκτρονικού εισιτηρίου το σύστημα εκτελεί αυτόματα σειρά ενεργειών .

Μια από αυτές είναι η ενημέρωση της κράτησης αλλά και της αεροπορικής εταιρίας με τον αριθμό του εισιτηρίου , δημιουργώντας το <FA element> στοιχείο που περιλαμβάνει το “αρχείο του ηλεκτρονικού εισιτηρίου” / «e-TICKET RECORD »

Μετά την έκδοση και αφού έχει αποθηκευτεί στην βάση δεδομένων της αεροπορικής εταιρείας δίνεται και στο σύστημα η δυνατότητα προβολής αυτού .

Το e-Ticket Record περιλαμβάνει στοιχεία της κράτησης (π.χ. όνομα, δρομολόγιο) , του αρχείου τιμής TST (π.χ. ναύλος ,φόροι) αλλά και το «e-ticket Status» από την αεροπορική εταιρία (π.χ. Open, Flown, κ.α.)

THE STATUS OF THE COUPONS CAN BE ANY OF THE FOLLOWING:

A	AIRPORT CONTROL	O	OPEN FOR USE
C	CHECKED IN	N	NOT SHOWING FINAL STATUS
P	PRINTED	E	EXCHANGED/REISSUED
R	REFUNDED	F	FLOWN/USED
S	SUSPENDED	U	UNAVAILABLE
G	CONVERTED TO FIM (SEE NOTE)	T	PAPER TICKET
I	IRREGULAR OPERATIONS	V	VOID
L	LIFTED/BOARDED	X	PRINT EXCHANGE
Z	CLOSED	Y	REFUND TAXES/FEES .

- ✓ Η βασική εντολή για προβολή του «e-TICKET RECORD» είναι:

TWD

```

TKT-1259700012508          RCI-          1A  LOC-392UQC
OD-ATHLON  SI-          FCMI-0  POI-ATH  DOI-10SEP10  IOI-00413000
  1.KAREZI/TZENI          ADT          ST
1 OATH BA 631  Y 10FEB 0900 OK Y2FLBAOW          O          1PC
  LHR
FARE      F  EUR          688.00
TOTALTAX  EUR          54.15
TOTAL     EUR          742.15
/FC ATH BA LON908.02NUC908.02END ROE0.757690
FE BA ONLY
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX

```

- ✓ Η εντολή για προβολή ανάλυσης φόρων ενός «e-TICKET RECORD» είναι :

TWD/TAX

```

TOTALTAX  EUR          54.15
TX01 EUR          12.00GR  TX02 EUR          19.00YQ  TX03 EUR          3.00YQ
TX04 EUR          15.15WP  TX05 EUR          5.00WQ

```

- ❖ Προβολή του «e-TICKET RECORD» εντός κράτησης :

TWDόταν υπάρχει ένα μόνο **FA** στο pnr**TWD / L10**με το νούμερο της γραμμής του **FA**

- ❖ Προβολή του «e-TICKET RECORD» εκτός κράτησης :

TWD / TKT 050-1234567890

με το νούμερο του ηλεκτρονικού

TWD /VDL/FLT477/20AUGMIAATL-BLACK/ROBERT

με στοιχεία πτήσης & επιβάτη

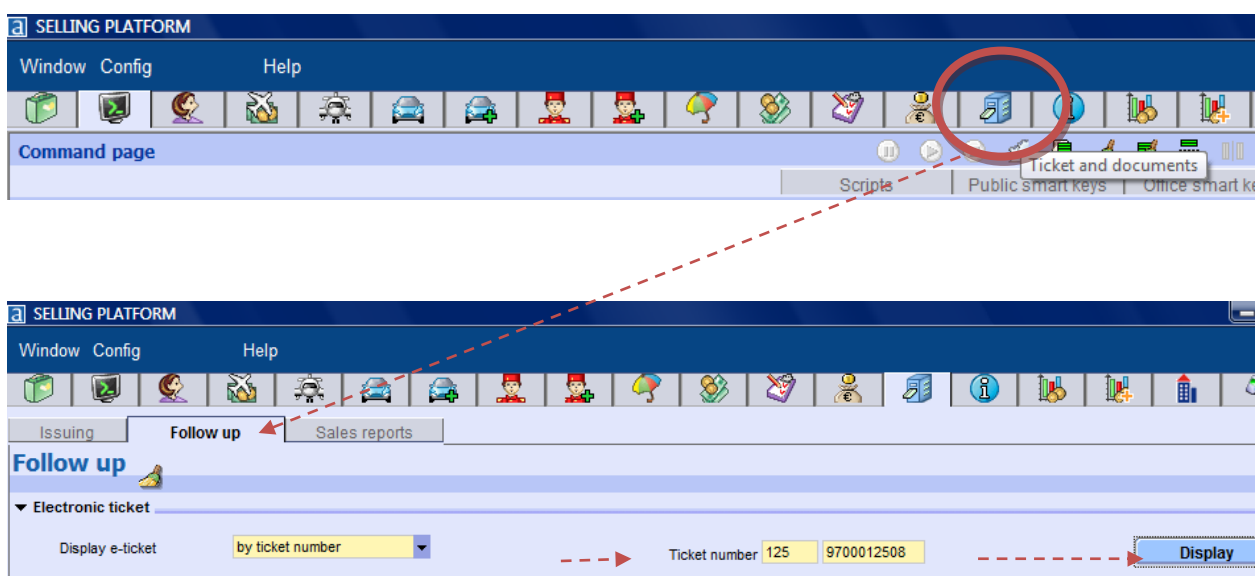
GUI – e-Ticket Record display

✓ Ακολουθήστε την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω :

▶ Ενεργοποιείτε το GUI “Ticket and Documents”

→ “Follow Up” με εισαγωγή του αριθμού εισιτηρίου

→ τέλος επιλέξτε το “Display” για την προβολή του «e-TICKET RECORD »



System response:

-- Webpage Dialog

Electronic ticket display

TKT 125 9700012508 Conjunction ticket CRS 1A CFM LOC 392UQC
 OD ATHLON SI FCMI 0 POI ATH DOI 10SEP10 IOI 413000
 Passenger KAREZITZENI ADT

#	Stop	City origin	City destination	Airline	Flight number	Class	Date	Time	Status	Fare basis	Coupon status	Involuntary indicator	Not valid before	Not valid after	Baggage information
1	O	ATH	LHR	BA	631	Y	10FEB	09:00	OK	Y2FLBAOW	O				1PC

Fare	F	EUR	688.00												
Tax		EUR	12.00GR												
Tax		EUR	19.00YQ												
Other taxes		EUR	23.15	...											
Total		EUR	742.15												

Fare calculation
ATH BA LON908.02NUC908.02END ROE0.757690

Commission 00100 Tour code

Form of payment

Old/new	Type	Amount	Company	Credit card number	Exp. Date	Approval code
New	CASH	742.15				

Endorsements / payment restrictions BA ONLY
 Information NON-ENDORSABLE

ETKT History Refund Full refund Refund taxes Void Revalidation Exchange

12.

e-TICKET REVALIDATION

Με τη δυνατότητα του «e-ticket Revalidation» σας επιτρέπεται να ανανεώσετε κάποια στοιχεία δρομολογίου (π.χ. αλλαγή πτήσης ή ημερομηνίας) ενός ήδη εκδοθέν εισιτηρίου χωρίς να το επανεκδώσετε.

Η διαδικασία του «e-ticket Revalidation» ακολουθείται μόνο όταν :

(a) το επιτρέπει η εκάστοτε αεροπορική εταιρία .Ελέγξτε και πάλι το HEETT xx :

HISTORY		:Y	REVALIDATION	:Y
PRINT	(US ONLY)	:N	REFUND	:Y
VOID		:Y	VOID EXCHANGE/REISSUE	:N
CANCEL REFUND		:N		

(b) οι αλλαγές του δρομολογίου **ΔΕΝ** επιφέρουν προσαυξήσεις στον αρχικό ναύλο !!!

(c) το e-ticket status του αρχικού εισιτηρίου είναι **O** (Open for use) ή **A** (Airport control !

✓ Ακολουθείστε το παρακάτω παράδειγμα με την απαιτούμενη διαδικασία βήμα προς βήμα :

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          AA/SU  11SEP10/1222Z  4YM4J2
ATH1A098A/0001AA/11SEP10
 1. PARISSIOU/AMR
 2 BA 631 Y 10FEB 4 ATHLHR HK1 0900 1100 10FEB E BA/
 3 BA 634 Y 19FEB 6 LHRATH HK1 1850 0025 20FEB E BA/
 4 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
 5 TK OK11SEP/ATH1A098A//ETBA
 6 FA PAX 125-9700012509/ETBA/EUR1145.23/11SEP10/ATH1A098A/0041
   3000/S2-3
 7 FB PAX 1100020804 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
 8 FE PAX BA ONLY/S2-3
 9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX BA/S2-3

```

« Στην παραπάνω κράτηση , ο πελάτης ζητά αλλαγή στην πτήση της επιστροφής. Επιθυμεί να ταξιδέψει με την 1^η πρωινή της ίδιας ημέρας.»

Προχωρήστε στη διαδικασία του Revalidation , έχοντας πρώτα ελέγξει τις απαιτούμενες προϋποθέσεις (a-b-c).

Step 1

Καλέστε το PNR και εισάγετε τα νέα segments του δρομολογίου *Χωρίς* να ακυρώσετε τα segments του δρομολογίου που θα αλλάξουν .

```

1. PARISSIOU/AMR
2 BA 631 Y 10FEB 4 ATHLHR HK1 0900 1100 10FEB E BA/
3 BA 640 Y 19FEB 6 LHRATH HK1 0800 1335 19FEB E BA/
4 BA 634 Y 19FEB 6 LHRATH HK1 1850 0025 20FEB E BA/

```

Step 2

Καλέστε το αρχείου του ηλεκτρονικού εισιτηρίου με την εντολή **TWD/L6**

```

TKT-1259700012509          RCI-          1A LOC-4YM4J2
OD-ATHATH SI-          FCMI-0          POI-ATH          DOI-11SEP10          IOI-00413000
1. PARISSIOU/AMR          ADT          ST
1 OATH BA 631 Y 10FEB 0900 OK Y2FLBA          O          1PC
2 OLHR BA 634 Y 19FEB 1850 OK Y2FLBA          O          1PC
ATH
FARE F EUR          1027.00
TOTALTAX EUR          118.23
TOTAL EUR          1145.23
/FC ATH BA LON677.71BA ATH677.71NUC1355.42END ROE0.757690
FE BA ONLY
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX

```

Step 3

Προχωρήστε στο Revalidation με την παρακάτω εντολή και *Μετά* ακυρώστε τα παλαιά segments :

TTP/ETRV/L 6/S 3/E 2

TTP/ETRV
/L6
/S3

/E2

e-ticket Revalidation
γραμμή του FA/FHE element της κράτησης
τα νούμερα των segments που έχουν αλλάξει
((**/S 3 – 4** ,select more than one segment))
τα νούμερα των e-ticket Coupons που αλλάζουν
((**/E 4 – 5**,select more than one flight coupon))

```

OK PROCESSED - 4YM4J2
*TRN*

>rt/par
--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          OC/PR 11SEP10/1246Z 4YM4J2
ATH1A098A/0001AA/11SEP10
1. PARISSIOU/AMR
2 BA 631 Y 10FEB 4 ATHLHR HK1 0900 1100 10FEB E BA/
3 BA 640 Y 19FEB 6 LHRATH HK1 0800 1335 19FEB E BA/
4 BA 634 Y 19FEB 6 LHRATH HK1 1850 0025 20FEB E BA/
5 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
6 TK OK11SEP/ATH1A098A//ETBA
7 FA PAX 125-9700012509/ETBA/EUR1145.23/11SEP10/ATH1A098A/0041
  3000/S2,4
8 FA PAX 125-9700012509/ETBA/11SEP10/ATH1A098A/00413000/S3
9 FB PAX 1100020804 TTP/RT OK ETICKET/S2,4
10 FE PAX BA ONLY/S2,4
11 FM *M*1
12 FP CASH
13 FV PAX BA/S2,4

```

13.

e-TICKET VOID ΑΚΥΡΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Η ακύρωση των ηλεκτρονικών εισιτηρίων μπορεί να πραγματοποιηθεί **μόνο** την ημερομηνία έκδοσης αυτών.

- Ενημέρωση κράτησης αλλά και αεροπορικής εταιρία με αλλαγή του FA με "EVxx".

6 FA PAX 125-9700012509 / **EVBA** / EUR1145.23/11SEP10/ATH1A098A/0041
3000/S2

- Ενημέρωση του "Sale report" (TJQ) του πρακτορείου με ένδειξη «CANX»

✚ Command page

- ❖ Καλέστε το αρχείο του ηλεκτρονικού εισιτηρίου με το TWD και δώστε απλά την εντολή της ακύρωσης :

Step 1

TWD
TWD/L 5

εμφάνιση του e-tkt record (εντός pnr)
εμφάνιση του e-tkt record της FA γραμμής
π.χ.5

ή

TWD/TKT 125-9700012509

εμφάνιση του e-tkt record (εκτός pnr)

Step 2

TRDC

εντολή ακύρωσης

```

>TWD
TKT-1259490966010          RCI-          1A  LOC-5RYX7K
OD-ATHATH  SI-          FCMI-0  POI-ATH  DOI-07JUN12  IOI-00413000
  1.PARISSIOU/A MR          ADT          ST
  1 OATH BA 631  Y 11SEP0815 OK Y2FLBA          O          1PC
  2 OLHR BA 636  Y 22SEP1040 OK Y2FLBA          O          1PC
    ATH
FARE      F EUR          845.00
TOTALTAX EUR          134.56
TOTAL      EUR          979.56
/FC ATH BA LON557.03BA ATH557.03NUC1114.06END ROE0.758475
FE BA ONLY
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

*TRN*
>TRDC
OK - DOCUMENT(S) CANCELLED
*TRN*
>

```

Επιπλέον εντολές :

TRDC/ L 5

μέσα από το PNR , όπου L 5 το element του εκδοθέντος MCO


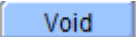
TRDC/ 000400

μέσα από το sales report, όπου 000400 το seq.number της έκδοσης

TRDC/ TK – 1234567890

εκτός PNR χρησιμοποιώντας τα 10ψηφία του εισ/ρίου χωρίς τον τριψήφιο της αερ. εταιρίας

 GUI – Graphical mode

- ❖ Καλέστε το αρχείο του ηλεκτρονικού εισιτηρίου μέσα από το γραφικό «Ticket & Documents»  και επιλέξτε έπειτα την εντολή της ακύρωσης .

Webpage Dialog

Electronic ticket display

TKT 125 9700012508 Conjunction ticket CRS 1A CFM LOC 392UQC
 OD ATHLON SI FCM 0 POI ATH DOI 10SEP10 IOI 413000
 Passenger KAREZITZENI ADT

#	Stop	City origin	City destination	Airline	Flight number	Class	Date	Time	Status	Fare basis	Coupon status	Involuntary indicator	Not valid before	Not valid after	Baggage information
1	O	ATH	LHR	BA	631	Y	10FEB	09:00	OK	Y2FLBAOW	0				1PC

	Fare	F	EUR	688.00
	Tax		EUR	12.00GR
	Tax		EUR	19.00YQ
	Other taxes		EUR	23.15 ...
	Total		EUR	742.15

Fare calculation
ATH BA LON908.02NUC908.02END ROE0.757690

Commission 00100 Tour code

Old/new	Type	Amount	Company	Credit card number	Exp. Date	Approval code
New	CASH	742.15				

Endorsements / payment restrictions
BA ONLY
Information NON-ENDORSABLE

ETKT History Refund Full refund Refund taxes **Void** Revalidation Exchange

14. VMPD – AMADEUS AUTOMATED VIRTUAL MPD/MCO

Δυνατότητα έκδοσης «VMPD – Virtual Multiple Purpose Document» από το σύστημα Amadeus. Το VMPD είναι επίσημο ταξιδιωτικό έγγραφο που εκδίδεται από τα τουριστικά πρακτορεία με σκοπό την επιπρόσθετη συλλογή χρεώσεων για ταξιδιωτικές υπηρεσίες όπως PTA (Pre-paid Ticket in Advance) , Excess Baggage charges, Tours, Car Hire ,Deposits , Rebooking Fees κ.α.

Με την επιτυχή έκδοση ενός VMPD ,το σύστημα αυτόματα εκτελεί τα ακόλουθα :

1. Εκτύπωση των Agent Coupon , Credit Card charge form , Passenger receipt
2. Ενημέρωση κράτησης αλλά και αεροπορικής εταιρίας με τον αριθμό του VMPD < FA element / VT xx>
3. Ενημέρωση του λογιστικού σας προγράμματος B.O.S. < FB element >
4. Ενημέρωση του Sales Report του γραφείου σας < TJQ > με ένδειξη « MD50 »

Λόγοι έκδοσης ενός VMPD :

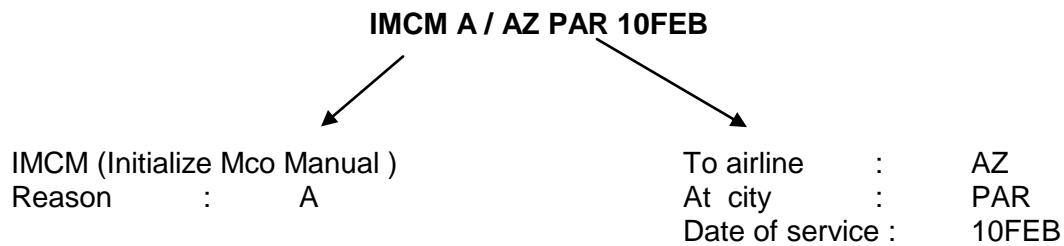
REASON FOR ISSUANCE CODE	TYPE OF SERVICE DESCRIPTION
A	AIR TRANSPORTATION
B	SURFACE TRANSPORTATION
C	BAG SHIPPED AS CARGO
D	LAND ARRANGEMENT FOR INCLUSIVE TOUR
E	CAR HIRE
F	SLEEPER BERTH
G	UPGRADING
H	UNDER COLLECTION
I	TAXES FEES CHARGES
J	DEPOSITS DOWN PAYMENT
K	REFUNDABLE BALANCES
L	HOTEL ACCOMMODATION
M	SUNDRY CHARGES
N	CANCELLATION FEE
O	OTHER
P	REBOOKING FEE DOMESTIC
Q	REBOOKING FEE INTERNATIONAL
R	LOST TICKET FEE
S	UNACCOMPANIED MINOR FEE DOMESTIC
T	UNACCOMPANIED MINOR FEE INTERNATIONAL
U	COLLECTION FOR EXCESS BAGGAGE CHARGES
1	PREPAID TICKET ADVICE

✚ Δημιουργία MCO line

Ξεκινήστε το VMPD με τη δημιουργία ενός MCO element εντός κράτησης με αεροπορικό δρομολόγιο (air segments) ή δημιουργήστε το σε κράτηση μόνο με όνομα επιβάτη.

Η δημιουργία ενός MCO Line έχει σαν αποτέλεσμα την αυτόματη δημιουργία αρχείου MCO , **TSM** , ανάλογο του TST .

- ✓ Η βασική εντολή για τη δημιουργία ενός «VMPD RECORD » είναι:



IMCM A / AZ PAR 10FEB / P1

passenger selection

✚ Εμφάνιση του αρχείου TSM

- ✓ Η βασική εντολή είναι: **TQM**

TQM entries :

TQM / L3	προβολή του MCO της γραμμής 3
TQM / P1	προβολή του MCO για τον επιβάτη 1
TQM / M2	προβολή του 2 ^{ου} MCO

✚ Ενημέρωση ενός VMPD

Ενημέρωση ενός VMPD π.χ. για **Air Transportation**. Όπως και στα εισιτήρια έτσι και εδώ πρέπει να δημιουργήσετε μία μάσκα MCO με face value, φόρους, MCO fee κ.λπ.

Για να διευκολυνθείτε, μπορείτε να κοστολογήσετε το δρομολόγιό σας κάνοντας FXP ή FXX. Περάσετε στη μάσκα του MCO τα απαραίτητα στοιχεία χρησιμοποιώντας **TMI entries**, βασιζόμενα στην ίδια φιλοσοφία των TTK entries για συμπλήρωση της μάσκας TSM.

Κύρια "Fare Fields Identifiers" ενός αρχείου MCO :

TSM IDENTIFIERS	EXPLANATION
F	Base Fare
E	Equivalent amount
X	New Tax
N	Exchange value
XM	PTA fee

Εντολές ενημέρωσης του αρχείου τιμής TSM :

HE TMI

TMI / F EUR150.00

Face value

TMI / F GBP190.00 **/E** EUR100.00

Equivalent amount σε περίπτωση που το face value δεν είναι σε EUR

TMI / X 20YQ **/X** 12GR

Taxes

TMI / XM 15XP

MCO fee

TMI / F EUR150.00 /X 20.00YQ /X 12GR /XM 15.00XP

✚ Όταν έχετε κράτηση με περισσότερους από έναν επιβάτες, τότε το face value, οι φόροι και οι τυχόν net τιμές θα είναι πολλαπλάσια του αριθμού των επιβατών ενώ το MCO fee θα χρεώνεται μόνο μία φορά, όπως δηλαδή ίσχυε μέχρι τώρα και στο χειρόγραφο MCO.

TMI / F EUR300.00 /X 40.00YQ /X 24GR /XM 15.00XP

για 2 επιβάτες

✚ Σε περίπτωση που το face value είναι σε άλλο νόμισμα και όχι σε EUR, τότε θα πρέπει να υπολογίζετε το σύνολο του face value + taxes σε νόμισμα του origin point. Το ποσό αυτό είναι το Exchange value και είναι υποχρεωτικό να μπει στη μάσκα του MCO προκειμένου να το εκδώσετε.

TMI / F THB 5500 / E EUR 123.00 / X 12.00GR / X 20.00YQ / N THB 7605 / XM 10.00 XP



<exchange value>

❖ Επιπρόσθετα στοιχεία που μπορείτε να προσθέσετε είναι τα ακόλουθα:

TSM IDENTIFIERS	EXPLANATION
Y	Intl or Dom Indicator
H	General Remarks
B	Issued in connection with
QP	BOS info for Names
L	MCO Line nbr

TMI / Y I International indicator
TMI / Y D Domestic ind. (domestic = within Greece)

TMI / H PTA TO BE SENT AT PAR AZ RLOC ZZXSS επιπλέον γενικές πληροφορίες (PNR αεροπορικής εταιρείας, αριθμός ή και ονόματα επιβατών, δρομολόγιο, όνομα καραβιού κ.ά.).

TMI / B 220-1451452390 αριθμός εισιτηρίου in connection with MCO

TMI / QP 1-5 ονόματα επιβατών που θέλετε να συμπεριληφθούν στο αρχείο του MCO αποκλειστικά για λογιστική χρήση.

TMI / L 2 / FEUR0.00 / X 50.00CP γραμμή MCO, σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από 1 MCO στην ίδια κράτηση.

✚ MCO Ticketing Data

Ο τρόπος με τον οποίον εισάγονται τα στοιχεία αυτά είναι ΑΚΡΙΒΩΣ ο ίδιος όπως και στα εισιτήρια, με μόνη διαφορά ότι πρέπει να δηλώνετε τη γραμμή του MCO στην οποία αναφέρεστε.

➤ Για την έκδοση του MCO, τα ακόλουθα στοιχεία είναι υποχρεωτικά:

FP CASH / L3 Form of payment
 ισχύουν όλοι οι τρόποι πληρωμής που ισχύουν και στο εισιτήριο π.χ. CC. ..

FM 7 / L3 Commission

➤ Προαιρετικά στοιχεία ανάλογα με την περίπτωση είναι τα ακόλουθα:

FE VALID ONLY ON OA FLIGHTS / L3 Endorsement

FT GRATH10 / L3

Tour Code

TQM system response :

```

TSM00002  TYPE M      ATH1A098A AA/10FEB      CARR OK
  1.TOLI/AMRS
PRESENT TO: OK
      AT: PRG
TYPE OF SERVICE: 1  *PTA OR TOD
ADD INF/RKS: PTA FOR OK AT PRG
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE      F CZK      12820      EQUIV      EUR      524.00
EXCH VAL  CZK      12820      EQ EXCH    EUR      574.43

TAX      X EUR      29.00YQAC X EUR      21.43CZEB

TOTAL      EUR      574.43  BSR      0.040806

  1.FE *M*REF/CHG RES FREE OF CHARGE
  2.FM *M*1
  3.FP CASH

```

✚ Ακύρωση ή Τροποποίηση στοιχείων ενός MCO

XE 3.1

ακύρωση της υπογραμμής 1 από το MCO στη γραμμή 3

3.1 / 4

τροποποίηση της υπογραμμής 1 από το MCO στη γραμμή 3 με νέα δεδομένα. π.χ. Το commission που είναι στη υπογραμμή 1 γίνεται 4)

✚ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ MCO

TTM / TKT

έλεγχος πριν την έκδοση

TTM

βασική εντολή για έκδοση

TTM / P1

εντολή για έκδοση του MCO για τον επιβάτη 1

TTM / L4

εντολή για έκδοση του MCO στη γραμμή 4

TTM / RT

έκδοση MCO και άνοιγμα της κράτησης

TTM/TMN

έκδοση του MCO, εκτύπωση της λίστας των επιβατών σε hard-copy printer και αποστολή των ονομάτων τους σε αρχείο για back office interface (δείτε παρ. 2, εντολή TMI με option /QP).

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          AA/SU   8NOV10/1222Z   3GW3YQ
ATH1A098A/0001AA/8NOV10
  1.TOLI/AMRS
  2  OK 422 Y 10FEB 4 PRGATH HK1 1125 1500 10FEB E OK/
  3 MCO OK PRG 10FEB/EUR 574.43/*PTA OR TOD
    1 FA 064-1926900596/VTOK/EUR574.43/08NOV10/ATH1A098A/004130
      00
    2 FB 0800021442 TTM/RT OK VIRTUAL MCO
    3 FE *M*REF/CHG RES FREE OF CHARGE
    4 FM *M*1
    5 FP CASH
  4 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
  5 TK OK08NOV/ATH1A098A
  6 FE PAX REF/CHG RES FREE OF CHARGE/S2
  7 FV PAX OK/S2

```

 **VOID MCO**

Η ακύρωση των MCO μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο την ημερομηνία της έκδοσης αυτών.
Η ακύρωση γίνεται με είτε μέσα από το PNR είτε από το sales report.

TRDC/ L 5

μέσα από το PNR , όπου L 5 το element του εκδοθέντος MCO

TRDC/ 000400

μέσα από το sales report, όπου 000400 το seq.number της έκδοσης

TRDC/ TK – 1926900596

εκτός PNR χρησιμοποιώντας τα 10ψηφία του VMPD χωρίς τον τριψήφιο της αερ. εταιρίας

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΚΔΟΣΗΣ // NON - PTA VIRTUAL MCO

Δυνατότητα έκδοσης VMPD για λόγο άλλο από το PTA .

Προτού προχωρήσετε στην έκδοση ενός τέτοιου VMPD είναι απαραίτητο πρώτα να επικοινωνήσετε με τις αεροπορικές εταιρίες για να συλλέξετε τα απαιτούμενα από αυτές στοιχεία .

Ακολουθούν παραδείγματα με μόνο γνώμονα τη χρήση του συστήματος Amadeus και τις εντολές αυτού.

Group Deposit Down Payment

Δημιουργήστε κράτηση μόνο με όνομα π.χ. το όνομα του group (**NM1GROUPAZ/ROME TOURS**) όταν δεν υπάρχει ακόμα αεροπορικό δρομολόγιο .

IMCM J / AZATH 30NOV δημιουργήστε το MCO element με την εντολή IMCM, βάζοντας τον κωδικό που αντιστοιχεί στο λόγο έκδοσης.

TM/F EUR850.00 συμπληρώνετε ανάλογα το αρχείο TSM με **TMI entries** και τα απαιτούμενα στοιχεία της εκάστοτε περίπτωσης

TM/H GROUP DEPOSIT FOR ROME TOUR 25PAX

FP CASH /L2 βάζετε τα απαραίτητα ή και τα προαιρετικά στοιχεία για την έκδοση

FM 0 /L2

TTM εκδίδετε με τη βασική εντολή έκδοσης

Rebooking Fee International

Σε ήδη υπάρχουσα κράτηση και ίσως μετά από επανέκδοση του εισιτηρίου με Upgrade ,σας ζητάτε από την αεροπορική εταιρία να εκδώσετε ένα VMPD με το Rebooking Fee .

Προσοχη : το Rebooking Fee μπορεί να εισαχθεί ως face value ή tax
< ενημερωθείτε ανάλογα από την εκάστοτε αεροπορική εταιρία !!! >

IMCM Q / BA ATH 10JAN

δημιουργήστε το MCO element με την εντολή IMCM, βάζοντας τον κωδικό που αντιστοιχεί στο λόγο έκδοσης.

TMI/F EUR0.00 / X 30.00DU

συμπληρώνετε ανάλογα το αρχείο TSM με **TMI entries** και τα απαιτούμενα στοιχεία της εκάστοτε περίπτωσης .

ή
TMI/F EUR30.00

TMI/H REBOOKING FEE BA RLOC 2AAM88

TMI/B 125-1122334400

FP CASH /L5

βάζετε τα απαραίτητα ή και τα προαιρετικά στοιχεία για την έκδοση

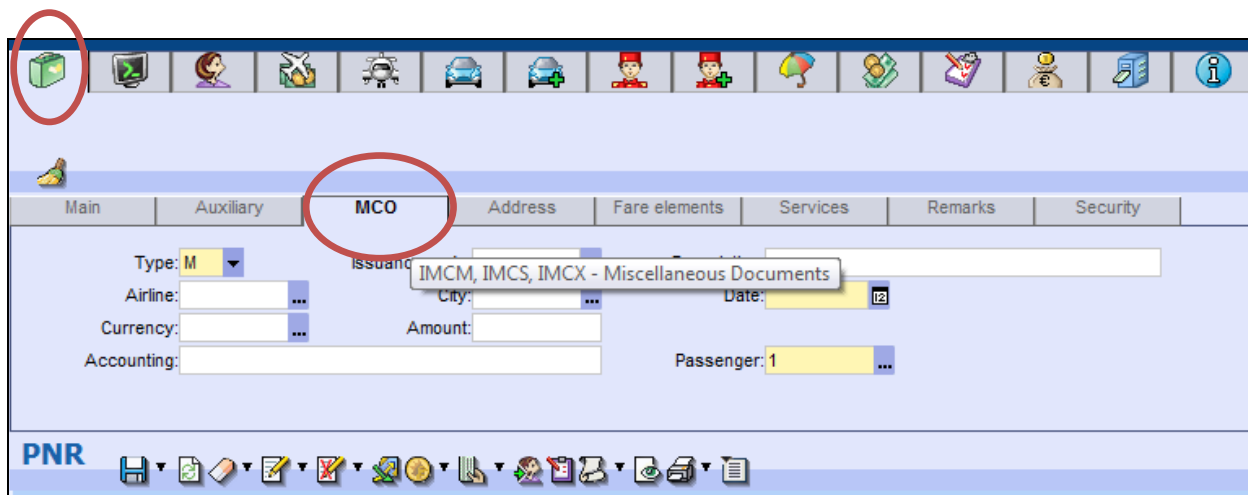
FM 0 /L5

TTM

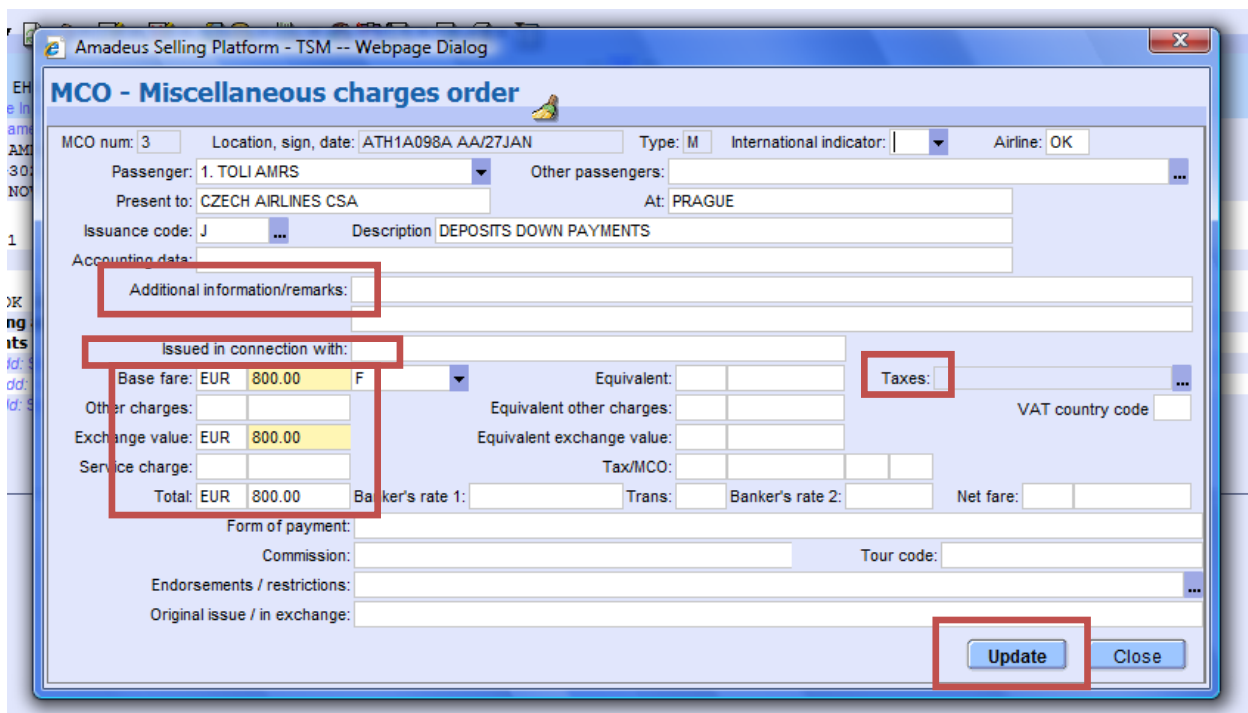
εκδίδετε με τη βασική εντολή έκδοσης

GUI – Amadeus Graphical mode

Από το GUI περιβάλλον και έχοντας ανοιχτό το pnr , δημιουργήστε το MCO line με τα στοιχεία που απαιτούνται :



Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων ανοίγει η γραφική 'μάσκα' του MCO , όπου συμπληρώνετε τα απαιτούμενα κάθε φορά στοιχεία :



❖ Γενικές Υποσημειώσεις :

Το VMPD εκδίδεται κανονικά από το σύστημα αλλά δεν είναι αποδεκτό από όλες τις αεροπορικές εταιρίες . Διαφορετικές εταιρίες αποδέχονται την έκδοση ενός VMPD είτε μέσω του συστήματος είτε μέσω του **BSP Link** .

Επικοινωνήστε μαζί τους και ενημερωθείτε για το αποδεκτό κανάλι έκδοσης

Για να εκδοθεί MCO, όταν δεν υπάρχει κράτηση, δεν είναι απαραίτητη η δημιουργία παθητικής κράτησης. Αρκεί να έχετε περάσει το όνομα του επιβάτη και τα στοιχεία για το MCO.

Επίσης, σας εφιστούμε την προσοχή στο γεγονός ότι κάποιες αεροπορικές εταιρείες ζητάνε έναν διαφορετικό τρόπο έκδοσης κάποιων MCO / εισιτηρίων (π.χ.. IT με net τιμές για ναυτικά εισιτήρια). Για τέτοιες περιπτώσεις, οι αεροπορικές εταιρείες ενημερώνουν τα ταξιδιωτικά γραφεία απευθείας και οι περιπτώσεις αυτές δεν εμπεριέχονται στο εγχειρίδιο αυτό καθώς υπάγονται στην πολιτική της εκάστοτε εταιρείας.

15. REISSUE PROCEDURE FOR E-TKT

“Reissue” είναι η δυνατότητα επανέκδοσης ενός εισιτηρίου μετά από αλλαγή δρομολογίου που ζητά ο επιβάτης.

“Reissue” σε ένα ηλεκτρονικό εισιτήριο μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του ταξιδιού, (UNUSED e-tkt : πρὶν να ξεκινήσει το ταξίδι & USED e-tkt όταν έχει ήδη ξεκινήσει το ταξίδι) αρκεί να το επιτρέπει η αεροπορική εταιρεία αλλά και οι κανονισμοί του ναύλου.

Ένα “Reissue” e-tkt θα πρέπει να είναι ισόποσο ή ακριβότερο από το αρχικό εισιτήριο.

Οι γενικοί κανονισμοί που ακολουθούνται είναι πάντα σύμφωνοι με τα IATA REGULATIONS.

✓ Η διαδικασία του Reissue αποτελείται από τα εξής στάδια :

- Έλεγχος των κανονισμών του ναύλου αλλαγής και πραγματοποίηση των απαιτούμενων αλλαγών των πτήσεων μέσα στην κράτηση χωρίς ακόμα την ακύρωση των παλαιών segments.
 - ▶ segment update
- Ενημέρωση του αρχικού αρχείου τιμής (original TST update) με το νέο δρομολόγιο και έπειτα ακύρωση των παλαιών segments..
 - ▶ TTU entry for TST
- Επαναυπολογισμός της νέας τιμής όπως αυτή θα προκύψει μετά τις αλλαγές στο PNR.
 - ▶ UNUSED e-tkt : FXX
 - ▶ USED e-tkt : FQP. . .
- Ενημέρωση του αρχικού αρχείου τιμής (original TST update) με την νέα τιμή που προκύπτει και που έχει υπολογιστεί στο προηγούμενο στάδιο. με την συλλογή τυχόν Rebooking fees από τους κανόνες του ναύλου αλλαγής & καταγραφή αυτού στη μάσκα ανάλογα με την πολιτική της εκάστοτης αεροπορικής εταιρείας (face value / tax) .
 - ▶ TST Update using Command page and TTK entries or GUI TST update
- Ενημέρωση της κράτησης με τα απαραίτητα στοιχεία για το Reissue.
 - ▶ FPO – FO – TTF
- Έκδοση του Reissue.

REISSUE PROCEDURE FOR UNUSED E-TKT

Διαδικασία επανέκδοσης όταν δεν έχει ξεκινήσει το ταξίδι.
Στο παρακάτω παράδειγμα ο πελάτης ζητά αλλαγή στην ημερομηνία αναχώρησης

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          AA/SU  8NOV10/1402Z  3IQMNP
ATH1A098A/0001AA/8NOV10
1.KARTERIS/P MR
2  A3 331 K 10JAN 1 CHQATH HK1 0655 0745 10JAN E A3/3IQMNP
3  A3 340 K 19JAN 3 ATHCHQ HK1 1715 1805 19JAN E A3/3IQMNP
4 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
5 TK OK08NOV/ATH1A098A/ETA3
6 FA PAX 390-9700012886/ETA3/EUR192.31/08NOV10/ATH1A098A/00413
  000/S2-3
7 FB PAX 0800021443 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX VALID ON A3 FLIGHTS ONLY/S2-3
9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX A3/S2-3

```

- Ελέγχετε τους κανονισμούς του ναύλου αλλαγής , < PE. PENALTIES > για να δείτε εάν μπορείτε να κάνετε την αλλαγή και εάν υπάρχει PENALTY FEE.

```

>FQDCHQATH/AA3/D10JAN
FQDCHQATH/AA3/D10JAN
OA ZF          TAX MAY APPLY
ROE 0.722475 UP TO 1.00 EUR  SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10JAN11**10JAN11/A3 CHQATH/NSP;EH/TPM  168/MPM .....
LN FARE BASIS      OW   EUR  RT   B  PEN  DATES/DAYS  AP  MIN  MAX  R
01 CHOW            142      284  C   -   -   -   + - - - R
02 YHOW            104      208  Y   30  -   -   - - - - R
03 MHOW            86       172  M   30  -   -   - - - - R
04 HOW             77       154  H   30  -   -   + - - - R
05 KHOW            64       128  K  NRF  -   -   + + - - R

```

```

>FQN5*PE
FQN5*PE
** RULES DISPLAY **                TAX MAY APPLY
                                      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10JAN11**10JAN11/A3 CHQATH/NSP;EH/TPM 168/MPM .....
LN FARE BASIS      OW  EUR  RT  B  PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
05 KHOW           64          128 K NRF  -    -    +    +  -    -  R
FCL: KHOW         TRF: 304 RULE: 3060 BK:  K
PTC: ADT-ADULT    FTC: ER -ECONOMY RESTRICTED
PE.PENALTIES
FOR KHOW FARES
  CANCELLATIONS
    ANY TIME
      TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF CANCEL/NO-SHOW/
      REFUND.
      WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
      NOTE -
      DEATH CERTIFICATE REQUIRED.
  CHANGES
    ANY TIME
      CHARGE EUR 15.00.
      NOTE -
      REBOOKING ALSO PERMITTED ANY TIME BY UPGRADING
      THE CHANGED SECTOR TO ANY HIGHER RBD. COLLECT
      THE DIFFERENCE BETWEEN BOTH FARES PLUS THE
      SECTOR FEE OF EUR 15.00.

```

RT

επανεμφάνιση κράτησης

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A              AA/SU   8NOV10/1402Z   3IQMNP
ATH1A098A/0001AA/8NOV10
  1.KARTERIS/P MR
  2  A3 331 K 10JAN 1 CHQATH HK1 0655 0745 10JAN E A3/3IQMNP
  3  A3 340 K 19JAN 3 ATHCHQ HK1 1715 1805 19JAN E A3/3IQMNP
  4 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
  5 TK OK08NOV/ATH1A098A//ETA3
  6 FA PAX 390-9700012886/ETA3/EUR192.31/08NOV10/ATH1A098A/00413
    000/S2-3
  7 FB PAX 0800021443 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX VALID ON A3 FLIGHTS ONLY/S2-3
  9 FM *M*1
 10 FP CASH
 11 FV PAX A3/S2-3

```

- Κρατήστε τα καινούργια SEGMENTS

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          AA/SU   8NOV10/1402Z   3IQMNP
ATH1A098A/0001AA/8NOV10
1.KARTERIS/P MR
2  A3 341 M 08JAN 6 CHQATH DK1  1840 1930  08JAN  E  0 320 S
   9/ NON-SMOKING
3  A3 331 K 10JAN 1 CHQATH HK1  0655 0745  10JAN  E  A3/3IQMNP
4  A3 340 K 19JAN 3 ATHCHQ HK1  1715 1805  19JAN  E  A3/3IQMNP
5 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
6 TK OK08NOV/ATH1A098A//ETA3
7 FA PAX 390-9700012886/ETA3/EUR192.31/08NOV10/ATH1A098A/00413
   000/S3-4
8 FB PAX 0800021443 TTP/RT OK ETICKET/S3-4
9 FE PAX VALID ON A3 FLIGHTS ONLY/S3-4
10 FM *M*1
11 FP CASH
12 FV PAX A3/S3-4

```

- Πριν ακυρώσετε το SEGMENT που δεν χρειάζεστε πια, κάντε UPDATE του TST με τις πτήσεις που ισχύουν τώρα / το νέο δρομολόγιο .

TTU/S2,4

UPDATE OK

→ απάντηση συστηματος

Με RT γυρίζετε στην κράτηση και ακυρώνετε το segment που δεν χρειάζεστε :

XE 3

ER

- ΕΠΑΝΑΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟ **FXX !!!**

Την τιμή αυτή μπορείτε την εκτυπώσετε ώστε να τη συγκρίνετε με αυτή που υπάρχει ήδη στο TST.

FXX											
01 KARTERIS/P MR											
LAST TKT DTE 09NOV10 - SEE ADV PURCHASE											

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
	CHQ										
	ATH	A3	0341	M	M	08JAN	1840	MHOW			20
	CHQ	A3	0340	K	K	19JAN	1715	KHOW			20
EUR	166.00				08JAN11	CHQ A3	ATH	Q8.00	86.00	A3 CHQ	Q8.00
											64.00
											EUR166.00
EUR	6.00	YQ			XT	EUR	12.76	WP	EUR	5.55	WQ
EUR	24.00	GR									
EUR	18.31	XT									
EUR	214.31										
EUR	219.31	TOTAL	INCL	EUR	5.00	AGENT	TKT	FEE			
FEE PARTIALLY BASED ON VC=A3 AND TT=ET											
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE											
ENDOS VALID ON A3 FLIGHTS ONLY											

- Ενημέρωση του αρχικού αρχείου τιμής (original TST update) με την νέα τιμή που προκύπτει και που έχει υπολογιστεί στο προηγούμενο στάδιο με την συλλογή τυχόν Rebooking fees από τους κανόνες του ναύλου αλλαγής & καταγραφή αυτού στη μάσκα ανάλογα με την πολιτική της εκάστοτης αεροπορικής εταιρίας (face value / tax) .

Command page Updates

Μετά από την σύγκριση του αρχικού TST με το FXX βλέπουμε ότι προκύπτει επιπλέον χρέωση 22.00EUR από το face value , ενώ οι φόροι παραμένουν οι ίδιοι .
Υπάρχει και η χρέωση του Penalty : 15.00EUR

Χρησιμοποιώντας τα TTK commands κάνετε update το TST του PNR με όλα τα νέα στοιχεία:

**TTK/L1/B MHOOW/V XX08JAN/A 20K/R EUR166.00/O EUR6.00YQ/X EUR15.00DU /T
EUR37.00**

Εξήγηση εντολής κομμάτι-κομμάτι και περισσότερες εντολές:

TTK /D ATHATH	για το origin –destination
... /L2X	για να δηλώσουμε το transit, αν χρειάζεται
... /B BFLEX7	για το fare basis
... /L2 /B BRTA3	για το fare basis ανά TST line
... /V XX18OCT	για τα validities
... /A 20K	για το baggage allowance - weight concept
... /A 2PC	για το baggage allowance – piece concept
... /R EUR401	για το νέο face value
... /R GBP450.00/E EUR529.00	για το νέο face value & το Equivalent amount σε Euro
... /O EUR11.86WP	για κάθε παλιό φόρο η εντολή επαναλαμβάνεται
... /X1 – O/X2 – O	για κάθε παλιό φόρο
... /X 40YQ	για κάθε νέο φόρο η εντολή επαναλαμβάνεται
... /T EUR111.51	το συνολικό ποσό της επιπλέον χρέωσης (διαφορά face value & new taxes & rebooking fee)
TTK/C ATH LH FRA237.00LH DUS LH X.MUC LH ATH289.52NUC526.52END ROE0.761600	για το fare calculation
TTK/C ATH LH JFK450.00LH ATH650.00NUC1100.002END ROE0.761600 PD XF JFK4.50	για το fare calculation Αμερικής !
TTK / EXCH	για αυτόματο “μηδενικό” reissue

Το TST δείχνει πλέον ως εξής : TQT

```

TST00001      ATH1A098A AA/08NOV M 1 LD 09NOV10 OD CHQCHQ SI
T-
FXP
  1.KARTERIS/P MR
  1  CHQ A3  341 M 08JAN 1840  OK MHOW                08JAN 20K
  2  O ATH A3  340 K 19JAN 1715  OK KHOW                19JAN 20K
    CHQ
FARE  R EUR      166.00
TX001 O EUR      6.00YQAC TX002 O EUR      24.00GRAE TX003 O EUR      12.76WPDP
TX004 O EUR      5.55WQSE TX005 X EUR      15.00DU
TOTAL  EUR      15.00
GRAND TOTAL EUR      15.00
CHQ A3 ATH Q8.00 64.00A3 CHQ Q8.00 86.00EUR166.00END

  8.FE VALID ON A3 FLIGHTS ONLY
  9.FM *M*1
 10.FP CASH
 11.FV A3
    
```

GUI – Graphical TST Updates

TQT/T1

TST display

The screenshot shows a web browser window titled "TST -- Webpage Dialog". The main content area displays the following information:

- TST Header:** TST 1, Change, Loc., sign, date: ATH1A098A AA/8NOV, Type: M, Orig/dest: CHQCHQ, TKT type: (empty), Valid carrier: A3.
- Passenger:** 1.KARTERIS/P MR, Calculation Mode: 1.
- Flight Table:**

#	Stop	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	O	CHQ	A3	341	M	8JAN	18:40	OK	MHOW			08JAN11	20K
2	O	ATH	A3	340	K	19JAN	17:15	OK	KHOW			19JAN11	20K
- Fare Breakdown:**
 - Base fare EUR: 166.00
 - Taxes EUR: 15.00
 - Total EUR: 15.00
 - Net fare: (empty)
- Other Fields:** Re-issue(R) dropdown, Banker's rate input, Commission 1, Form of payment CASH, Fare calculation: CHQ A3 ATH Q8.00 64.00A3 CHQ Q8.00 86.00EUR166.00END, Endorsements / restrictions: VALID ON A3 FLIGHTS ONLY.
- Buttons:** Update, Update segments, Delete, Exchange, Service fee, Create MCO.

Ενημέρωση του TST με τα παρακάτω στοιχεία :

FARE BASIS**NVA "NOT VALID AFTER"**

Validities π.χ. ημερομηνία ταξιδιού

BAGGAGE

kilos π.χ. 20K / pieces π.χ. 2PC

BASE FARE

εισάγετε το **νέο face value**
 (με ενσωμάτωση ή όχι του rebooking fee ανάλογα με τις απαιτήσεις της εταιρίας)
 και μέσα από το **NORMAL ISSUE** ↓ διαλέξετε το **REISSUE (R)**

TAXES

ανοίξτε το πινακάκι με τους φόρους και
 επιλέξτε όλους τους φόρους ως **PAID**

The screenshot shows the TST Webpage Dialog interface. A 'List of taxes' dialog box is open, displaying a table of taxes. The table has columns for #, Currency, Amount, Code, Type, and Paid. The 'Paid' column contains checkboxes, and the 'Total' row is highlighted. The background shows a flight itinerary with columns for #, Stop, City, Carrier, Flight, Class, Date, Time, Status, Fare basis, TKT design, NVR, NVA, and Baggage. The 'Total' row in the taxes dialog shows a total amount of 15.00 EUR.

#	Currency	Amount	Code	Type	Paid
1	EUR	6.00	YQ	AC	<input checked="" type="checkbox"/>
2	EUR	24.00	GR	AE	<input checked="" type="checkbox"/>
3	EUR	12.76	WP	DP	<input checked="" type="checkbox"/>
4	EUR	5.55	WQ	SE	<input checked="" type="checkbox"/>
5	EUR	15.00	DU		<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>
11					<input type="checkbox"/>
Total	EUR	15.00			

Εάν υπάρχουν **extra φόροι** τους προσθέτω στη συνέχεια , στο πρώτο διαθέσιμο πεδίο.

Εάν η εταιρεία θέλει το rebooking fee στους φόρους προσθέτω και αυτό το πόσο με τον κωδικό που μας δίνει η ίδια η εταιρεία , πχ. 15 DU , επιλέξτε το OK και κλείνει το πινακάκι με τους φόρους .

TOTAL

εισάγετε το **Additional amount** που
 πληρώνετε τελικά (χωρίς service fee)
π.χ. Fare Difference + extra axes + Rebooking fee

FARE CALCULATION

εισάγετε το σωστό fare calculation
(χρησιμοποιήστε την προηγούμενη εκτύπωση)

Επιλέξτε το **UPDATE**

Κλείστε μάσκα και γυρίστε στην κράτηση

ERK

για αποθήκευση των αλλαγών στο TST

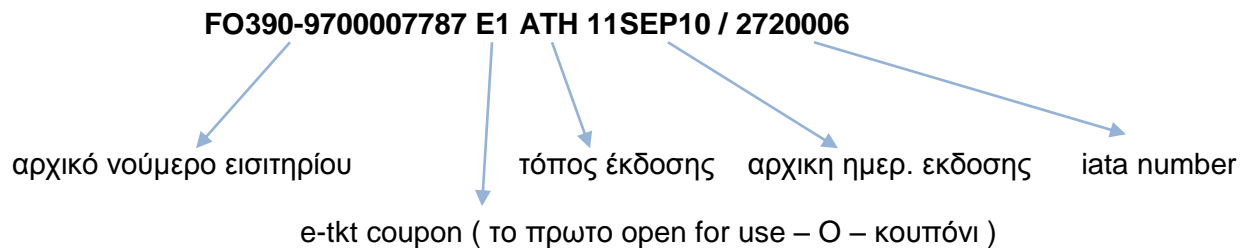
- Ενημέρωση της κράτησης με τα απαραίτητα στοιχεία για το Reissue.
- ✓ Ακυρώστε το παλιό FP και εισάγετε το παλιό FP μαζί με το νέο με την ακόλουθη εντολή

FPO/ CASH +/- CASH

FPO/ CASH +/- CCVI12345678912395233/1209

FPO/ CCAX +/- CASH

- ✓ Συσχετισμός του αρχικού εισιτηρίου για την έκδοση του Reissue :



FO390-9700007787E1ATH11SEP10/2720006 /P2

passenger selection

FO INF 390-9700007787E1ATH11SEP10/2720006

infant FO element

FO390-9700007787E1-88ATH11SEP10/2720006

in conjunction tickets

FO * L 7

αυτόματη εισαγωγή του FO element από το σύστημα εφόσον είναι ανοιχτό το e-tkt record του εισιτηρίου **TWD** .

- ✓ TST "Flag Removal" – ανανέωση του αρχείου τιμή

TTF/ALL

- Έκδοση του Reissue.

TWD/L 7

εμφάνιση του e-kt record του αρχικού εισιτηρίου

TTP/T 1

έκδοση

TTP/P1/S2-3**REISSUE PROCEDURE FOR USED E-TKT**

Διαδικασία επανέκδοσης όταν έχει ξεκινήσει το ταξίδι.
Στο παρακάτω παράδειγμα ο πελάτης ζητά αλλαγή στην ημερομηνία επιστροφής

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A          AA/SU   9NOV10/1115Z   3WK453
ATH1A098A/0001AA/9NOV10
 1.MITROU/B MR
 2  BA 631 M 11JAN 2 ATHLHR FLOWN
 3  BA 632 M 22JAN 6 LHRATH HK1 1225 1810 22JAN E BA/
 4 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
 5 TK OK09NOV/ATH1A098A//ETBA
 6 FA PAX 125-9700012887/ETBA/EUR532.17/09NOV10/ATH1A098A/00413
   000/S2-3
 7 FB PAX 0900021444 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
 8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
 9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX BA/S2-3

```

- Ελέγχετε τους κανονισμούς του ναύλου αλλαγής , < PE. PENALTIES > για να δείτε εάν μπορείτε να κάνετε την αλλαγή και εάν υπάρχει PENALTY FEE.

```

>FQN1-1*PE
FQN1-1*PE

1 - PSGR P1 ADT                                RULES DISPLAY
FARE COMPONENT 1      ADT ATHLON BA  MNCEUR      PU 1 S
FCL: MNCEUR      TRF:  21 RULE: 5548 BK:  M
PTC: ADT-ADULT                                FTC: XES-SPECIAL EXCURSION
PE.PENALTIES

CHANGES

BEFORE DEPARTURE
  CHARGE EUR 70.00.
  NOTE -
  AFTER DEPARTURE
  CHARGE EUR 70.00.
  NOTE -
    CHARGE APPLIES PER TRANSACTION - PER PERSON FOR
    ADULT AND CHILD. INFANTS FREE OF CHARGE

```

RT

επανεμφάνιση κράτησης

- Κρατήστε τα καινούργια SEGMENTS της επιστροφής

```

--- TST ---
RP/ATH1A098A/ATH1A098A      AA/SU  9NOV10/1115Z  3WK453
ATH1A098A/0001AA/9NOV10
RF
1.MITROU/B MR
2  BA 631 M 11JAN 2 ATHLHR      FLOWN
3  BA 632 M 22JAN 6 LHRATH HK1  1225 1810  22JAN  E  BA/
4  BA1387 K 24JUN 5 MANLHR DK1  0815 0925  24JUN  E  0 319 S
  SEE RTSVC
5  BA 632 K 24JUN 5 LHRATH DK1  1150 1735  24JUN  E  0 767 S
  SEE RTSVC
6 AP ATH +30210 9303000 - AMADEUS HELLAS S.A. - A
7 TK OK09NOV/ATH1A098A//ETBA
8 FA PAX 125-9700012887/ETBA/EUR532.17/09NOV10/ATH1A098A/00413
  000/S2-3
9 FB PAX 0900021444 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
11 FM *M*1
12 FP CASH
13 FV PAX BA/S2-3

```

- Πριν ακυρώσετε τα SEGMENT που δεν χρειάζεστε πια, κάντε UPDATE του TST με τις πτήσεις που ισχύουν τώρα / τη νέα επιστροφή .

TTU/S 4-5

UPDATE OK → απάντηση συστήματος

Με RT γυρίζετε στην κράτηση και ακυρώνετε το segment που δεν χρειάζεστε :

XE 3

ER

- ΕΠΑΝΑΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟ Past Date FQP !!!

Την τιμή αυτή μπορείτε να την εκτυπώσετε ώστε να τη συγκρίνετε με αυτή που υπάρχει ήδη TST.

**FQPATH/ABA/D11OCT/CM/BLHR---MAN/ABA/D24JAN/CKLHR/ABA/D24JAN/CKATH/R,ATH
,09OCT10**

Airline Date Class stopover & surface

αρχική ημ/νια έκδοσης

SYSTEM RESPONSE :

FQPATH/ABA/D11OCT/CM/BLHR---MAN/ABA/D24JAN/CKLHR/ABA/D24JAN/
CKATH/R,ATH,09OCT10

* FARE BASIS	* DISC	* PTC	* FARE<EUR>	* MSG	* T
01 MNCEUR+KN*	*	* 1	* 617.04	*	* Y

*1*FARE VALID FOR E TICKET ONLY

*1*TICKET STOCK RESTRICTION

>

PAGE 1/ 1

FQQ 01

```

FQQ1
01 MNCEUR+KN* * * 1 * 617.04 * *Y
LAST TKT DTE 11OCT10 - DATE OF ORIGIN
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
ATH
LON BA M M 11OCT MNCEUR 1P
MAN S U R F A C E
XLON BA K K 24JAN KNCEUR 1P
ATH BA K K 24JAN KNCEUR 1P

EUR 467.00 11OCT10ATH BA LON261.42/-MAN BA X/LON BA
ATH334.18NUC595.60END ROE0.784173
EUR 57.00YQ XT EUR 12.00GR EUR 15.15WP EUR 5.00WQ EUR
EUR 9.00YQ 13.84GB EUR 38.05UB
EUR 84.04XT
EUR 617.04
PRICING OVERRIDE USED *V*
TICKET STOCK RESTRICTION

```

- Ενημέρωση του αρχικού αρχείου τιμής (original TST update) με την νέα τιμή που προκύπτει και που έχει υπολογιστεί στο προηγούμενο στάδιο με την συλλογή τυχόν Rebooking fees από τους κανόνες του ναύλου αλλαγής & καταγραφή αυτού στη μάσκα ανάλογα με την πολιτική της εκάστοτε αεροπορικής εταιρίας (face value / tax) .

RT retrieve pnr

TQT/T1 tst display

TST -- Webpage Dialog

TST

Check country taxes

TST 1 Change Loc., sign, date ATH1A098A AA/9NOV Type M Orig/dest MANATH TKT type ET Valid carrier BA

Last date to ticket 12NOV10 Passenger 1.MITROU/B MR Calculation Mode 0

#	Stop.	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	O	MAN	BA	1387	K	24JUN	08:15	OK					
2	O	LHR	BA	632	K	24JUN	11:50	OK					

ATH

Base fare EUR 416.00 Normal issue(F)

Equivalent Banker's rate

Taxes EUR 116.17

Airline Fees

Total EUR 532.17 Net fare

Commission 1

Tour code

Form of payment CASH

Fare calculation ATH BA LON287.89BA ATH287.89NUC575.78END ROE0.722475

Build

Endorsements / restrictions NONREF/-NCEUR

Payment restrictions

Original issue/in exchange

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

Ενημέρωση του TST με τα παρακάτω στοιχεία :

FARE BASIS

NVA "NOT VALID AFTER"

Validities π.χ. ημερομηνία ταξιδιού

BAGGAGE

kilos π.χ. 20K / pieces π.χ. 2PC

BASE FARE

(με ενσωμάτωση ή όχι του rebooking fee ανάλογα με τις απαιτήσεις της εταιρίας)

εισάγετε το **νέο face value**

και μέσα από το **NORMAL ISSUE** ↓

διαλέξετε το **REISSUE (R)**

TAXES

ανοίξτε το πινακάκι με τους φόρους και
μαρκάρετε όλους τους φόρους ως **PAID**

Εάν υπάρχουν **extra φόροι** τους προσθέτω στη συνέχεια , στο πρώτο διαθέσιμο πεδίο.

Εάν η εταιρεία θέλει το rebooking fee στους φόρους προσθέτω και αυτό το πόσο με τον κωδικό που μας δίνει η ίδια η εταιρεία , πχ. 15 DU , επιλέξτε το OK και κλείνει το πινακάκι με τους φόρους .

TOTAL

εισάγετε το **Additional amount** που
πληρώνεστε τελικά (χωρίς service fee)
π.χ. Fare Difference + extra axes + Rebooking fee

FARE CALCULATION

εισάγετε το σωστό fare calculation
(χρησιμοποιήστε την προηγούμενη εκτύπωση)

Τελικό TST , μετά τις αλλαγές :

The screenshot shows the TST Webpage Dialog interface. At the top, there's a 'Check country taxes' section. Below it, a table displays flight segments:

#	Stop	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	O	MAN	BA	1387	K	24JUN	08:15	OK	KNCEUR			24JUN	1P
2	O	LHR	BA	632	K	24JUN	11:50	OK	KNCEUR			24JUN	1P

Below the flight table, there's a summary section with fields for Base fare (EUR 467.00), Taxes, Airline Fees, Total EUR (51.00), Commission 1, Form of payment (CASH), Fare calculation (BA LON261.42/-MAN BA X/LON BA ATH334.18NUC595.60END ROE0.784173), Endorsements / restrictions (NONREF/-NCEUR), and Payment restrictions. At the bottom, there are several buttons: 'Update' (circled in red), 'Update segments', 'Delete', 'Exchange', 'Service fee', and 'Create MCO'.

Αποθηκεύστε τις αλλαγές με το UPDATE - Κλείστε μάσκα και γυρίστε στην κράτηση

ERK

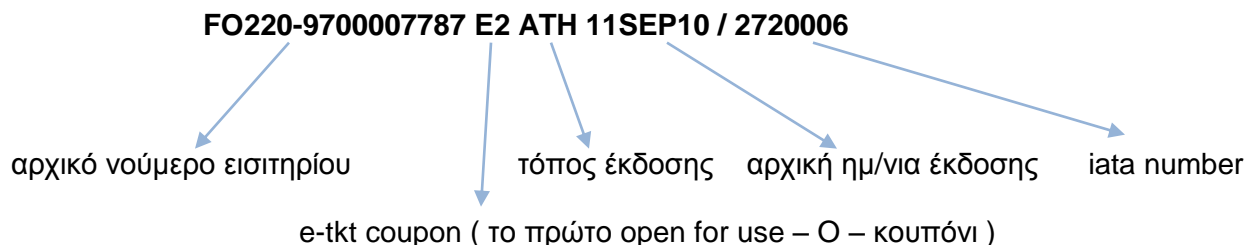
για αποθήκευση των αλλαγών στο TST

- Ενημέρωση της κράτησης με τα απαραίτητα στοιχεία για το Reissue.
- ✓ Ακυρώστε το παλιό FP και εισάγετε το παλιό FP μαζί με το νέο με την ακόλουθη εντολή

FPO/ CASH +/- CASH**FPO/ CASH +/- CCVI12345678912395233/1209**

FPO/ CCAX +/- CASH

- ✓ Συσχετισμός του αρχικού εισιτηρίου για την έκδοση του Reissue :



FO220-9700007787E1ATH11SEP10/2720006 /P2	passenger selection
FO INF 390-9700007787E1ATH11SEP10/2720006	infant FO element
FO220-9700007787E1-88ATH11SEP10/2720006	in conjunction tickets
FO * L 7	<u>αυτόματη εισαγωγή του FO element από το σύστημα εφόσον είναι ανοιχτό το e-tkt record του εισιτηρίου TWD .</u>

- ✓ TST "Flag Removal" – ανανέωση του αρχείου τιμή

TTF/ALL

- Έκδοση του Reissue.

TWD/L7	εμφάνιση του e-tkt record του αρχικού εισιτηρίου
TTP/T1	έκδοση
TTP/P1/S4-5	

REISSUE PROCEDURE WITHOUT ORIGINAL PNR

Σε περίπτωση που το PNR έχει γίνει purged ή το εισιτήριο είναι open ή το αρχικό PNR έχει δημιουργηθεί σε άλλο σύστημα τότε για να γίνει reissue θα πρέπει να δημιουργήσουμε νέο TST, ανοίγοντας την μάσκα με την εντολή TTC.

Σε αυτήν περίπτωση τα βήματα είναι τα εξής:

1. Δημιουργήστε την κράτηση με τις πτήσεις που θέλετε
2. Επαναυπολογίστε τον ναύλο με το FXX / FQP και τυπώστε το ticket image
3. Χρησιμοποιήστε την εκτύπωση σαν πληροφορία για να δημιουργήσετε manually το νέο TST.

Πρέπει να συμπεριλάβετε όλες τις λεπτομέρειες:

- origin, destination
 - Fare Basis
 - Validities
 - Baggage Allowance
 - Face value, with Reissue code, R
 - Old & New taxes
 - Total
 - Fare calculation line
 - Old & New form of payment
 - Original document number
 - Commission
 - **Validating Carrier**
4. Τέλος, περάστε με **FHE** το νούμερο του αρχικού εισιτηρίου, μπίεστε στο e-ticket record και προχωρήστε στο reissue κανονικά με την εντολή TTP όπως ακριβώς περιγράψαμε στα προηγούμενα βήματα.

✚ VOID REISSUE/EXCHANGED E-TICKET

Δυνατότητα ακύρωσης ενός reissued/exchanged εισιτηρίου.

Βασική προϋπόθεση προκειμένου να εφαρμοστεί η λειτουργία αυτή είναι η σύμφωνη γνώμη της εκάστοτε αεροπορικής εταιρίας βάση της πολιτικής που αυτή εφαρμόζει.

Με την εντολή HEETT<DL> ελέγχεται εαν κάποια εταιρία (π.χ η Delta) δέχεται το Void ενός reissue/exchanged, δείτε τον πίνακα:

DL E-TICKETING		EN 11APR11 0834Z	
EXCHANGES ALLOWED:	E-TKT TO E-TKT:Y E-TKT TO PAPER:Y PAPER TO E-TKT:Y		
DISPLAY :	/ORG: Y /TVL: Y /FTI: Y /FLT: Y /FOP: Y /RCI: N /TKT: Y /FOID: N		
HISTORY	:Y	REVALIDATION	:N
PRINT	:N	REFUND	:Y
VOID	:Y	VOID EXCHANGE/REISSUE	:Y ←←
CANCEL REFUND	:Y		

Το Void ενός reissued εισιτηρίου, μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο την ημέρα της έκδοσης ,με τις παρακάτω εντολές:

TRDC / L 6	ακύρωση του reissue εισιτηρίου της γραμμής 6, μέσα από PNR (FA line)
TRDC / xxxxxx	ακύρωση του reissue εισιτηρίου μέσα από το sales report, όπου xxxxxx το sequence number της έκδοσης
TRDC / TK- 1234567890	ακύρωση του reissue εισιτηρίου, χρησιμοποιώντας μόνο τον αριθμό εισιτηρίου.

*** *Μετά την ακύρωση του reissue εισιτηρίου, το status του αρχικού εισιτηρίου (αυτό που αναγράφεται και στην γραμμή FO) αλλάζει αυτόματα σε O (Open status) και ανάλογα ενημερώνεται το Sales Report.* ***

16. AMADEUS AUTOMATED REFUND

Η λειτουργία του Automated Refund σας επιτρέπει να ζητήσετε refund μέσω του συστήματος Amadeus εύκολα και γρήγορα, είτε πρόκειται για FULL είτε για PARTIAL refund.

Ελέγχετε τον ναύλο και τα penalties αυτού < FQD .. FQN3*PE >

Τα Refund documents τυπώνονται αποκλειστικά σε itinerary printer.

Όλα τα Automated Refunds συμπεριλαμβάνονται στο TJQ sales report < REFD > και στέλνονται αυτόματα προς ενημέρωση στον προμηθευτή εισιτηρίων (BSP – Airlines).

Για να προχωρήσετε σε refund ενός εισιτηρίου πρέπει αρχικά να **εμφανίσετε το Refund Record** με έναν από τους ακόλουθους τρεις τρόπους :

- **TRF050-2569498015** με νούμερο εισιτηρίου
- **TRF/L6** με FA line απο το PNR
- **TRF/I-sequence number** με seq. no απο το Report

FULL REFUND

- FULL REFUND :
 1. **TRF 125-6700000001** εμφάνιση του αρχείου εισιτηρίου με όποιον απο τους τρεις τρόπους εξυπηρετεί
 2. **TRFP** ολοκλήρωση του refund

FULL REFUND WITH CANCELATION PENALTY - **AMOUNT**

1. **TRF /L6** εμφάνιση του αρχείου εισιτηρίου με όποιον απο τους τρεις τρόπους εξυπηρετεί
2. **TRFU/ CP 50A** ποσό των ακυρωτικών A amount (υποχρεωτικό στοιχείο εάν υπάρχουν ακυρωτικά)
3. **TRFP** ολοκλήρωση του refund

FULL REFUND WITH CANCELATION PENALTY - PERCENTAGE
--

- | | |
|------------------|--|
| 1. TRF /I-seq.no | εμφάνιση του αρχείου εισιτηρίου με όποιον απο τους τρεις τρόπους εξυπηρετεί ποσοστό των ακυρωτικών (υποχρεωτικό στοιχείο εάν υπάρχουν ακυρωτικά) |
| 2. TRFU/ CP 50P | |
| 3. TRFP | |
- ολοκλήρωση του refund

REFUND FOR TAXES ONLY

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. TRF125-6700000001/TAX | εμφάνιση του αρχείου εισιτηρίου με όποιον απο τους τρεις τρόπους εξυπηρετεί προσθέτωντας στο τέλος της εντολής / TAX |
| 2. TRFP | |
- ολοκλήρωση του refund

→ Η παρακάτω απάντηση θα εμφανιστεί στην οθόνη σας:

OK-REFUND PROCESSED

τυπώνονται 2 αντίγραφα ταυτόχρονα

PARTIAL REFUND

Το partial refund ενός εισιτηρίου γίνεται όταν αυτό δεν έχει εξ' ολοκλήρου χρησιμοποιηθεί και θέλουμε να επιστρέψουμε μέρος των χρημάτων στον επιβάτη μας είτε το ποσό αυτό προέρχεται από το face value του εισιτηρίου, είτε από τους φόρους, είτε και από τα δυο μαζί.

➤ Προϋποθέσεις :

Πριν προχωρήσουμε στο partial refund θα πρέπει πρώτα να ελέγξουμε τα παρακάτω:

- ✓ Αν ο ναύλος επιτρέπει refund
- ✓ Το ακριβές ποσό από το face value που ζητάμε refund
- ✓ Όλους τους φόρους αναλυτικά με τα αντίστοιχα ποσά για τα οποία θα ζητήσουμε refund
- ✓ Αν υπάρχουν cancellation penalties και ποία είναι αυτά
- ✓ Αν υπάρχουν γενικά άλλου είδους χρεώσεις όπως π.χ. administrative fees.

➤ Η διαδικασία του partial refund είναι εύκολη και αποτελείται από 3 βήματα :

Βήμα 1^ο

Refund Record display του εισιτηρίου με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

TRF050-2569498015	με νούμερο εισιτηρίου
TRF/L6	με FA line από το PNR
TRF/I-sequence number	με seq. no από το Report

Βήμα 2^ο

Μέσα από το refund record, συμπληρώστε ή διορθώστε τα ποσά του face value ή των φόρων ή των ακυρωτικών ανάλογα με το τι refund χρειάζεται να γίνει. Αυτή η διαδικασία ονομάζεται **refund record update** και γίνεται με τις εντολές **TRFU/...**

Δείτε αναλυτικά:

TRFU/ U 500	συμπλήρωση του used fare (π.χ 500ευρώ). Το ποσό που προκύπτει από την διαφορά του με το αρχικό face value είναι το ποσό που ζητάτε refund.
TRFU/ CP 50A	όταν υπάρχει Cancellation Penalties 50 ευρώ (A=amount)
TRFU/ CP 50P	όταν υπάρχει για Cancellation Penalties 50% (P=percentage)

TRFU/ CM 10A	εάν υπάρχει προμήθεια στα ακυρωτικά που χρεώνεστε, σε ποσό (A= amount)
TRFU/ CM 7P	εάν υπάρχει προμήθεια στα ακυρωτικά που χρεώνεστε, σε ποσοστό (P=percentage)
TRFU/ NF 100	Net amount που ζητάτε refund, για εισιτήρια που έχουν net fare (π.χ. net fare 100eur)
TRFU/RM APRRVAL	free text.Εάν θέλετε να περάσετε κάποια σημείωση με την μορφή ελεύθερου κειμένου. Η πληροφορία αυτή δεν αποστέλλεται στην α.ε. αλλά εισάγετε για καθαρά εσωτερική ενημέρωση του γραφείου.
TRFU/AA WAIVER 2010	free text.Εάν θέλετε να περάσετε κάποια ειδική έγκριση που σας έχει δώσει η αεροπορική, π.χ κάποιο κωδικό. Η πληροφορία αυτή δεν αποστέλλεται στην α.ε. αλλά εισάγετε για καθαρά εσωτερική ενημέρωση του γραφείου.
TRFU/FP1 cash TRFU/FPA1 500.00	εάν απαιτείται αλλαγή του form of payment . εάν απαιτείται ενημέρωση του form of payment με ποσό που θα είναι ισότιμο με το Refund Total

Για να ζητήσετε refund στους ΦΟΡΟΥΣ μπορείτε για την διευκόλυνσή σας να δείτε αναλυτικά τον πίνακα με όλους τους φόρους συγκεντρωμένους και αριθμημένους, με την εντολή TRFT (tax breakdown). Να θυμάστε πως πρέπει να αφαιρείτε από το refund record τους φόρους που έχουν χρησιμοποιηθεί. Αυτοί που μένουν είναι αυτοί οι φόροι τους οποίους ζητάτε refund.

TRFT	tax breakdown analysis
TRFU/ TX 2	αφαιρώ έναν συγκεκριμένο φόρο π.χ το νούμερο 2
TRFU/ TU 3-20	ζητάτε refund μόνο τα 20ευρώ από το αρχικό ποσό που υπάρχει στον φόρο νούμερο 3.
TRFU/ TA 40YQ	προσθέστε στο refund record έναν συγκεκριμένο φόρο (πχ. 40YQ) , χρησιμοποιείται μόνο σε περιπτώσεις αποκωδικοποίησης των φόρων στο ΧΤ , ο οποίος μετά πρέπει να αφαιρεθεί.

Βήμα 3ο

Για να βγείτε από τον αναλυτικό πίνακα των φόρων και να γυρίσετε στην αρχική σελίδα του refund record, κάντε την εντολή **TRF** .

Επιβεβαιώνουμε το partial refund του εισιτηρίου, το Amadeus ενημερώνει το sales report και τυπώνεται το refund notice με την εντολή **TRFP** .

TRFP για να προχωρήσει και να ολοκληρωθεί το refund.
❖ **IGNORE TOY REFUND RECORD**

TRFIG Ignore το Refund Record – με αυτήν την εντολή αγνοείτε το Refund Record που κατά λάθος ανοίξατε, χωρίς να αλλάξει το status του εισιτηρίου (παραμένει "Ο" στο e ticket)

❖ **CANCEL REFUND**

Δυνατότητα ακύρωσης ενός Refund εισιτηρίου.

Βασική προϋπόθεση προκειμένου να εφαρμοστεί η λειτουργία αυτή είναι η σύμφωνη γνώμη της εκάστοτε αεροπορικής εταιρίας βάση της πολιτικής που αυτή εφαρμόζει.

Με την εντολή [HEETT<DL>](#) ελέγχετε εαν κάποια εταιρία (π.χ η Delta) δέχεται το 'Cancel Refund', δείτε τον πίνακα:

DL E-TICKETING		EN 11APR11 0834Z	
EXCHANGES ALLOWED:	E-TKT TO E-TKT:Y E-TKT TO PAPER:Y PAPER TO E-TKT:Y		
DISPLAY :	/ORG: Y /TVL: Y /FTI: Y /FLT: Y /FOP: Y /RCI: N /TKT: Y /FOID: N		
HISTORY	:Y	REVALIDATION	:N
PRINT	:N	REFUND	:Y
VOID	:Y	VOID EXCHANGE/REISSUE	:Y
CANCEL REFUND	:Y	←←←←	

Η ακύρωση ενός Refund, μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο την ίδια ημέρα που έγινε το Refund ,με τις παρακάτω εντολές :

TRDC / L 6 ακύρωση του refund του εισιτηρίου της γραμμής 6, μέσα από PNR.

TRDC / xxxx ακύρωση του refund του εισιτηρίου που έχει sequence number xxxx, μέσα από το sales report.

TRDC / TK-1234567890 ακύρωση του refund ενός εισιτηρίου, χρησιμοποιώντας μόνο τον αριθμό του.

*** Με την ακύρωση του refund ενός εισιτηρίου, το status αυτού αλλάζει αυτόματα σε O (Open status) και ανάλογα ενημερώνεται το Sales Report. ***

Παραδείγματα:

Παρακάτω θα βρείτε μερικά παραδείγματα σε Partial Refund για καλύτερη κατανόηση των εντολών.

Παράδειγμα 1^ο:

Partial Refund σε fare και φόρους.

Έχει χρησιμοποιηθεί το μισό εισιτήριο και θέλω refund στο μισό fare, 360ευρώ και όλους τους φόρους εκτός από τον GR. Καλώ λοιπόν το refund record :

TRF125-5790000913

System response:

```

REFUND RECORD                AGT-00413000 AA/15MAY06 F TKT-Y
NM  NAME                      DOKIMI/MRS
I   ISSUED                    15MAY06
D1  DOCUMENT                  125 9700000913 0 CPNS 1200

F   FARE PAID                 EUR      720.00
U   FARE USED                 EUR      0.00
   FARE REFUND                EUR      720.00
XT  TAX REFUND                EUR      84.74 >TRFT
   REFUND TOTAL                EUR      804.74

FM  COMMISSION                EUR      7.00P
FP1 CASH                      EUR      804.74
S   ITINERARY                 INTERNATIONAL
AA  AUTHORISATION             125QHVSFFKHHT

```

Εντολή: **TRFU/U360** (Συμπληρώνω το used fare)

System response:

```

REFUND RECORD                AGT-00413000 AA/15MAY06 L TKT-Y
NM  NAME                      DOKIMI/MRS
I   ISSUED                    15MAY06
D1  DOCUMENT                  125 9700000913 0 CPNS 1200

F   FARE PAID                 EUR      720.00
U   FARE USED                 EUR     360.00
   FARE REFUND                EUR     360.00
XT  TAX REFUND                EUR      84.74 >TRFT
   REFUND TOTAL                EUR     444.74

```

```

FM COMMISSION 7.00P
FP1 CASH 444.74
S ITINERARY INTERNATIONAL
AA AUTHORISATION 125QHVSSFKHHT

```

Εντολή: **TRFT** (tax breakdown)

System response:

```

REFUNDABLE TAXES
DOKIMI/MRS
125 9700000913 - 913
UNUSED TAXES

```

```

-----
T1 12.00 GR
T2 32.00 YQ
T3 11.20 WP
T4 3.20 WQ
T5 7.32 GB
T6 19.02 UB

```

REFUNDABLE TAX TOTAL EUR 84.74 XT

Εντολή: **TRFU/TX1** (αφαιρώ τον φόρο GR από το record)

System response:

```

REFUNDABLE TAXES
DOKIMI/MRS
125 9700000913 - 913
UNUSED TAXES

```

```

-----
T1 32.00 YQ
T2 11.20 WP
T3 3.20 WQ
T4 7.32 GB
T5 19.02 UB

```

REFUNDABLE TAX TOTAL EUR 72.74 XT

Εντολή: **TRF** (για να γυρίσω στην αρχική σελίδα)

System response:

```

REFUND RECORD AGT-00413000 AA/15MAY06 L TKT-Y
NM NAME DOKIMI/MRS
I ISSUED 15MAY06
D1 DOCUMENT 125 9700000913 0 CPNS 1200

F FARE PAID EUR 720.00
U FARE USED 360.00
FARE REFUND 360.00
XT TAX REFUND 72.74 >TRFT
REFUND TOTAL 432.74

```

```

FM COMMISSION 7.00P
FP1 CASH 432.74
S ITINERARY INTERNATIONAL
AA AUTHORISATION 125QHVSSFKHHT

```

Εντολή: **TRFP** (refund processed).

System response:

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 125QHVSFFKHHT
OK - REFUND PROCESSED

Παράδειγμα 2° :

Refund μόνο στους φόρους.

Έχουμε το παρακάτω αχρησιμοποίητο εισιτήριο το οποίο όμως δεν επιτρέπει καθόλου refund και έτσι θέλουμε να ζητήσουμε μόνο τους φόρους:

Εντολή: **TRF125-5790000914/TAX** (Καλώ το refund record)

System response:

```

REFUND RECORD                      AGT-00413000 AA/15MAY06 L TKT-Y
NM  NAME                          DRAKOS/MR
I   ISSUED                        15MAY06
D1  DOCUMENT                       125 9700000914 1 CPNS 1200
F   FARE PAID                       EUR      1401.00
U   FARE USED                       1401.00
    FARE REFUND                       0.00
XT  TAX REFUND                       92.05 >TRFT
    REFUND TOTAL                       92.05

FM  COMMISSION                       7.00P
FP1 CASH                              92.05

S   ITINERARY                      INTERNATIONAL
AA  AUTHORISATION                   125QHVSFFKHHT

```


Εντολή: **TRFP** (refund processed)

System response:

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 125QHVSFFKHHT
OK - REFUND PROCESSED

Σημείωση: Τους φόρους ΔΕΝ τους πειράζω καθόλου εφόσον ζητάω refund για όλους όπως ακριβώς είναι.

REFUND USING GUI – Graphical Amadeus mode

Ενεργοποιήστε το GUI από το configuration tab , έτσι ώστε κάθε φορά που θα ζητάτε Refund να ανοίγει αυτόματα το “γραφικό” περιβάλλον.

Βήμα 1^ο

Refund Record display του εισιτηρίου με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

TRF050-2569498015	με νούμερο εισιτηρίου
TRF/L6	με FA line από το PNR
TRF/I-sequence number	με seq. no από το Report

Βήμα 2^ο

Refund record

Refund record

Enter values to modify the refundable record:

Agent code: 00413000 Agent sign: AA/09NOV2010 Refund number:

Date of issue: 09NOV2010 Refund table: F

Passenger name: MITROU/B MR

	Document list			Coupon			
	Airline code	Serial Number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	125	9700012887	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TKT: Yes
Itinerary: International
Tour code:
Authorization:

Fare paid: EUR 416.00
Fare used: EUR 0.00
Fare refund: EUR 416.00
Net refund:
Tax refund: EUR 116.17
Total refund: EUR 532.17
Original issue info:

Commission: 1.00 Amount %
Cancellation fee: Amount %
Canx fee commission: Amount %
Miscellaneous fee:

Form of payment	Type	Amount
CASH		532.17

Remarks:

Cancel refund **Save changes** Process refund

Περάστε το used fare , τυχόν cancelation fees , remarks κ.α.” SAVE CHANGES” για αποθήκευση των αλλαγών .

Βήμα 3^ο

Δουλέψτε τους φόρους :

Refundable tax record

Enter values to modify the refundable tax record:

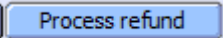
Ticket/Doc number: 125-9700012887

Passenger name: MITROU/B MR

Total tax: 116.17

	Tax amount	Tax code
<input type="checkbox"/>	12.00	GR
<input type="checkbox"/>	38.00	YQ
<input type="checkbox"/>	6.00	YQ
<input type="checkbox"/>	15.15	WP
<input type="checkbox"/>	5.00	WQ
<input type="checkbox"/>	13.72	GB
<input type="checkbox"/>	26.30	UB

Add tax Delete tax OK Close

Επιλέξτε το OK και μόλις ολοκληρώσετε με τα updates προχωρήστε στο "Save Changes" και έπειτα δώστε το τελικό  .

17. AMADEUS SALES REPORT

Το Amadeus Central Ticketing προσφέρει τη δυνατότητα διαφόρων sales reports για να διευκολύνουν το λογιστήριό σας. Μπορείτε να εμφανίσετε το sales report με διάφορους τρόπους και να το προσαρμόσετε για να δείτε συγκεκριμένα στοιχεία. Επιπλέον, μπορείτε να έχετε reports για κάθε user ξεχωριστά ή για όλο το γραφείο.

Υπάρχουν 6 διαφορετικά είδη reports:

1. Daily report

TJD

Μια περίληψη με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί σε μία συγκεκριμένη ημέρα μέσα στην τρέχουσα 'reporting period', βάση τρόπου πληρωμής

2. Query report

TJQ

Λίστα με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί εντός της reporting period

3. Transaction report

TJT / I – nnn

Report με αναλυτικά στοιχεία για συγκεκριμένο ticketed item

4. Summary Sales Period report

TJS

Μια περίληψη με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί εντός μίας reporting period, βάση τρόπου πληρωμής.

5. Item Sales Period Report

TJI

Μια λίστα με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί εντός μίας reporting period, με τη συνολική τους αξία και τις πληροφορίες σχετικές με το εισιτήριο .

6. Net Remit Report

TJN

Μια λίστα με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί με NEGO, IT/BT and NET REMIT.

1. Daily Report

–

TJD

Με την εντολή TJD, το σύστημα σας δίνει το daily sales report με τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί τη συγκεκριμένη ημέρα, από τον / τους user /s της συγκεκριμένης υπογραφής.

TJD / SAS-2512CP

για συγκεκριμένο χρήστη του π/κ

TJD / SOF

για όλους τους χρήστες

TJD / SOF-ATHGR2612

για συνεργαζόμενο γραφείο (κατόπιν συμφωνίας)

TJD / D - 18MAR

για συγκεκριμένη ημερομηνία

>TJD						
AGY NO - 00413000		DAILY REPORT 09NOV			CURRENCY EUR	
OFFICE - ATH1A098A					09 NOV 2010	
AGENT - 0001AA						
PAYMENTS X DOCUM		SALES		REFUNDS		BALANCE
FARE	AMOUNT CA	940.00		0.00		940.00
TAX	AMOUNT CA	166.60		0.00		166.60
FEE	AMOUNT CA	0.00		0.00		0.00
DOC	AMOUNT CA	1106.60		0.00		1106.60
COMM	AMOUNT CA	9.40-		0.00		9.40-
REMIT	AMOUNT CA	1097.20		0.00		1097.20
FARE	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
TAX	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
FEE	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
DOC	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
COMM	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
REMIT	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
FARE	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
TAX	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
FEE	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
DOC	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
COMM	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
REMIT	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
FARE	AMOUNT TOT	940.00		0.00		940.00
TAX	AMOUNT TOT	166.60		0.00		166.60
FEE	AMOUNT TOT	0.00		0.00		0.00
DOC	AMOUNT TOT	1106.60		0.00		1106.60
COMM	AMOUNT TOT	9.40-		0.00		9.40-
REMIT	AMOUNT TOT	1097.20		0.00		1097.20
FORM OF PAYMENTS		SALES		REFUNDS		BALANCE
CA/CASH		1106.60		0.00		1106.60
DOCUMENT VOLUME		ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT	DOC SOLD
ELECTRONIC		2	0	2		1106.60

TRN

2. Query report - TJQ

Με την εντολή TJQ, το σύστημα σας δίνει το daily sales report με τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί & ακυρωθεί τη συγκεκριμένη ημέρα, από τον/τους user/s της συγκεκριμένης υπογραφής.

□ Options :

TJQ / SAS-2512CP

για άλλον χρήστη στο ίδιο γραφείο

TJQ / SOF

για όλους τους χρήστες

TJQ / SOF-ATHGR2612	για συνεργαζόμενο γραφείο (κατόπιν συμφωνίας)
TJQ / D-18MAR20MAR	για συγκεκριμένη ημερομηνία / -ες
TJQ / R	Reverse order
TJQ / V-20FEB	για όλα τα Void εισιτήρια σε συγκεκριμένη ημερομηνία / -ες (η ημερομηνία πρέπει να είναι εντός των τελευταίων 45 ημερών)
TJQ / ALL	όταν το report υπερβαίνει τις 420 γραμμές
TJQ / QTC-TKTT	για την τρέχουσα sales period ανά transactions type groups π.χ. TKTT - CANX - MD50 - RFND etc
TJQ / QFP-CC	για όλες τις πωλήσεις ανά τρόπο πληρωμής. Μπορείτε να δηλώσετε έναν από τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής π.χ. CA , CC , NR
TJQ / QCC- AX	για όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί με AMEX American Express
TJQ / QVP- LH	με συγκεκριμένη validating carrier
TJQ / QSI- DOM	Report εισιτηρίων εσωτερικού
TJQ / QSI- INT	Report εισιτηρίων εξωτερικού

>TJQ															
AGY NO - 00413000				QUERY REPORT 09NOV					CURRENCY EUR						
OFFICE - ATH1A098A				SELECTION:											
AGENT - 0001AA									09 NOV 2010						

SEQ	NO	A/L	DOC	NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC

007377	*125		970001	2887	532.17		116.17	0.00	4.16	CA	MITROU/B	AA	3WK453	TKTT	
007378	064		970001	2888	574.43		50.43	0.00	5.24	CA	TOLI/AMR	AA	3GW3YQ	TKTT	
TRN															

3. Transaction Report – TJT

Με την εντολή TJT, το σύστημα σας δίνει το transaction report με επιπλέον πληροφορίες για κάθε item του query report. Μετά δηλαδή από το TJQ, δίνετε την εντολή **TJT/I-5**, όπου 5 είναι η γραμμή/ το Item που θέλετε να δείτε αναλυτικά.

Σημείωση :

Εάν το status του item είναι PENDING, αυτό σημαίνει ότι το εισιτήριο αυτό έχει εκδοθεί στην τρέχουσα accounting period. Εάν το status είναι CONFIRMED, τότε έχει εκδοθεί σε προηγούμενη accounting period.

```

>TJT/I-007378
                                0.00 CREDIT
AGENCY - 00413000                09NOV10      574.43 CASH
OFFID/AS- ATH1A098A AA AA  ITEM - 007378      50.43 TAX
DOC TYPE- ELEC TKT SALE      CURR - EUR        0.00 FEES
AL/PROV - 064 - GR          STATUS - PENDING   5.24 COMM
DOCUMENT- 9700012888-        ELEC TKT SALE    PNR 3GW3YQ

PASSENGER : TOLI/AMRS
  TOUR :
  FOP1 : CA          574.43 CASH
  FOP2 :
  FOP3 :
  TAX :          29.00YQ          21.43CZ
  ORIGIN :
PURCHASER :
FARE CALC : PRG OK ATH724.40NUC724.40END ROE17.697300
AUTOMATED
PRICED

```

4. Summary Sales Period report - TJS

Με την εντολή TJS, το σύστημα σας δίνει το summary sales period report με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί σε μία συγκεκριμένη sales period με τα σύνολα πωλήσεων cash & credit.

□ Options :

TJS / SAS-2512CP

για άλλον χρήστη στο ίδιο γραφείο

TJS / SOF

για όλο το γραφείο

TJS / SOF-ATHGR2612

για συνεργαζόμενο γραφείο (κατόπιν συμφωνίας)

TJS / H- 4

για συγκεκριμένη {κλειστή} περίοδο (η τελευταία περίοδος είναι το 1 – ο αριθμός αυξάνεται όσο πάμε προς τα πίσω)

>TJS/H-1						
AGY NO -	00413000	SUMMARY REPORT 000116			CURRENCY EUR	
OFFICE -	ATH1A098A	SALE PERIOD				
AGENT -	0001AA	2110-0911			09 NOV 2010	

PAYMENTS X DOCUM		SALES		REFUNDS		BALANCE

FARE	AMOUNT CA	2563.00		0.00		2563.00
TAX	AMOUNT CA	798.82		0.00		798.82
FEE	AMOUNT CA	0.00		0.00		0.00
DOC	AMOUNT CA	3361.82		0.00		3361.82
COMM	AMOUNT CA	25.63-		0.00		25.63-
REMIT	AMOUNT CA	3336.19		0.00		3336.19

FARE	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
TAX	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
FEE	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
DOC	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
COMM	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00
REMIT	AMOUNT CC	0.00		0.00		0.00

FARE	AMOUNT TOT	2563.00		0.00		2563.00
TAX	AMOUNT TOT	798.82		0.00		798.82
FEE	AMOUNT TOT	0.00		0.00		0.00
DOC	AMOUNT TOT	3361.82		0.00		3361.82
COMM	AMOUNT TOT	25.63-		0.00		25.63-
REMIT	AMOUNT TOT	3336.19		0.00		3336.19

FORM OF PAYMENTS		SALES		REFUNDS		BALANCE
CA/CASH		3361.82		0.00		3361.82

DOCUMENT VOLUME	ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT	DOC	SOLD
AUTO MCO	1	0	1			574.43
ELECTRONIC	12	0	12			2787.39

TRN						

5. Item Sales Period Report - TJI

Μια λίστα με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί εντός μίας reporting period, με τη συνολική τους αξία και τις πληροφορίες σχετικές με το εισιτήριο .

>TJI/H-1						
AGY NO - 00413000	ITEM REPORT 000116		CURRENCY EUR			
OFFICE - ATH1A098A	SALE PERIOD					
AGENT - 0001AA	2110-0911		09 NOV 2010			
DOCNUM	PAYMENT	CREDIT	CASH	TAX	FEE	COMM
SALES						
1926900596	CASH	0.00	574.43	50.43	0.00	5.24
9700012876	CASH	0.00	164.31	50.31	0.00	1.14
9700012877	CASH	0.00	691.90	115.90	0.00	5.76
9700012878	CASH	0.00	356.90	115.90	0.00	2.41
9700012879	E 125-9700012878	0.00	317.00	70.00	0.00	2.47
	CASH					
9700012880	CASH	0.00	201.90	115.90	0.00	0.86
9700012881	E 125-9700012880	0.00	19.00	0.00	0.00	0.19
	CASH					
9700012882	E 125-9700012881	0.00	42.00	0.00	0.00	0.42
	CASH					
9700012883	CASH	0.00	201.90	115.90	0.00	0.86
9700012884	E 125-9700012883	0.00	38.00	0.00	0.00	0.38
	CASH					
9700012885	E 125-9700012884	0.00	30.00	0.00	0.00	0.30
	CASH					
9700012886	CASH	0.00	192.31	48.31	0.00	1.44
9700012887	CASH	0.00	532.17	116.17	0.00	4.16

SALES	!	CREDIT	0.00	TAX	798.82	
TOTALS	!	CASH	3361.82	COMMISSION	-25.63	
				FEE	0.00	

REPORT	!	CREDIT	0.00	TAX	798.82	
TOTALS	!	CASH	3361.82	COMMISSION	-25.63	
				FEE	0.00	

TRN						

6. Net Remit Report

TJN

Μια λίστα με όλα τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί με NEGO, IT/BT and NET REMIT.

AGY NO - 00413000	NET/NEGO REPORT 01DEC-30DEC				CURRENCY EUR		
OFFICE - ATH1A098A	SELECTION:						
AGENT - ALL					30 DEC 2010		
SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	SELLING	NET	COMM	TOUR CODE	REMIT AMT
007573*	125	9700013313	913.96	100.00	696.00	NRBART	-596.00
007681*	390	9700013415	93.31	N/A	0.00	ITATH2010	N/A
007682*	390	9700013416	123.31	N/A	0.00	ITATH2010	N/A
007683*	390	9700013417	133.31	N/A	1.00	ITATH950	N/A
007684*	125	9700013418	745.15	N/A	6.91	ITATH2010	N/A
007685*	390	9700013419	151.31	100.00	18.00	NRATH10/C05	82.00
007686*	050	9700013420	84.31	N/A	0.00	IT ATH2010	N/A
007722	125	9700013418	-745.15	N/A	-6.91	ITATH2010	N/A
007746*	125	9700013470	237.36	N/A	0.00	IT02BAATH	N/A
007747*	125	9700013471	450.00	300.00	32.64	NRTGGR03	267.36
007748*	125	9700013472	715.49	N/A	5.76	NRBAGR/C3	N/A
007776*	125	9700013498	1150.36	500.00	533.00	NRAMADEUS	-33.00
007777	125	9700013498	-1150.36	-250.00	-5.18	NRAMADEUS	-244.82

Course Completed
